

 Rumah Sakit Pusat Otak Nasional Prof. Dr. dr. Mahar Mardjono Jakarta	PENGISIAN FORMULIR EDUKASI PASIEN DAN KELUARGA TERINTEGRASI		
	No. Dokumen: OT.02.02/XXXIX.3/ 9182 /2020	No. Revisi: 02	Halaman: 1/4
SPO	Tanggal Terbit: 13 Agustus 2020	Ditetapkan:  Direktur Utama dr. Mursyid Bustami, Sp.S(K), KIC, MARS NIP 196209131988031002	
PENGERTIAN	Formulir Edukasi Pasien dan Keluarga Terintegrasi adalah dokumentasi telah dilaksanakannya edukasi kepada pasien dan keluarga		
TUJUAN	Sebagai acuan pengisian formulir edukasi pasien dan keluarga terintegrasi dengan tujuan memfasilitasi pendokumentasian dan pelaksanaan edukasi bagi pasien dan keluarga terintegrasi		
KEBIJAKAN	SK Direktur Utama Rumah Sakit Pusat Otak Nasional Prof. Dr. dr. Mahar Mardjono Jakarta No. HK.02.03/XXXIX.1/17915/2019 tentang Pedoman Komunikasi Efektif Rumah Sakit Pusat Otak Nasional Prof. Dr. dr. Mahar Mardjono Jakarta		
PROSEDUR	- Persiapan: Identifikasi kebutuhan edukasi dan informasi dari pasien dan keluarga mulai dari awal pasien dan keluarga datang ke Rumah sakit sampai dengan keluar dari Rumah Sakit - Prosedur: - Lakukan pengkajian akan kebutuhan pembelajaran (edukasi) pada setiap pasien baru yang datang ke Rumah Sakit (baik melalui Instalasi Rawat Jalan atau Instalasi Gawat Darurat) - Isi nomor rekam medis, nama, dan tanggal lahir pasien, serta tanda tangan & nama jelas pasien/ keluarga pada kolom atas formulir		



Rumah Sakit
Pusat Otak Nasional
Prof. Dr. dr. Mahar
Mardjono Jakarta

PENGISIAN FORMULIR EDUKASI
PASIEAN DAN KELUARGA TERINTEGRASI

No. Dokumen:
OT.02.02/XXXIX.3/
0182 /2020

No. Revisi:
02

Halaman:
2/4

- c. Isi asesmen kebutuhan edukasi pasien dalam kolom persiapan edukasi/belajar pasien dengan tanda check list (✓) pada kotak yang sesuai dengan hasil pengkajian
- d. Pada kolom bahasa, bila pasien tidak memahami bahasa Indonesia, isi bahasa apa yang digunakan dan dipahami pasien untuk terjaminnya proses edukasi (misal: bahasa Jawa, Sunda, Batak, dll)
- e. Pada kolom keyakinan dan nilai-nilai pasien & keluarga, isi dengan keyakinan dan nilai-nilai pasien & keluarga yang dapat mempengaruhi keberhasilan atau tidaknya edukasi ke pasien
- f. Isi Formulir Edukasi Pasien dan Keluarga dengan cara:
- 1). Kolom KEBUTUHAN EDUKASI/ Topik Edukasi: Topik edukasi no. 1, 2, dan 3 sudah jelas. Topik edukasi no. 4 tuliskan nama obat yang di edukasi, satu kolom bisa lebih dari satu obat. Topik edukasi no. 5 tuliskan nama alat medis yang di edukasi, satu kolom bisa lebih dari satu alat medis. Topik edukasi no. 6, tuliskan program diet dan nutrisi yang di edukasi. Topik edukasi no. 7, tuliskan manajemen nyeri yang di edukasi jika pasien membutuhkan edukasi manajemen nyeri. Topik edukasi no. 8, tuliskan teknik rehabilitasi yang di edukasi, apakah fisioterapi, okupasi terapi, ataupun terapi wicara. Topik edukasi no. 9 dan 10 sudah jelas. Topik edukasi no. 11 tuliskan secara spesifik edukasi prosedur diagnostik apa yang diberikan (misal: CT-Scan, TCD-CD, dll). Topik edukasi no. 12 sudah jelas. Pada kolom topik edukasi lainnya sesuai kebutuhan, tuliskan topik edukasi lain yang diberikan selain yang sudah tertulis (misal: edukasi tentang kondisi pasien saat ini di ruang intensif, edukasi rencana pindah dari ruang intensif ke ruang rawat inap, dll)
 - 2). Kolom PERENCANAAN di isi dengan tanda check list (✓) sesuai



