

 Rumah Sakit Pusat Otak Nasional	PENDAFTARAN ONLINE		
	No. Dokumen : OT.0202/XXIX.1/3039/ 2018	No. Revisi : 00	Halaman : 1/7
SPO	Tanggal Terbit : 10 APRIL 2018	 Ditetapkan : Direktur Utama dr. Mursyid Bustami, Sp.S (K), KIC, MARS NIP. 196209131988031002	
PENGERTIAN	Pendaftaran online adalah tahapan kegiatan pendaftaran secara online untuk mendapatkan kuota pelayanan di poliklinik		
TUJUAN	1. Mengurai antrian pasien pada saat pendaftaran rawat jalan 2. Memastikan pasien mendapatkan kuota poliklinik		
KEBIJAKAN	SK Direktur Utama RS Pusat Otak Nasional No.HK.02.03/XXXIX.I/2727/2018 tentang Rekam Medis		
PROSEDUR	1. Pendaftaran melalui aplikasi Android: a. Cari aplikasi <i>Pendaftaran Online Kemenkes</i> di Play Store b. Unduh dan install aplikasi di telepon genggam (android) c. Buka aplikasi yang sudah di unduh d. Pilih rumah sakit (RS Pusat Otak Nasional) e. Pilih jenis pasien (pasien baru/ lama) f. Pendaftaran pasien: 1) Pasien Baru: isi data pasien dengan lengkap dan benar 2) Pasien Lama: masukan no rekam medis pasien (contoh: 0001-98-23), dan tanggal lahir g. Pilih Klinik dan Dokter Tujuan: 1) Pilih Jaminan Pembiayaan (Pilih JKN untuk pasien BPJS) 2) Pilih Poliklinik yang akan dituju 3) Pilih Tanggal Kunjungan h. Mendapatkan bukti pendaftaran (pasien yang sudah mendaftar online, mendapatkan kode registrasi) i. Pilih Menu Pendaftaran Online / SMS dimesin antrian pada saat pasien datang di tanggal yang telah di daftarkan, masukan kode registrasi, lalu konfirmasi j. Pasien harap memperhatikan dan membawa kelengkapan berkas sesuai ketentuan k. Pasien menunggu panggilan nomor antrian l. Petugas pendaftaran memanggil dan melayani pendaftaran pasien rawat jalan 2. Pendaftaran melalui website www.rspon.co.id : a. Buka website www.rspon.co.id b. Pilih pendaftaran online c. Pilih jenis pasien (pasien baru/ lama) d. Pendaftaran pasien: 1) Pasien Baru: isi data pasien dengan lengkap dan benar		



Rumah Sakit
Pusat Otak Nasional

PENDAFTARAN ONLINE

No. Dokumen :

No. Revisi :

Halaman :

00

2/7

- 2) Pasien Lama: masukan no rekam medis pasien (contoh: 0001-98-23), dan tanggal lahir
 - e. Pilih Klinik dan Dokter Tujuan:
 - 1) Pilih Jaminan Pembiayaan (Pilih JKN untuk pasien BPJS)
 - 2) Pilih Poliklinik yang akan dituju
 - 3) Pilih Tanggal Kunjungan
 - f. Mendapatkan bukti pendaftaran (pasien yang sudah mendaftar online, mendapatkan kode registrasi)
 - g. Pilih Menu Pendaftaran Online / SMS dimesin antrian pada saat pasien datang di tanggal yang telah di daftarkan, masukan kode registrasi, lalu konfirmasi
 - h. Pasien harap memperhatikan dan membawa kelengkapan berkas sesuai ketentuan
 - i. Pasien menunggu panggilan nomor antrian
 - j. Petugas pendaftaran memanggil dan melayani pendaftaran pasien rawat jalan
3. **Syarat dan ketentuan:**
- a. Pendaftaran dapat dilakukan 1 bulan s.d. 3 hari sebelum pemeriksaan.
 - b. Kuota online perhari sebanyak 25 pasien per dokter
 - c. Pasien yang sudah mendaftar secara online akan mendapatkan kode tiket yang digunakan untuk aktivasi di loket antrian.
 - d. Bagi pasien yang telah melakukan pendaftaran online namun tidak melakukan reservasi kunjungan sebanyak 3 kali maka *nomor rekam medis akan diblokir secara otomatis oleh sistem*. Untuk bisa kembali melakukan pendaftaran online silahkan datang langsung ke bagian Informasi Lobby RSPON.
 - e. Antisipasi pasien yang belum melakukan daftar online:
 - 1) Pasien mengambil antrian A, dan menunggu panggilan
 - 2) Petugas memanggil antrian dan melakukan pendaftaran online
 - 3) Pasien mendapatkan nomor antrian yang lebih besar dari pasien yang telah daftar online melalui aplikasi android dan website
 - 4) Petugas pendaftaran memanggil dan melayani pendaftaran pasien rawat jalan

