

3774 9/8/21

KEMENTERIAN KESEHATAN R.I  
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN  
RUMAH SAKIT PUSAT OTAK NASIONAL  
PROF. Dr. dr. MAHAR MARDJONO JAKARTA

Agenda Surat Masuk Nomor :		Dikirim :	
Diselesaikan oleh Penyelenggara : dr.Ratih,Sp.S	PP-	Sifat Surat :	Segera
Diperiksa oleh Subbag Hukormas :	12in		

Nomor : HK.02.03/XXXIX/ 6848 /2021  
0202/XXXIX/6849/2021  
6850/

Jakarta, 1 Juli 2021

Terlebih Dahulu :

**MEMBACA**

- |   |       |
|---|-------|
| 1. Kasubbag Umum  | ..... |
| 2. Kepala Bidang Pelayanan Penunjang                    | ..... |
| 3. Kepala Bidang Pelayanan Medik dan Keperawatan        | ..... |
| 4. Direktur Pelayanan Medik, Keperawatan, dan Penunjang | ..... |

Ditetapkan :  
Direktur Utama,



dr. Mursyid Bustami, Sp.S,(K), KIC, MARS  
NIP 196209131988031002

- Lampiran : -  
Hal : - SK Jenis Pelayanan Neurogeriatri dan Tim Terpadu Neurogeriatri  
- Pedoman Pelayanan Neurogeriatri di Masa New Normal  
- SPO Alur Pelayanan Cepat Pasien Neurogeriatri di Masa New Normal  
- SPO Alur Pasien Neurogeriatri Rawat Jalan Lantai 2 di Masa New Normal



Rumah Sakit  
Pusat Otak Nasional  
Prof. Dr. dr. Mahar  
Mardjono Jakarta

## ALUR PASIEN NEUROGERIATRI RAWAT JALAN LANTAI 2 DI MASA *NEW NORMAL*

No. Dokumen :  
OT.02.02/XXXIX/6850/2021

No. Revisi :

Halaman :  
1/2

SPO

Tanggal Terbit :  
1 Juli 2021

Ditetapkan :  
Direktur Utama

  
**dr. Mursyid Bustami, Sp.S (K) KIC,MARS**  
NIP 196209131988031002

PENGERTIAN

Mempermudah dalam penanganan dan pelayanan pasien Neurogeriatri di rawat jalan/poli dan memberikan gambaran tindak lanjutnya di masa *new normal*.

TUJUAN

Agar pasien Neurogeriatri mendapat pengobatan dan perawatan yang lebih sempurna.

KEBIJAKAN

SK Direktur Utama Rumah Sakit Pusat Otak Nasional No.HK.02.03/XXXIX.1/591.1/2018 tentang Pedoman Pelayanan Neurogeriatri Masa *New Normal* di Rumah Sakit Pusat Otak Nasional.

PROSEDUR

1. Pasien lanjut usia ( $\geq 60$  tahun) yang datang ke bagian pendaftaran (khususnya baru pulang perawatan), lebih didahulukan untuk mencetak Surat Eligibilitas Peserta (SEP) yang telah didaftarkan melalui pendaftaran *online*. Pada SEP tersebut akan tercantum pula nomor antrian dan prediktif jam pelayanan.
2. Jika pasien adalah pasien baru/rujukan baru, maka akan diarahkan mendaftar ke Poli Neurologi Umum (lantai 2). Jika pasien adalah pasien lama, maka akan diarahkan mendaftar ke poli tujuan.
3. Di poli Neurologi Umum dilakukan *assessment*. Kemudian pasien akan langsung diarahkan ke Divisi Neurologi terkait. Bila pasien BPJS, baru bisa dilakukan pemeriksaan di Divisi Neurologi terkait di hari yang berbeda.
4. Pasien baru/rujukan baru yang masuk ke Divisi Neurologi yang dituju/terkait, akan dilakukan *assessment* Neurogeriatri. Dari hasil *assessment* akan ditentukan pelayanan di bidang lain seperti Penyakit Dalam, Jantung, Paru, dan lainnya.



Rumah Sakit  
Pusat Otak Nasional  
Prof. Dr. dr. Mahar  
Mardjono Jakarta

## ALUR PASIEN NEUROGERIATRI RAWAT JALAN LANTAI 2 DI MASA *NEW NORMAL*

No. Dokumen :

OT.02.02/XXXIX/16850/2021

No. Revisi :

Halaman :

2/2

### PROSEDUR

5. Di Divisi Neurologi terkait, pasien juga akan dilakukan *assessment* alasan dirujuk yang berkaitan dengan permintaan pemeriksaan penunjang (MRI/CT scan kepala/Fungsi Luluh/lainnya) dari fasilitas kesehatan sebelumnya. Jika pemeriksaan penunjang sudah dilakukan, dapat dirujuk kembali ke fasilitas kesehatan sebelumnya (yang mengirim). Apabila masih diperlukan untuk kontrol kembali, di surat kontrol ditulis "Prioritas Lansia".
6. Semua prosedur selalu mengikuti protokol Kesehatan.

