



Rumah Sakit Pusat Otak Nasional
Prof. Dr. dr. Mahar Mardjono
Jakarta

TUGAS PENJAGAAN SATPAM DI RUANG RAWAT JALAN

No. Dokumen :
OT.02.02/D.XXIII/8998/2023

No. Revisi :
1

Halaman :
1/2

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR

Tanggal Terbit
27 September 2023

Ditetapkan :
Direktur Utama RSPON Prof. Dr. dr.
Mahar Mardjono Jakarta,



**dr. ADIN NULKHASANAH, Sp.S.,
M.A.R.S.**

PENGERTIAN

1. Suatu standar/pedoman tertulis yang dipergunakan untuk mendorong dan menggerakkan suatu kelompok untuk mencapai tujuan organisasi.
2. SPO merupakan tatacara atau tahapan yang dibakukan dan yang harus dilalui untuk menyelesaikan suatu proses kerja tertentu.
3. Sebagai pembantu Polisi dalam melaksanakan fungsinya, Anggota Satpam memiliki kewenangan kepolisian yang terbatas.

TUJUAN

1. Pembuatan Standar Prosedur Operasional (SPO) ini adalah sebagai pedoman bagi satpam RSPON Prof. Dr. dr. Mahar Mardjono Jakarta, dalam pelaksanaan tupoksinya, yang bertujuan untuk mencegah anggota yang sedang melaksanakan tugas pengamanan agar tidak bertindak diluar prosedur/komando (inisiatif sendiri).
2. Sebagai dokumen yang akan menjelaskan dan menilai pelaksanaan proses kerja bila terjadi suatu kesalahan atau dugaan mal praktek dan kesalahan administratif lainnya, sehingga sifatnya melindungi rumah sakit dan petugas.

KEBIJAKAN

1. Peraturan Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 4 tahun 2020, Tentang pengamanan Swakarsa.
2. Surat Keputusan Kepala Kepolisian RI No Pol : SKEP/1138/X/1999 tanggal 5 oktober 1999, tentang : Buku Petunjuk Lapangan Pembinaan dan Penyelamatan.

PROSEDUR

1. Anggota satpam jaga yang berfungsi sebagai pengamanan dan pelayanan untuk memberikan informasi yang menjadi kewajiban bagi para pasien dan keluarga pasien/pengunjung.
2. Membantu untuk pengambilan nomor antrian pendaftaran untuk rawat jalan
3. Membantu pasien dan keluarga pasien yang menggunakan lift serta mengarahkan sesuai dengan lantai pelayanan yang dituju.
4. Mengedukasi ke keluarga pasien yang membawa anak dibawah umur 13 Tahun agar tidak masuk ke RSPON Prof. Dr. dr. Mahar Mardjono Jakarta.
5. Petugas harus mengutamakan pasien lansia dan pasien yang menggunakan brankar, kursi roda.