Rumah Sakit
Pusat Otak Nasional
Prof. Dr. dr. Mahar
Mardjono Jakarta

PENGISIAN FORMULIR EDUKASI
PASIEAN DAN KELUARGA TERINTEGRASI

No. Dokumen:
OT.02.02/XXXIX.3/
0182 /2020

No. Revisi:
02

Halaman:
3/4

PROSEDUR

- dengan hasil pengkajian pada kebutuhan edukasi, kolom harus di check list walaupun edukasi belum terlaksana
- 3). Kolom TERLAKSANA: beri tanda check list (√) pada sub-kolom 'Ya' bila topik terkait sudah diedukasi; beri tanda check list (√) pada sub-kolom 'Tidak' bila topik terkait tidak di edukasi
 - 4). Kolom TANGGAL: tuliskan tanggal pelaksanaan edukasi pada tiap topik terkait yang sudah di edukasi.
 - 5). Kolom SASARAN: tuliskan kepada siapa edukasi diberikan (misal: pasien, istri/ suami/ orang tua/ anak pasien, atau orang terdekat pasien) dan ditandatangani.
 - 6). Kolom TINGKAT PEMAHAMAN AWAL: beri tanda check list (√) pada sub-kolom 'Belum mengerti' bila topik belum di mengerti, beri tanda check list (√) pada sub-kolom 'Mengerti Sebagian' bila topik terkait pernah di edukasi sebelumnya namun belum mengerti sehingga dilakukan edukasi ulang, beritanda check list (√) pada sub-kolom 'Mengerti' jika topik terkait sudah di mengerti pasien dan atau keluarga.
 - 7). Kolom METODA EDUKASI: beri tanda check list (√) pada sub-kolom 'Ceramah' bila edukasi diberikan melalui metoda ceramah, beri tanda check list (√) pada sub-kolom 'Demonstrasi' bila edukasi di berikan dengan cara demonstrasi kepada pasien dan atau keluarga.
 - 8). Kolom MATERIAL EDUKASI: beritanda check list (√) pada sub-kolom 'Leaflet' bila materi edukasi menggunakan leaflet, beri tanda check list (√) pada sub-kolom 'Lembar Balik' bila materi edukasi menggunakan lembar balik, beri tanda check list (√) pada sub-kolom 'Audiovisual' bila materi edukasi menggunakan audiovisual
 - 9). Kolom NO MATERIAL EDUKASI (JIKA ADA): tuliskan no media edukasi yang digunakan saat edukasi
 - 10). Kolom EDUKATOR: tuliskan Nama dan Tanda Tangan petugas kesehatan yang memberikan edukasi.
 - 11). Kolom EVALUASI: beritanda check list (√) pada sub-kolom 'Re-



Rumah Sakit
Pusat Otak Nasional
Prof. Dr. dr. Mahar
Mardjono Jakarta

PENGISIAN FORMULIR EDUKASI
PASIEN DAN KELUARGA TERINTEGRASI

No. Dokumen:
OT.02.02/XXXIX.3/
9182 /2020

No. Revisi:
02

Halaman:
4/4

PROSEDUR

edukasi' bila pada saat evaluasi pasien masih belum mengerti dengan materi yang dijelaskan dan harus dilakukan edukasi ulang, beri tanda check list (√) pada sub-kolom 'Re-demonstrasi' bila pada saat edukasi pasien masih belum mengerti dengan materi yang didemonstrasikan dan harus dilakukan demonstrasi ulang, beri tanda check list (√) pada sub-kolom 'Sudah mengerti' jika pasien sudah mengerti dengan materi yang di edukasi

12). Kolom TANGGAL RE-EDUKASI: tuliskan rencana tanggal edukasi ulang akan diberikan.

Hal – Hal yang Perlu Diperhatikan:

1. Untuk topik edukasi yang sudah terdapat di dalam *Informed Consent*, tidak perlu ditulis kedalam Formulir Edukasi Pasien dan Keluarga Terintegrasi
2. Untuk topik edukasi yang belum tertulis di Formulir Edukasi Pasien dan Keluarga Terintegrasi, dapat ditambahkan sendiri oleh Edukator dengan menuliskan pada kolom kosong di baris EDUKASI LAINNYA SESUAI KEBUTUHAN PASIEN, termasuk untuk topik yang dire-
edukasi.
3. Untuk pasien yang membutuhkan edukasi tambahan sesuai kebutuhan edukasi pada Lembar Pengkajian Awal Keperawatan, maka harus dilakukan edukasi dan dicatat dalam Formulir Edukasi Pasien dan Keluarga Terintegrasi.

