



Rumah Sakit
Pusat Otak Nasional
Prof. Dr. dr. Mahar
Mardjono Jakarta

PENUNGGU PASIEN RAWAT INAP MASA PANDEMI COVID-19

No. Dokumen :

OT.02.02/XXXIX.1/1284/2021

No. Revisi :

02

Halaman :

1/4

SPO

Tanggal Terbit :

2 Februari 2021

Ditetapkan :
Direktur Utama

dr. Mursyid Bustami, Sp.S (K) KIC, MARS
NIP 196209131988031002

PENGERTIAN

Penunggu pasien rawat inap masa pandemi Covid-19 adalah orang yang menunggu pasien selama dirawat inap di RS Pusat Otak Nasional Prof. Dr. dr. Mahar Mardjono Jakarta pada masa pandemi Covid-19

TUJUAN

Pencegahan penularan Covid-19 dengan pembatasan jumlah penunggu dan pengunjung ke rumah sakit

KEBIJAKAN

Berdasarkan Surat Keputusan Direktur Utama Rumah Sakit Pusat Otak Nasional Prof. Dr. dr. Mahar Mardjono Jakarta Nomor HK.02.03/XXXIX.9/9545/2020 tentang Panduan Tatalaksana Covid-19

PROSEDUR

1. Penunggu pasien dilakukan pemeriksaan Covid di RS Pusat Otak Nasional Prof. Dr. dr. Mahar Mardjono ketika sudah ada indikasi rawat untuk pasiennya
2. Pasien dengan rencana rawat ruang intensif (ICU/HCU/SCU) / Isolasi Covid tidak dilakukan pemeriksaan Covid pada penunggu dikarenakan pasien tidak ditunggu keluarga, kecuali pasien anak ≤ 12 tahun
3. Pasien IGD yang stagnan >6 jam dilakukan pemeriksaan Covid di RS Pusat Otak Nasional Prof. Dr. dr. Mahar Mardjono pada seorang penunggu dan tidak bergantian
4. Pemeriksaan Covid bagi penunggu pertama dijamin oleh RSPON, sedangkan untuk penunggu ke-2 atau pengganti maka pemeriksaan ditanggung secara pribadi/pembayaran umum
5. Pemeriksaan Covid dilakukan di Laboratorium BSL pada jam operasional Laboratorium BSL, sedangkan diluar jam tersebut dilakukan oleh perawat atau GP di IGD kecuali bagi penunggu pengganti
6. Bagi pasien pindahan dari ruang intensif (ICU/HCU/SCU) dan Ruang Isolasi maka pemeriksaan Covid bagi penunggu pasien:
 - a. Pindahan Ruang Intensif (ICU/HCU/SCU) : penunggu pasien dilakukan pemeriksaan Covid sesuai jam operasional Laboratorium BSL, diluar waktu tersebut diarahkan jam 16.00-17.00 di IGD oleh petugas Laboratorium
 - b. Pindahan Ruang Isolasi Covid : penunggu pasien dilakukan pemeriksaan Covid pada jam 16.00-17.00 di IGD oleh petugas Laboratorium
7. Pada saat pendaftaran pasien rawat inap, petugas pendaftaran menyiapkan dan menjelaskan kebijakan penunggu pasien pada masa Pandemi Covid-19 kepada pasien/keluarga termasuk pembayaran pemeriksaan Covid bagi penunggu pengganti, mengambil hasil pemeriksaan di laboratorium dan menunjukkan hasil ke pendaftaran
8. Pasien/keluarga membaca dan menandatangani surat pernyataan penunggu sebagai tanda persetujuan dan menyerahkan fotocopy KTP/identitas yang berlaku
9. Setelah proses pendaftaran selesai, keluarga/penunggu pasien didaftarkan untuk pemeriksaan Covid oleh petugas pendaftaran dan diarahkan untuk pemeriksaan Covid di Laboratorium BSL atau IGD sesuai dengan waktunya (prosedur no.5)
10. **Penunggu Pertama:**
 - a. Penunggu pasien diarahkan ke Laboratorium untuk mengambil Barcode dan dilengkapi dengan nama pasien
 - b. Pada jam operasional BSL, penunggu ke Laboratorium BSL untuk pengambilan sampel dan diinfokan mengambil hasil ± 30 menit di Laboratorium lantai 2
 - c. Diluar jam operasional BSL, pengambilan sampel dilakukan oleh perawat atau GP di IGD dan diinfokan mengambil hasil ± 30 menit di Laboratorium lantai 2