UNIT TERKAIT

Petugas Satpam



Rumah Sakit Pusat Otak Nasional
Prof. Dr. dr. Mahar Mardjono
Jakarta

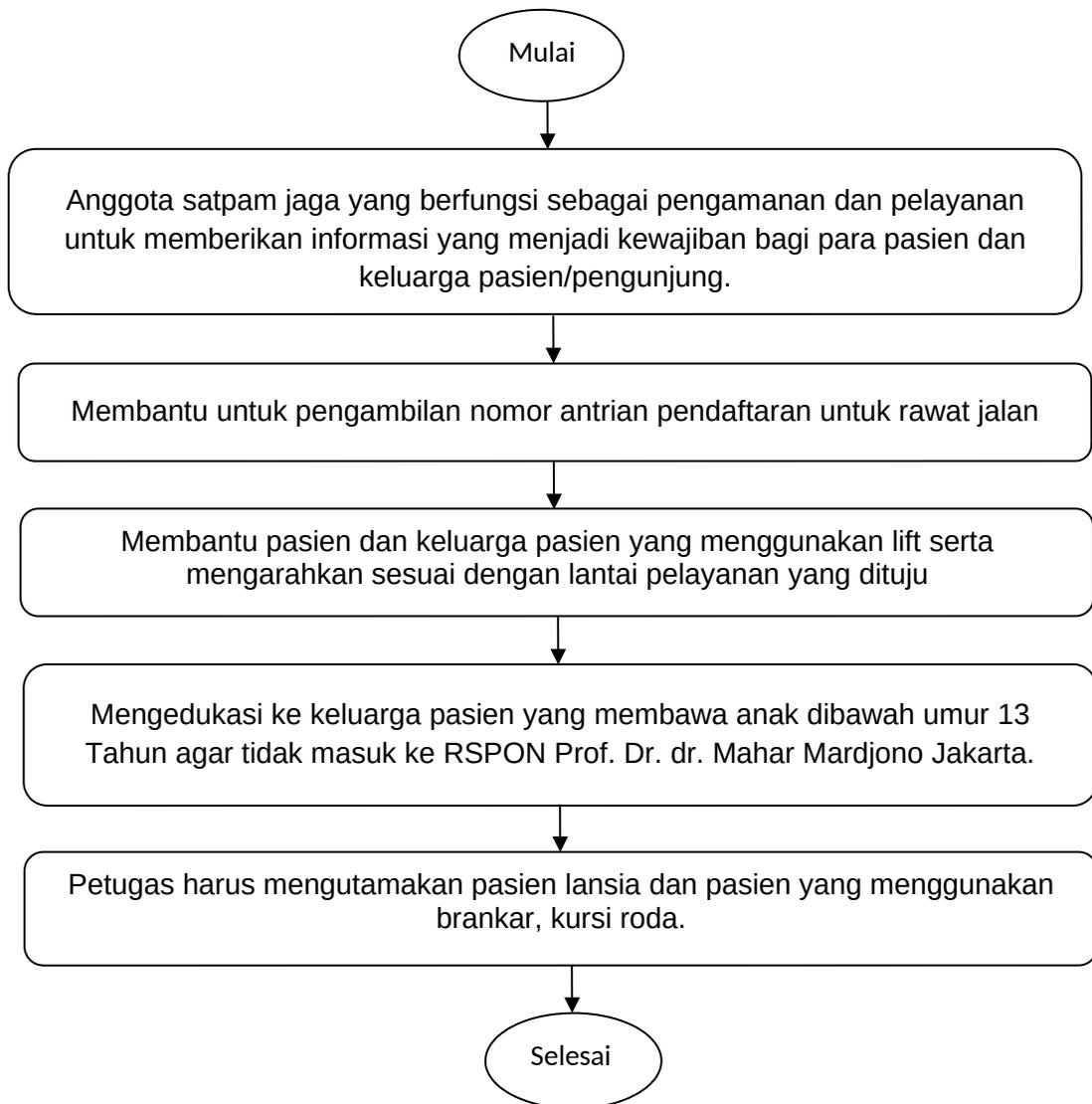
TUGAS PENJAGAAN SATPAM DI RUANG RAWAT JALAN

No. Dokumen :
OT.02.02/D.XXIII/8998/2023

No. Revisi :
1

Halaman :
2/2

Lampiran :





Rumah Sakit Pusat Otak Nasional Prof. Dr. dr. Mahar Mardjono Jakarta

“Formulir Penambahan/Perubahan Dokumen”

Nomor Dokumen	OT.02.02/D.XXIII/8998/2023
Tanggal Efektif	27 September 2023
Halaman	1 Halaman

Dengan ini kami mengajukan perubahan dokumen yang ada pada Tim Proyek ISO 9001:2015 kami, sebagai berikut :

Tanggal : 30 Oktober 2023

Penambahan dokumen

Nama : Ari Purwohandoyo, SKM, MARS

Perubahan dokumen

Unit Kerja : Tim Kerja Tata Usaha dan Rumah Tangga

Pengurangan dokumen

Beri tanda V pada kotak yang diperlukan

Judul : SPO Penjagaan Satpam di Ruang Rawat Jalan


Ari Purwohandoyo, SKM, MARS

No.	Nomor Dokumen	Status Revisi	Dasar Perubahan	Uraian Kondisi Sebelum	Uraian Kondisi Sesudah
1	OT.02.02/XXXIX/12309/2021	Revisi ke 1	Pergantian Direktur Utama	dr. Mursyid Bustami, Sp.S (K), KIC, MARS	dr. Adin Nulkhasanah, Sp.S, MARS
			Akan Kadaluarsa	Tanggal terbit 15 November 2021	tanggal terbit 27 September 2023