

KEMENTERIAN KESEHATAN R.I
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
RUMAH SAKIT PUSAT OTAK NASIONAL
PROF. Dr. dr. MAHAR MARDJONO JAKARTA

Agenda Surat Masuk Nomor :

Diselesaikan oleh Penyelenggara:

Diperiksa oleh Kasubag Umum :
Kasubbag Hukormas :

Dikirim :

Sifat Surat : SEGERA

Nomor : OT.02.02/XXXIX/8273 /2021

Jakarta, 2021

Terlebih Dahulu :

M E M B A C A

1. Kepala Seksi Pelayanan Medik
2. Direktur Pelayanan Medik, Keperawatan dan Penunjang

.....
.....
.....

Ditetapkan :

Direktur Utama,



dr. Mursyid Bustami, Sp.S,(K),KIC, MARS
NIP 196209131988031002

Lampiran :

Hal : SPO PELAYANAN PASIEN DI POLIKLINIK EKSEKUTIF



Rumah Sakit
Pusat Otak Nasional
Prof. Dr. dr. Mahar
Mardjono Jakarta

PELAYANAN PASIEN DI POLIKLINIK EKSEKUTIF

No. Dokumen :

OT.02.02/XXXIX/8273 /2021

No. Revisi :

Halaman :

1/2

SPO

Tanggal Terbit :

10 Agustus 2021

Ditetapkan :

Direktur Utama

dr. Mursyid Bustami, Sp.S (K) KIC,MARS

NIP 196209131988031002

PENGERTIAN

Pelayanan rawat jalan terhadap semua pasien yang datang berobat ke Poliklinik Eksekutif

TUJUAN

Sebagai acuan penerapan langkah – langkah pasien yang berobat di poliklinik eksekutif dengan menerapkan pelayanan (*One Stop Service*) yaitu pola pelayanan terpadu satu pintu diselenggarakan dalam satu tempat meliputi berbagai jenis pelayanan yang mempunyai keterkaitan proses dan dilayani melalui berbagai pintu

KEBIJAKAN

1. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 11 tahun 2016 tentang Penyelenggaraan Rawat Jalan Eksekutif di Rumah Sakit.
2. SK Direktur Utama Rumah Sakit Pusat Otak Nasional No.HK.02.03/ / / tentang Pedoman Pelayanan Poliklinik Eksekutif di Rumah Sakit Pusat Otak Nasional.

PROSEDUR

1. Pasien tiba di *drop zone* dan dilakukan pengukuran suhu dan dirahkan ke lantai 5 poli eksekutif
2. Pasien memperlihatkan hasil swab antigen 1x24jam, jika belum swab pasien bisa swab di RS
3. Pasien mendaftarkan kepetugas pendaftaran/admisi di poli eksekutif lantai 5
4. Untuk pasien baru, pasien menunjukkan kartu identitas (KTP/ SIM / Pasport) dan isi form pasien baru



Rumah Sakit
Pusat Otak Nasional
Prof. Dr. dr. Mahar
Mardjono Jakarta

PELAYANAN PASIEN DI POLIKLINIK EKSEKUTIF

No. Dokumen :

OT.02.02/XXXIX/8273/2021

No. Revisi :

Halaman :

2/2

5. Untuk pasien lama langsung melakukan pendaftaran
6. Setelah mendaftar pasien menunggu di ruang tunggu
7. Pasien di ukur TTV dan pengkajian oleh perawat
8. Setelah assesment oleh perawat pasien ke dokter yang dituju
9. Dari hasil pemeriksaan atau konsultasi dokter, jika ada:
 - pemeriksaan penunjang (laboratorium /radiologi /diagnostik/ fisoterapi) maka pasien akan dijelaskan dan prosedur dan biayanya
 - bila ada obat diarahkan ke farmasi
10. Pasien ke Kasir untuk pembayaran dan pulang
11. Jika pasien rencana masuk rawat inap maka mendaftar ke petugas admisi untuk rawat inap
12. Perawat poliklinik eksekutif mengantarkan pasien ke rawat inap

UNIT TERKAIT

1. Bagian Pelayanan Medik.
2. Bagian Admisi (pendaftaran).
3. Sistem Informasi Rumah Sakit (SIRS).
4. Bagian Rekam Medik.
5. Unit Rawat Jalan dan ND
6. Unit penunjang Radiologi.
7. Unit Penunjang Laboratorium.
8. Tim *screening* Covid – 19
9. Satpam.



