

 Rumah Sakit Pusat Otak Nasional Prof. Dr. dr. Mahar Mardjono Jakarta	PERMOHONAN UNTUK MENDAPATKAN BANTUAN PENERJEMAH		
	No. Dokumen: OT.02.02/XXXX/10081/2022	No. Revisi: 02	Halaman: 1/1
SPO	Tanggal Terbit: 26 Oktober 2022	Ditetapkan: Plt. Direktur Utama  dr. Mursyid Bustami, Sp.S (K), KIC, MARS NIP 196209131988031002	
PENGERTIAN	Penerjemah adalah orang yang dapat merubah teks bahasa atau bahasa lisan pasien dan keluarga sehingga terjadi komunikasi efektif.		
TUJUAN	Sebagai acuan dalam mendapatkan bantuan penerjemah agar pasien: 1. Terhindar dari kesalah pahaman dalam menerima perawatan. 2. Terfasilitasi komunikasi efektif antara tim kesehatan dengan pasien dan keluarga.		
KEBIJAKAN	SK Direktur Utama Rumah Sakit Pusat Otak Nasional Prof. Dr. dr. Mahar Mardjono Jakarta No. HK.02.03/XXXIX/9328/2022 tentang Pedoman Komunikasi Efektif Rumah Sakit Pusat Otak Nasional Prof. Dr. dr. Mahar Mardjono Jakarta.		
PROSEDUR	1. Perawat mengisi formulir permohonan bantuan untuk mendapatkan penerjemah. 2. Perawat memberikan formulir tersebut ke bagian informasi rumah sakit jika permintaan pada hari dan jam kerja. 3. Perawat memberikan formulir tersebut ke bagian operator rumah sakit jika permintaan diluar jam kerja. 4. Bagian informasi atau operator mencari dan menghubungi penerjemah sesuai bahasa yang dibutuhkan pasien. 5. Penerjemah mendatangi pasien ke ruangan yang membutuhkan bantuan penerjemah. 6. Penerjemah didampingi perawat ruangan melakukan komunikasi dengan pasien. 7. Perawat mendokumentasikan di rekam medis pasien.		
UNIT TERKAIT	1. Sub Koordinator Kelompok Sub-substansi Hukum, Organisasi dan Humas 2. Kelompok Substansi Pelayanan Medik dan Keperawatan 3. Instalasi Rawat Inap 4. Instalasi Rawat Jalan dan Neurodiagnostik 5. Instalasi Gawat Darurat 6. Instalasi Rawat Intensif 7. Instalasi Neurorestorasi 8. Instalasi Bedah Sentral 9. Instalasi Rekam Medik 10. Instalasi Promosi Kesehatan dan Pemasaran		