UNIT TERKAIT

1. Instalasi Rawat Jalan
2. Instalasi Rawat Inap
3. Instalasi Gawat Darurat
4. Instalasi *Intensif Care*

 Rumah Sakit Pusat Otak Nasional	PENGISIAN FORMULIR EDUKASI PASIEAN DAN KELUARGA TERINTEGRASI		
	No. Dokumen : OT.0202/XXXIX.1/677/2018	No. Revisi : 01	Halaman : 1/3
SPO	Ditetapkan : Direktur Utama Tanggal Terbit : 14 Februari 2018  dr. Mursyid Bustami, Sp.S (K) KIC, MARS NIP. 196209131988031002		
PENGERTIAN	Formulir Edukasi Pasien dan Keluarga Terintegrasi adalah dokumentasi telah dilaksanakannya edukasi kepada pasien dan keluarga		
TUJUAN	Memfasilitasi pendokumentasian dan pelaksanaan edukasi bagi pasien dan keluarga di lingkungan Rumah Sakit Pusat Otak Nasional		
KEBIJAKAN	SK Direktur Utama Rumah Sakit Pusat Otak Nasional No. OT.02.02/XXXIX.1/387/2018 tentang Pedoman Komunikasi, Informasi, dan Edukasi Rumah Sakit Pusat Otak Nasional		
PROSEDUR	1. Persiapan: Mengidentifikasi kebutuhan edukasi dan informasi dari pasien dan keluarga mulai dari awal pasien dan keluarga datang ke Rumah sakit Pusat Otak Nasional sampai dengan keluar dari Rumah Sakit Pusat Otak Nasional. 2. Prosedur : - Setiap pasien baru yang datang ke Rumah Sakit Pusat Otak Nasional (baik melalui Instalasi Rawat Jalan atau Instalasi Gawat Darurat) harus dilakukan pengkajian akan kebutuhan pembelajaran (edukasi). - Pengkajian dilakukan dengan menggunakan Formulir Edukasi Pasien dan Keluarga Terintegrasi. Formulir Edukasi harus disatukan dengan Rekam Medis pasien. - Isi nama dan nomor rekam medis pasien, serta tanggal dilakukannya pengkajian pada kolom atas formulir. - Isi tanda tangan dan nama penerima edukasi pada kolom kesediaan menerima informasi. - Isi asesmen kebutuhan edukasi pasien dalam kolom persiapan edukasi/belajar pasien dengan tanda check list (√) pada kotak yang sesuai dengan hasil pengkajian saudara. - Pada kolom bahasa, bila pasien tidak memahami bahasa Indonesia, isi bahasa apa yang digunakan dan dipahami pasien untuk terjaminnya proses edukasi (misal: bahasa Jawa, Sunda, Batak, dll). - Isi tanda tangan dan nama penerima edukasi pada kolom kesediaan menerima informasi. - Isi Formulir Edukasi Pasien dan Keluarga dengan cara: Kolom Topik Edukasi: Topik edukasi no. 1, 2, 3, 6, 7, 8, 10, 12, 13, 14, 15, 16, dan 17 sudah jelas. Topik edukasi no. 4, 5, 9, dan 11 tuliskan secara spesifik edukasi apa yang diberikan (misal: Kraniotomi, Laminektomi, dll). Pada kolom topik lain-lain, tuliskan topik edukasi lain yang		



Rumah Sakit
Pusat Otak Nasional

PENGISIAN FORMULIR EDUKASI
PASIEAN DAN KELUARGA TERINTEGRASI

No. Dokumen :
OT.0202/XXXIX.1/677/2018

No. Revisi :
01

Halaman :
2/3

PROSEDUR

diberikan selain yang sudah tertulis (misal: Edukasi tentang Latihan Menelan, dll).