UNIT TERKAIT

1. Semua Instalasi pada Direktorat Pelayanan
2. Instalasi SIRS
3. Humas/Informasi



Rumah Sakit
Pusat Otak Nasional

PENDAFTARAN ONLINE

No. Dokumen :

No. Revisi :

Halaman :

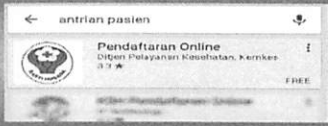
00

3/7

Aktivitas

**Pendaftaran Online
Rawat Jalan
RS Pusat Otak Nasional**

**1. Cari Aplikasi
di Play Store**



**2. Unduh
Aplikasinya**



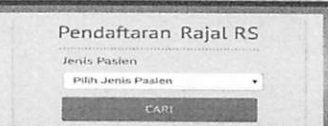
**3. Tampilan
Muka Logo
Kemenkes**



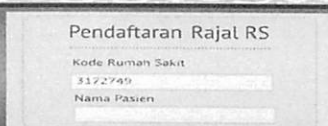
4. Pilih RS



**5. Pilih Jenis Pasien:
Baru atau Lama**



**6. Pengisian
Identitas**



**7. Bukti
Pendaftaran**



**8. Masukkan Kode
di Mesin Antrian**



* Pada Hari Kunjungan ke RSPON

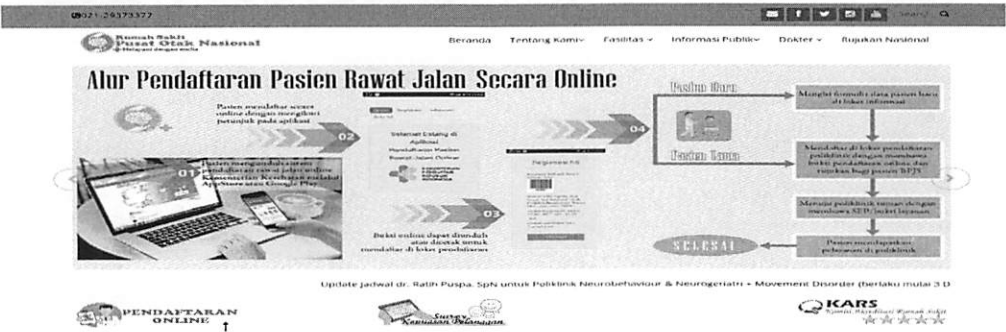
Pendaftaran Online juga dapat diakses di website :
sirs.yankes.kemkes.go.id/antrian



 Rumah Sakit Pusat Otak Nasional	PENDAFTARAN ONLINE		
	No. Dokumen :	No. Revisi : 00	Halaman : 4/7

