



Rumah Sakit
Pusat Otak Nasional

PEMBERIAN EDUKASI KEPADA PASIEN DAN KELUARGA DI PELAYANAN INFORMASI

No. Dokumen :
OT.0202/XXXIX.1/1371/2018

No. Revisi :
01

Halaman :
1/1

SPO

Tanggal Terbit :
14 Februari 2018

Ditetapkan :
Direktur Utama

dr. Mursyid Bustami, Sp.S (K) KIC, MARS
NIP 196209131988031002

PENGERTIAN

Pemberian edukasi kepada pasien dan keluarga di Pelayanan Informasi adalah upaya rumah sakit untuk meningkatkan kemampuan pasien, keluarga yang dilakukan pada saat pasien membutuhkan suatu informasi

TUJUAN

Pasien dan keluarga memahami tentang :

1. Alur Pelayanan
2. Persyaratan BPJS
3. Jam Pelayanan
4. Jam Besuk Pasien
5. Komplain Pasien
6. Jadwal Dokter

KEBIJAKAN

SK Direktur Utama Rumah Sakit Pusat Otak Nasional No. OT.02.02/XXXIX.1/387/2018 tentang Pedoman Komunikasi, Informasi, dan Edukasi Rumah Sakit Pusat Otak Nasional

PROSEDUR

1. Koordinasi dengan Humas (Pelayanan Informasi) terkait persiapan materi dan media yang akan digunakan sesuai dengan kebutuhan pasien/keluarga (leaflet, brosur, *standing banner*, audio visual).
2. Mendokumentasikan hasil pemberian edukasi terkait kepada pasien

UNIT TERKAIT

1. Tim PKRS
2. Bagian Adum (HUMAS)
3. Bidang/Bagian/Instalasi terkait