- 2) **Kolom Terlaksana:** beri tanda check list (√) pada sub-kolom 'Ya' bila topik terkait sudah diedukasi; beri tanda check list (√) pada sub-kolom 'Tidak' bila topik terkait tidak diedukasi
- 3) **Kolom Tanggal:** tuliskan tanggal pelaksanaan edukasi pada tiap topik terkait yang sudah diedukasi.
- 4) **Kolom Sasaran:** tuliskan kepada siapa edukasi diberikan (misal: Pasien, istri/suami/anak pasien, atau orang terdekat pasien) dan ditanda tangani.
- 5) **Kolom Tingkat Pemahaman Awal:** sesuai hasil pengkajian tingkat pemahaman awal dari pasien dan atau keluarga, beri tanda check list (V) pada sub-kolom 'Sudah mengerti' bila topik sudah dimengerti, beri tanda check list (V) pada sub-kolom 'Edukasi ulang' bila topik terkait pernah diedukasi sebelumnya namun belum mengerti sehingga dilakukan edukasi ulang, beri tanda check list (V) pada sub-kolom 'Hal baru' jika topik terkait baru pertama kali diedukasi kepada pasien dan atau keluarga.
- 6) **Kolom Metode Edukasi:** beri tanda check list (V) pada sub-kolom 'individu' bila edukasi hanya kepada pasien dan atau keluarga,, beri tanda check list (V) pada sub-kolom 'Kelompok' bila edukasi dilakukan secara berkelompok, beri tanda check list (V) pada sub-kolom 'Ceramah' bila edukasi diberikan melalui metoda ceramah, beri tanda check list (V) pada sub-kolom 'Demonstrasi' bila edukasi diberikan dengan cara demonstrasi kepada pasien dan atau keluarga.
- 7) **Kolom Material Edukasi:** beri tanda check list (√) pada sub-kolom 'Leaflet' bila materi edukasi menggunakan leaflet, beri tanda check list (√) pada sub-kolom 'Booklet' bila materi edukasi menggunakan booklet, beri tanda check list (√) pada sub-kolom 'Lembar Balik' bila materi edukasi menggunakan lembar balik, beri tanda check list (√) pada sub-kolom 'Audio visual' bila materi edukasi menggunakan audio visual.
- 8) **Kolom Nama dan Tanda Tangan:** tuliskan nama dan tanda tangan petugas kesehatan yang memberikan edukasi.
- 9) **Kolom Evaluasi:** beri tanda check list (√) pada sub-kolom 'Re-edukasi' bila pada saat evaluasi pasien masih belum mengerti dengan materi yang dijelaskan dan harus dilakukan edukasi ulang, beri tanda check list (√) pada sub-kolom 'Re-demonstrasi' bila pada saat edukasi pasien masih belum mengerti dengan materi yang didemonstrasikan dan harus dilakukan demonstrasi ulang,



Rumah Sakit
Pusat Otak Nasional

PENGISIAN FORMULIR EDUKASI
PASIEAN DAN KELUARGA TERINTEGRASI

No. Dokumen :
OT.0202/XXXIX.1/677/2018

No. Revisi :
01

Halaman :
3/3

PROSEDUR

beri tanda check list (√) pada sub-kolom 'Sudah mengerti' jika pasien sudah mengerti dengan materi yang dijelaskan dan didemonstrasikan.

- 10) **Kolom Tanggal Re-Edukasi:** tuliskan rencana tanggal edukasi ulang akan diberikan.
- 11) **Pada tanggal Re-Edukasi:** pada kolom Topik Edukasi, baris Lain-lain: tuliskan topik edukasi apa yang diberikan
- 12) **Lembar Formulir Pemberian Edukasi:** diisi dengan resume topik edukasi yang sudah diberikan.

Hal – Hal yang Perlu Diperhatikan :

1. Untuk topik edukasi yang sudah terdapat di dalam *Informed Consent*, tidak perlu ditulis ke dalam Formulir Edukasi Pasien dan Keluarga Terintegrasi
2. Untuk topik edukasi yang belum tertulis di Formulir Edukasi Pasien dan Keluarga Terintegrasi, dapat ditambahkan sendiri oleh Edukator dengan menuliskan pada kolom kosong, termasuk untuk topik yang dire-edukasi.
3. Untuk pasien yang membutuhkan edukasi tambahan sesuai kebutuhan edukasi pada Lembar Pengkajian Awal Keperawatan, maka harus dilakukan edukasi dan dicatat dalam Formulir Edukasi Pasien dan Keluarga Terintegrasi.

UNIT TERKAIT

1. Instalasi Rawat Jalan
2. Instalasi Rawat Inap
3. Instalasi Gawat Darurat
4. Instalasi/ Bidang/ Bagian terkait