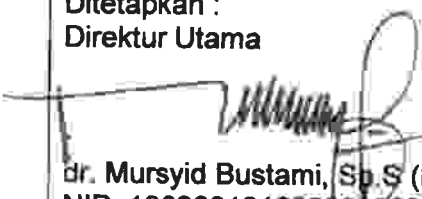


 Rumah Sakit Pusat Otak Nasional	PANDUAN PRAKTIK MANAJER PELAYANAN PASIEN – MPP (CASE MANAGER)		
	No. Dokumen : OT.02.02/XXXIX.1/4461/2018	No. Revisi : -	Halaman : 1/3

SPO	Ditetapkan : Direktur Utama Tanggal Terbit : 06 Juni 2018  dr. Mursyid Bustami, Sp.S (K), KIC, MARS NIP. 196209131988031002
PENGERTIAN	1. Case Manager (MPP) adalah dokter umum yang melakukan proses kolaboratif untuk menilai, merencanakan, mengimplementasikan, mengkoordinasikan, memonitor dan mengevaluasi pilihan dan layanan untuk memenuhi kebutuhan kesehatan pasien melalui komunikasi dan pemanfaatan sumber daya yang tersedia. 2. Pengelolaan pasien oleh MPP adalah suatu upaya mengkoordinasikan pelayanan yang diberikan kepada pasien rawat inap secara komprehensif dan berkesinambungan.
TUJUAN	1. Memastikan agar pelayanan kesehatan dapat diberikan dengan berkesinambungan dan kualitas yang prima. 2. Memastikan pelaksanaan program pemeriksaan penunjang dan pelaksanaan terapi sesuai dengan rencana. 3. Meningkatkan kualitas pelayanan dan hasil pelayanan <i>cost effective</i>, sesuai kasus yang ditentukan. 4. Peningkatan kolaborasi interprofesional di dalam tim PPA. 5. Membantu proses evaluasi penerapan alur klinis (<i>Clinical Pathway</i>)
KEBIJAKAN	SK Direktur Utama RS Pusat Otak Nasional No.HK.02.03/XXXIX.2/2731/2018 tentang Pengangkatan Case Manager
PROSEDUR	<i>Pengelolaan Kasus</i> 1. Perawat Ruangan melaksanakan seleksi kasus pasien yang memerlukan pengelolaan oleh MPP, berdasarkan kriteria : a. Pasien dengan Diagnosa (berdasarkan data LOS RS panjang) i. SOL Intrakranial dengan rencana operasi ii. Stroke Hemoragik iii. Stroke Iskemik (dengan indikasi tindakan operatif)



Rumah Sakit
Pusat Otak Nasional

**PANDUAN PRAKTIK
MANAJER PELAYANAN PASIEN – MPP
(CASE MANAGER)**

No. Dokumen :	No. Revisi	Halaman :
OT.02.02/XXX1X.1/4461/2018	-	1/3

- iv. Status Epileptikus
 - v. Infeksi Intrakranial (TB / Viral)
 - vi. Penyakit Penyerta (DM, KAD, AKI/CKD, HAP, Penyakit Jantung)
 - b. Trauma multiple & Komplikasi & Komorbiditas medis kompleks
 - c. Tidak patuh pada obat, terapi dan kontrol ulang
 - d. Rawat Inap berulang untuk masalah yang sama / serupa dalam waktu 6 minggu
 - e. Keterlibatan Tim multidisiplin
 - f. Membutuhkan peralatan medis dan pelayanan Home Care
 - g. Membutuhkan rujukan Home Care atau pelayanan rehabilitasi
 - h. Pasien yang dalam masa perawatannya, memiliki masalah non medis (potensi komplain, masalah finansial, isu sosial)
- PIC Ruangan menginformasikan tentang pasien yang memerlukan pengelolaan oleh MPP terkait.
 - MPP melakukan seleksi ulang atas kasus yang diusulkan untuk dikelola
 - MPP melakukan pengkajian secara komprehensif.
 - MPP membuat perencanaan berdasarkan hasil pengkajian.
 - MPP mengimplementasikan program (rencana) pelayanan yang telah dibuat berdasarkan hasil pengkajian
 - MPP melakukan koordinasi tentang kebutuhan pasien kepada unit terkait.
 - MPP memonitoring pelaksanaan program pelayanan sesuai dengan rencana.
 - MPP mengevaluasi pelaksanaan program pelayanan yang sudah dijalankan.
 - MPP membuat rekomendasi kepada unit terkait.
 - MPP membuat catatan hasil seluruh kegiatan yang dilakukan dalam Form MPP.

 Rumah Sakit Pusat Otak Nasional	PANDUAN PRAKTIK MANAJER PELAYANAN PASIEN – MPP (CASE MANAGER)		
	No. Dokumen : OT.02.02/XXX1X.1/4481/2018	No. Revisi : -	Halaman : 1/3

1/2

	12. Buat rekapitulasi bulanan Pelaporan MPP untuk disampaikan ke Direktur Pelayanan melalui Ka Ins Rawat Inap.
UNIT TERKAIT	1. Seluruh Instalasi Rawat Inap 2. Seluruh Instalasi Pelayanan Penunjang 3. Seluruh Divisi