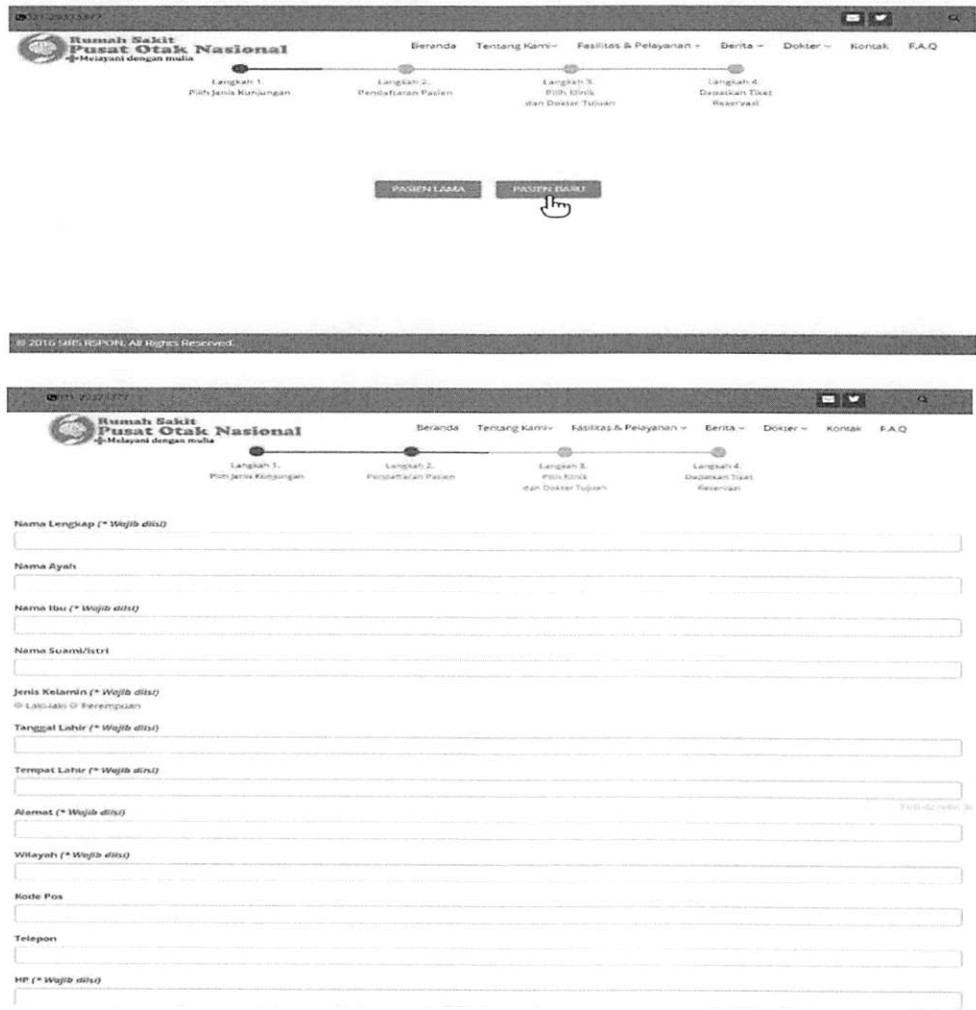
Aktivitas

1. Buka website www.rspon.co.id , pilih “pendaftaran online”



2. Pendaftaran pasien

a. Jika pasien baru



021-25373377

Rumah Sakit
Pusat Otak Nasional

Beranda Tentang Kami Fasilitas & Pelayanan Berita Dokter Kontak FAQ

Langkah 1: Pilih Jenis Kunjungan

Langkah 2: Pendaftaran Pasien

Langkah 3: Pilih Klinik dan Dokter Tujuan

Langkah 4: Dokumen Tindak Lanjut

PASIHEN LAMA

PASIHEN BARU

© 2010 RS PON. All Rights Reserved.

021-25373377

Rumah Sakit
Pusat Otak Nasional

Beranda Tentang Kami Fasilitas & Pelayanan Berita Dokter Kontak FAQ

Langkah 1: Pilih Jenis Kunjungan

Langkah 2: Pendaftaran Pasien

Langkah 3: Pilih Klinik dan Dokter Tujuan

Langkah 4: Dokumen Tindak Lanjut

Nama Lengkap (* Wajib diisi)

Nama Ayah

Nama Ibu (* Wajib diisi)

Nama Suami/Istri

Jenis Kelamin (* Wajib diisi)

Tanggal Lahir (* Wajib diisi)

Tempat Lahir (* Wajib diisi)

Alamat (* Wajib diisi)

Wilayah (* Wajib diisi)

Kode Pos

Telepon

HP (* Wajib diisi)



Rumah Sakit
Pusat Otak Nasional

PENDAFTARAN ONLINE

No. Dokumen :

No. Revisi :

Halaman :

00

5/7

Aktivitas

Agama (* Wajib dipilih)

Pilih Agama

No KTP / SIM

Status Perkawinan (* Wajib dipilih)

Pilih Status Perkawinan

Kirim

© 2016 SIRS RSPPON. All Rights Reserved.

b. Jika pasien lama

021-29373377

RUMAH SAKIT
PUSAT OTAK NASIONAL
Melayani dengan mulia

Beranda Tentang Kami Fasilitas & Pelayanan Berita Dokter Kontak FAQ

Langkah 1: Pilih Jenis Kunjungan
Langkah 2: Pendaftaran Pasien
Langkah 3: Pilih Klinik dan Dokter Tujuan
Langkah 4: Dapatkan Tiket Reservasi

PASIHEN LAMA PASIHEN BARU

© 2016 SIRS RSPPON. All Rights Reserved.

