

 Rumah Sakit Pusat Otak Nasional	<b>PENDAFTARAN PASIEN IGD</b>		
	No. Dokumen : <i>OT-02.02/KKXIX.1/310.1/2018</i>	No. Revisi : 01	Halaman : 1/3
<b>SPO</b>	Tanggal Terbit : <i>22 JANUARI 2018</i>	Ditetapkan : Direktur Utama  dr. Mursyid Bustami, Sp.S (K), KIC, MARS NIP. 196209131988031002	
PENGERTIAN	Pendaftaran pasien IGD adalah tahapan kegiatan pelayanan pendaftaran pasien IGD		
TUJUAN	Sebagai acuan dalam prosedur pendaftaran pasien di IGD		
KEBIJAKAN	SK Direktur Utama RS Pusat Otak Nasional No.HK.02.03/XXXIX.I/2727/2018 tentang Rekam Medis		
PROSEDUR	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien yang datang ke IGD akan diperiksa oleh petugas IGD untuk mengetahui apakah pasien masuk kriteria emergensi atau tidak</li> <li>2. Jika pasien masuk kriteria emergensi (<i>less urgent/urgent</i>), maka pasien dapat didaftarkan sebagai pasien IGD</li> <li>3. Jika <i>False Emergency</i>, pasien diarahkan ke poliklinik</li> <li>4. Untuk pasien baru, keluarga/pengantar pasien mengisi formulir identitas pasien</li> <li>5. Jika pasien pernah berobat, petugas meminta kartu berobat untuk pencarian berkas rekam medik pasien</li> <li>6. Petugas menanyakan cara pembayaran pasien</li> <li>7. Petugas pendaftaran menyiapkan formulir <i>General Consent</i>, Hak dan Kewajiban pasien, Tata Tertib dan formulir Edukasi</li> <li>8. Petugas admisi menginput data ke dalam EHR dan mencetak label identitas.</li> <li>9. Petugas menginformasikan tentang <i>General Consent</i>, Hak dan Kewajiban pasien, Tata Tertib dan formulir Edukasi serta meminta keluarga/pengantar pasien mengisi dan menandatangani formulir tersebut.</li> <li>10. Petugas menyiapkan dan menyerahkan berkas rekam medik, label identitas beserta gelang kepada petugas IGD</li> <li>11. Untuk pasien BPJS, pasien menunjukkan KTP/KK dan kartu BPJS kepada petugas.</li> <li>12. Untuk pasien umum, petugas menginformasikan bahwa setelah selesai pelayanan IGD pasien/keluarga diarahkan ke kasir untuk pembayaran.</li> <li>13. Pasien/Keluarga Pasien mengurus pembayaran di Kasir sebelum pulang, sedangkan untuk pasien BPJS Petugas membuat SEP.</li> <li>14. Jika pasien dirawat, maka berlanjut kepada prosedur pendaftaran rawat inap.</li> </ol>		



Rumah Sakit  
Pusat Otak Nasional

## PENDAFTARAN PASIEN IGD

No. Dokumen :

No. Revisi :

Halaman :

01

2/3

UNIT TERKAIT

1. Bidang Medik
2. Bidang Keperawatan
3. Semua Instalasi pada Direktorat Pelayanan
4. Komite Medik
5. Instalasi SIRS



Rumah Sakit  
Pusat Otak Nasional

## PENDAFTARAN PASIEN IGD

No. Dokumen :

No. Revisi :

Halaman :

01

3/3

### ALUR PENDAFTARAN PASIEN IGD