RumahSakit
Pusat Otak Nasional
Prof. Dr. dr. Mahar
Mardjono Jakarta

PENUNGGU PASIEN RAWAT INAP MASA PANDEMI COVID-19

No. Dokumen :

OT.02.02/XXXIX.1/1284/2021

No. Revisi :

02

Halaman :

2/4

- d. Penunggu mengambil hasil pemeriksaan Covid di Laboratorium lantai 2 dan diarahkan kembali ke pendaftaran
- e. Setelah hasil pemeriksaan keluar dengan hasil negatif, maka petugas pendaftaran memberikan gelang penunggu yang sudah diberi identitas dan menyerahkan kepada penunggu pasien untuk dipakai langsung
- f. Surat pernyataan, fotocopy KTP/identitas dan hasil pemeriksaan negatif diserahkan kepada penunggu pasien untuk diserahkan kepada Security ruangan rawat inap yang dituju

11. Penunggu ke-2/Pengganti:

- a. Buat penunggu ke-2 atau pengganti, pemeriksaan Covid dilakukan di Laboratorium BSL sesuai dengan waktu operasionalnya
 - b. Penunggu pasien diarahkan ke Laboratorium lantai 2 untuk mendapat nota
 - c. Penunggu ke kasir melakukan pembayaran
 - d. Penunggu kembali ke Laboratorium lantai 2 untuk mendapatkan barcode dan dilengkapi dengan nama pasien
 - e. Penunggu ke Laboratorium BSL untuk pengambilan sampel dan diarahkan mengambil hasil di Laboratorium lantai 2, 30 menit setelah pengambilan terakhir di Laboratorium BSL.
 - f. Penunggu mengambil hasil pemeriksaan Covid di Laboratorium lantai 2 dan diarahkan kembali ke pendaftaran
 - g. Setelah hasil pemeriksaan keluar dengan hasil negatif, maka petugas pendaftaran memberikan gelang penunggu yang sudah diberi identitas dan menyerahkan kepada penunggu pasien untuk dipakai langsung
 - h. Surat pernyataan, fotocopy KTP/identitas dan hasil pemeriksaan negatif/non reaktif diserahkan kepada penunggu pasien untuk diserahkan kepada Security ruangan rawat inap yang dituju
12. Petugas Security di ruang perawatan menyerahkan formulir tersebut kepada perawat ruangan untuk disatukan kedalam berkas RM pasien
 13. Jika hasil pemeriksaan Covid positif maka petugas laboratorium menginformasikan kepada perawat IGD atau ruangan, kemudian perawat melakukan koordinasi untuk memindahkan pasien ke ruangan isolasi Covid sedangkan penunggu yang positif diminta mencari penunggu pengganti dan harus menjalani pemeriksaan Covid dengan pembayaran pribadi
 14. Penunggu pasien tidak bergantian minimal dalam 3 hari, jika karena sesuatu hal akan bergantian maka penunggu pasien harus lapor ke perawat/security ruangan dan diarahkan ke pendaftaran dengan penunggu pasien pengganti.
 15. Penunggu pasien pengganti akan mengisi surat pernyataan penunggu (no.2) dengan menambahkan catatan bahwa menggantikan penunggu sebelumnya beserta alasannya
 16. Bagi penunggu yang bergantian secara berulang dan sudah menggunakan gelang penunggu, jika sudah >3 hari ketika bergantian penunggu maka gelang penunggu lama dipotong saat akan bergantian oleh Security ruangan dan apabila akan kembali menunggu pasien harus diperiksa Covid kembali dengan biaya sendiri
 17. Petugas Security meminta KTP penunggu dan memastikan penunggu pasien menggunakan gelang sesuai dengan identitas penunggu

UNIT TERKAIT

1. Bidang Pelayanan Medik & Keperawatan
2. Bidang Pelayanan Penunjang
3. Instalasi Rawat Inap
4. Instalasi *Intensive Care*
5. Instalasi Neurorestorasi
6. Instalasi Laboratorium dan Bank Darah
7. Instalasi Rekam Medik
8. Unit Admisi
9. Bagian Administrasi dan Umum
10. Security



RumahSakit
Pusat Otak Nasional
Prof. Dr. dr. Mahar
Mardjono Jakarta

PENUNGGU PASIEN RAWAT INAP MASA PANDEMI COVID-19

No. Dokumen :