Rumah Sakit
Pusat Otak Nasional
Prof. Dr. dr. Mahar
Mardjono Jakarta

PELAYANAN PASIEN DI POLIKLINIK EKSEKUTIF

No. Dokumen :

OT.02.02/XXXIX/8273/2021

No. Revisi :

Halaman :

1/2

SPO

Tanggal Terbit :

10 Agustus 2021

Ditetapkan :
Direktur Utama


dr. Mursyid Bustami, Sp.S (K) KIC,MARS
NIP 196209131988031002

PENGERTIAN

Pelayanan rawat jalan terhadap semua pasien yang datang berobat ke Poliklinik Eksekutif

TUJUAN

Sebagai acuan penerapan langkah – langkah pasien yang berobat di poliklinik eksekutif dengan menerapkan pelayanan (*One Stop Service*) yaitu pola pelayanan terpadu satu pintu diselenggarakan dalam satu tempat meliputi berbagai jenis pelayanan yang mempunyai keterkaitan proses dan dilayani melalui berbagai pintu

KEBIJAKAN

1. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 11 tahun 2016 tentang Penyelenggaraan Rawat Jalan Eksekutif di Rumah Sakit.
2. SK Direktur Utama Rumah Sakit Pusat Otak Nasional No.HK.02.03/ / / tentang Pedoman Pelayanan Poliklinik Eksekutif di Rumah Sakit Pusat Otak Nasional.

PROSEDUR

1. Pasien tiba di *drop zone* dan dilakukan pengukuran suhu dan dirahkan ke lantai 5 poli eksekutif
2. Pasien memperlihatkan hasil swab antigen 1x24jam, jika belum swab pasien bisa swab di RS
3. Pasien mendaftarkan kepetugas pendaftaran/admisi di poli eksekutif lantai 5
4. Untuk pasien baru, pasien menunjukkan kartu identitas (KTP/ SIM / Pasport) dan isi form pasien baru



Rumah Sakit
Pusat Otak Nasional
Prof. Dr. dr. Mahar
Mardjono Jakarta

PELAYANAN PASIEN DI POLIKLINIK EKSEKUTIF

No. Dokumen :

OT.02.02/XXXIX/8272/2021

No. Revisi :

Halaman :

2/2

5. Untuk pasien lama langsung melakukan pendaftaran
6. Setelah mendaftar pasien menunggu di ruang tunggu
7. Pasien di ukur TTV dan pengkajian oleh perawat
8. Setelah assesment oleh perawat pasien ke dokter yang dituju
9. Dari hasil pemeriksaan atau konsultasi dokter, jika ada:
 - pemeriksaan penunjang (laboratorium /radiologi /diagnostik/ fisoterapi) maka pasien akan dijelaskan dan prosedur dan biayanya
 - bila ada obat diarahkan ke farmasi
10. Pasien ke Kasir untuk pembayaran dan pulang
11. Jika pasien rencana masuk rawat inap maka mendaftar ke petugas admisi untuk rawat inap
12. Perawat poliklinik eksekutif mengantarkan pasien ke rawat inap

UNIT TERKAIT

1. Bagian Pelayanan Medik.
2. Bagian Admisi (pendaftaran).
3. Sistem Informasi Rumah Sakit (SIRS).
4. Bagian Rekam Medik.
5. Unit Rawat Jalan dan ND
6. Unit penunjang Radiologi.
7. Unit Penunjang Laboratorium.
8. Tim *screening* Covid – 19
9. Satpam.