Contoh Kartu Pasien Eksekutif



Contoh Kartu Pasien JKN/Umum



Letak Nomor Rm

*Penulisan Nomor Rm harus sesuai dengan format yang ada di kartu pasien, terdiri dari 10 digit termasuk tanda dash (-)

3. Pilih klinik dan dokter tujuan

021-29373377

RUMAH SAKIT
PUSAT OTAK NASIONAL
Melayani dengan mulia

Beranda Tentang Kami Fasilitas & Pelayanan Berita Dokter Kontak FAQ

Langkah 1: Pilih Jenis Kunjungan
Langkah 2: Pendaftaran Pasien
Langkah 3: Pilih Klinik dan Dokter Tujuan
Langkah 4: Dapatkan Tiket Reservasi

Pilih Jaminan
Pilih Jaminan

Pilih Poli
Pilih Poli

Pilih Tanggal

Kirim

© 2016 SIRS RSPPON. All Rights Reserved.



Rumah Sakit
Pusat Otak Nasional

PENDAFTARAN ONLINE

No. Dokumen :

No. Revisi :

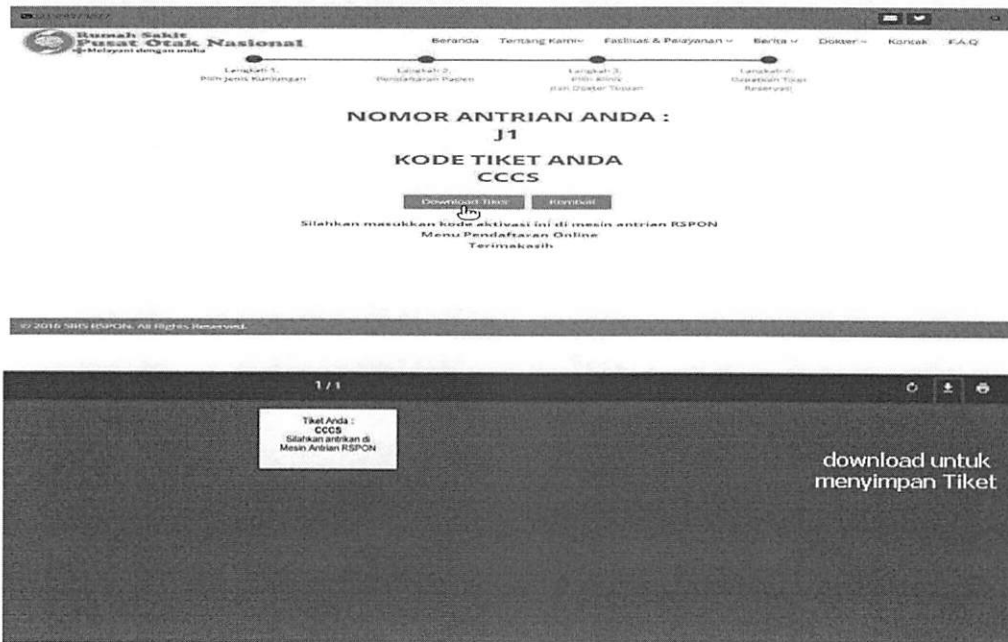
Halaman :

00

6/7

Aktivitas

4. Mendapatkan tiket reservasi, dan download

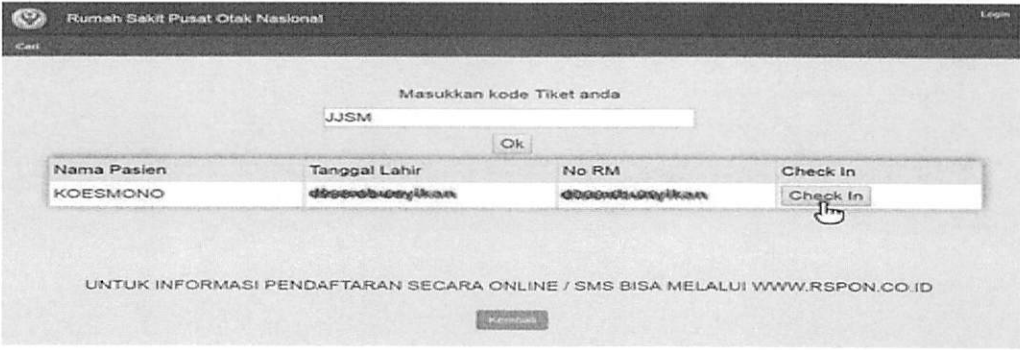


5. Hari kunjungan berobat. Pilih Menu Pendaftaran Online / SMS, masukkan kode tiket dan konfirmasi



 Rumah Sakit Pusat Otak Nasional	PENDAFTARAN ONLINE		
	No. Dokumen :	No. Revisi : 00	Halaman : 7/7

Aktivitas



6. Kertas antrian sudah tercetak, anda tinggal menunggu nomor antrian anda dipanggil petugas

