



Rumah Sakit Pusat Otak Nasional Prof. Dr. dr. Mahar Mardjono Jakarta

KOMUNIKASI TEKNIK SBAR PADA SERAH TERIMA PASIEN

No. Dokumen :

OT.02.02/XXXIX.1/
1357 /2023

No. Revisi :

01

Halaman :

1/2

STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL

Tanggal Terbit :

Ditetapkan :

Plt. Direktur Utama


dr. Mursyid Bustami, Sp.S (K) KIC, MARS
NIP. 196209131988031002

PENGERTIAN

Komunikasi teknik SBAR adalah mekanisme komunikasi yang dilakukan pada saat serah terima pasien antar shift atau antara staf dan komunikasi antar anggota tim kesehatan.

TUJUAN

1. Mencegah terjadinya kesalahan komunikasi antar petugas kesehatan
2. Menjamin keselamatan dan keamanan pelayanan pasien

KEBIJAKAN

SK Direktur Utama RS Pusat Otak Nasional Nomor Tentang HK.02.03/XXXIX.1/4706/2018 Pedoman Keselamatan Pasien di Rumah Sakit Pusat Otak Nasional.

PROSEDUR

Sebelum serah terima atau melaporkan pasien, petugas kesehatan harus:

1. Kaji kondisi pasien terkini
2. Kumpulkan data yang diperlukan yang berhubungan dengan kondisi pasien yang akan dilaporkan atau diserahkan

Serah terima pasien atau pelaporan pasien dengan teknik SBAR yang meliputi:

S (*Situation*) : bagaimana situasi yang akan di serah terimakan atau dilaporkan

1. Identifikasi nama petugas dan identitas pasien
2. Sebutkan diagnosa medis beserta lama perawatan di ruangan tersebut dan diagnosa keperawatan pasien saat ini
3. Sampaikan kondisi atau keluhan pasien saat ini yang perlu dilaporkan atau serah terimakan

B (*Background*) : apa latar belakang informasi klinis yang berhubungan dengan situasi

1. Sebutkan riwayat terapi yang diberikan
2. Riwayat medis dan keperawatan

A (*Assessment*) : berbagai hasil penilaian klinis

1. Tanda – tanda vital terbaru
2. Hasil test pasien terbaru : sebutkan tanggal dan waktu test dan perbandingan dengan hasil test sebelumnya
3. Temuan klinis terbaru, tindakan keperawatan yang sudah dilakukan untuk mengatasi masalah yang timbul
4. Analisis masalah yang masih muncul



Rumah Sakit Pusat Otak
Nasional Prof. Dr. dr. Mahar
Mardjono Jakarta

KOMUNIKASI TEKNIK SBAR PADA SERAH TERIMA PASIEN

No. Dokumen :

OT.02.02/XXXIX.1/
1357 /2023

No. Revisi :

01

Halaman :

2/2

R (*Recommendation*): Apa yang diharapkan terjadi dan kapan

1. Apa rekomendasi tindakan yang diperlukan untuk memperbaiki masalah pasien
2. Kapan waktu yang diharapkan tindakan dilakukan

UNIT TERKAIT

1. Instalasi Rawat Inap
2. Instalasi Rawat Jalan
3. Instalasi Gawat Darurat
4. Instalasi Rawat Intensif
5. Instalasi Laboratorium
6. Instalasi Radiologi