### UNIT TERKAIT

1. Bagian Admisi (pendaftaran).
2. Unit Rawat Jalan lantai 2.
3. Tim Terpadu Neurogeriatri.
4. Bagian pelayanan medik.



Rumah Sakit  
Pusat Otak Nasional  
Prof. Dr. dr. Mahar  
Mardjono Jakarta

## ALUR PASIEN NEUROGERIATRI RAWAT JALAN LANTAI 2 DI MASA *NEW* NORMAL

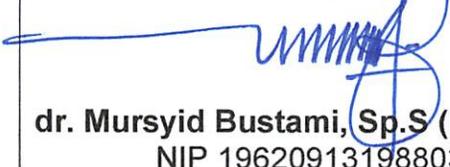
No. Dokumen : OT.02.02/XXXIX/6850/2021	No. Revisi :	Halaman : 1/2
---	--------------	------------------

SPO

Tanggal Terbit :

1 Juli 2021

Ditetapkan :  
Direktur Utama

  
**dr. Mursyid Bustami, Sp.S (K) KIC, MARS**  
NIP 196209131988031002

PENGERTIAN

Mempermudah dalam penanganan dan pelayanan pasien Neurogeriatri di rawat jalan/poli dan memberikan gambaran tindak lanjutnya di masa *new* normal.

TUJUAN

Agar pasien Neurogeriatri mendapat pengobatan dan perawatan yang lebih sempurna.

KEBIJAKAN

SK Direktur Utama Rumah Sakit Pusat Otak Nasional No.HK.02.03/XXXIX.1/591.1/2018 tentang Pedoman Pelayanan Neurogeriatri di Masa *New* Normal di Rumah Sakit Pusat Otak Nasional.

PROSEDUR

1. Pasien lanjut usia ( $\geq 60$  tahun) yang datang ke bagian pendaftaran (khususnya baru pulang perawatan), lebih didahulukan untuk mencetak Surat Eligibilitas Peserta (SEP) yang telah didaftarkan melalui pendaftaran *online*. Pada SEP tersebut akan tercantum pula nomor antrian dan prediktif jam pelayanan.
2. Jika pasien adalah pasien baru/rujukan baru, maka akan diarahkan mendaftar ke Poli Neurologi Umum (lantai 2). Jika pasien adalah pasien lama, maka akan diarahkan mendaftar ke poli tujuan.
3. Di poli Neurologi Umum dilakukan *assessment*. Kemudian pasien akan langsung diarahkan ke Divisi Neurologi terkait. Bila pasien BPJS, baru bisa dilakukan pemeriksaan di Divisi Neurologi terkait di hari yang berbeda.
4. Pasien baru/rujukan baru yang masuk ke Divisi Neurologi yang dituju/terkait, akan dilakukan *assessment* Neurogeriatri. Dari hasil *assessment* akan ditentukan pelayanan di bidang lain seperti Penyakit Dalam, Jantung, Paru, dan lainnya.



Rumah Sakit  
Pusat Otak Nasional  
Prof. Dr. dr. Mahar  
Mardjono Jakarta

## ALUR PASIEN NEUROGERIATRI RAWAT JALAN LANTAI 2 DI MASA *NEW NORMAL*

No. Dokumen :

OT.02.02/XXXIX/8850/2021

No. Revisi :

Halaman :

2/2

### PROSEDUR

5. Di Divisi Neurologi terkait, pasien juga akan dilakukan *assessment* alasan dirujuk yang berkaitan dengan permintaan pemeriksaan penunjang (MRI/CT scan kepala/Fungsi Luhur/lainnya) dari fasilitas kesehatan sebelumnya. Jika pemeriksaan penunjang sudah dilakukan, dapat dirujuk kembali ke fasilitas kesehatan sebelumnya (yang mengirim). Apabila masih diperlukan untuk kontrol kembali, di surat kontrol ditulis "Prioritas Lansia".
6. Semua prosedur selalu mengikuti protokol Kesehatan.

### UNIT TERKAIT

1. Bagian Admisi (pendaftaran).
2. Unit Rawat Jalan lantai 2.
3. Tim Terpadu Neurogeriatri.
4. Bagian pelayanan medik.