OT.02.02/XXXIX.1/1284/2021

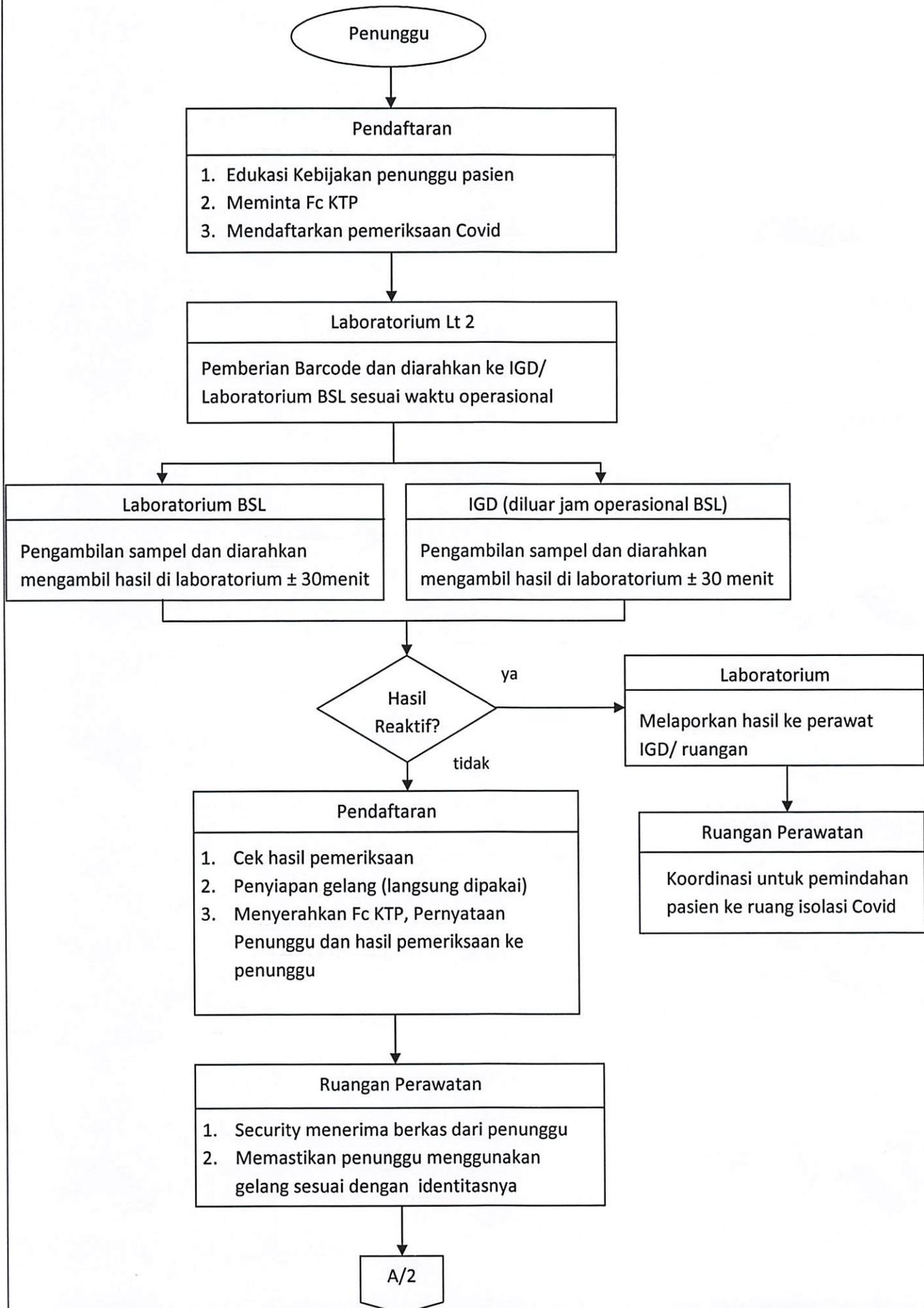
No. Revisi :

02

Halaman :

3/4

ALUR PENUNGGU PASIEN





RumahSakit
Pusat Otak Nasional
Prof. Dr. dr. Mahar
Mardjono Jakarta

PENUNGGU PASIEN RAWAT INAP MASA PANDEMI COVID-19

No. Dokumen :

OT.02.02/XXXIX.1/2021

No. Revisi :

02

Halaman :

4/4

ALUR PENUNGGU PASIEN

