

3774 9/8/21

KEMENTERIAN KESEHATAN R.I
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
RUMAH SAKIT PUSAT OTAK NASIONAL
PROF. Dr. dr. MAHAR MARDJONO JAKARTA

Agenda Surat Masuk Nomor :		Dikirim :	
Diselesaikan oleh Penyelenggara : dr.Ratih,Sp.S	pp-	Sifat Surat :	Segera
Diperiksa oleh Subbag Hukormas :	121m		

Nomor : HK.02.03/XXXIX/ 6848 /2021
020202/XXXIX/6849 / 2021
68501

Jakarta, 1 Juli 2021

Terlebih Dahulu :

MEMBACA

1. Kasubbag Umum
2. Kepala Bidang Pelayanan Penunjang
3. Kepala Bidang Pelayanan Medik dan Keperawatan
4. Direktur Pelayanan Medik, Keperawatan, dan Penunjang


.....

.....

.....

.....

Ditetapkan :
Direktur Utama,



dr. Mursyid Bustami, Sp.S.(K), KIC, MARS
NIP 196209131988031002

- Lampiran : -
Hal : - SK Jenis Pelayanan Neurogeriatri dan Tim Terpadu Neurogeriatri
- Pedoman Pelayanan Neurogeriatri di Masa New Normal
- SPO Alur Pelayanan Cepat Pasien Neurogeriatri di Masa New Normal
- SPO Alur Pasien Neurogeriatri Rawat Jalan Lantai 2 di Masa New Normal



Rumah Sakit
Pusat Otak Nasional
Prof. Dr. dr. Mahar
Mardjono Jakarta

ALUR PELAYANAN CEPAT PASIEN NEUROGERIATRI DI MASA *NEW NORMAL*

No. Dokumen : OT.02.02/XXXIX/6849/2021	No. Revisi :	Halaman : 1/2
---	--------------	------------------

SPO

Tanggal Terbit :

1 Juli 2021

Ditetapkan :
Direktur Utama


dr. Mursyid Bustami, Sp.S (K) KIC, MARS
NIP 196209131988031002

PENGERTIAN

Proses pengidentifikasian kebutuhan pasien lansia rawat jalan dan memprioritaskan pasien lansia untuk mendapatkan pelayanan di masa *new normal*.

TUJUAN

Sebagai acuan penerapan langkah – langkah untuk proses pengidentifikasian kebutuhan pasien lansia rawat jalan dan memprioritaskan pasien lansia untuk mendapatkan pelayanan di masa *new normal*.

KEBIJAKAN

1. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 79 tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Geriatri di Rumah Sakit.
2. SK Direktur Utama Rumah Sakit Pusat Otak Nasional No.HK.02.03/XXXIX.1/591.1/2018 tentang Pedoman Pelayanan Neurogeriatri di Masa *New Normal* di Rumah Sakit Pusat Otak Nasional.

PROSEDUR

1. Pasien tiba di *drop zone* dan dilakukan penilaian oleh tim *screening* Covid – 19 yang bertugas dengan dibantu oleh satpam.
2. Petugas menanyakan usia pasien dan memberikan label khusus pasien Neurogeriatri, dan lebih didahulukan untuk pasien yang pulang perawatan.
3. Pasien/keluarga langsung diarahkan untuk mencetak Surat Eligibilitas Peserta (SEP) yang telah didaftarkan melalui pendaftaran *online*. Pada SEP tersebut akan tercantum pula nomor antrian dan prediksi jam pelayanan.
4. Pasien Neurogeriatri menunggu antrian di jalur tunggu khusus (dengan tali pembatas) dengan mengikuti protokol kesehatan.
5. Pada EHR (*Electronic Health Record*) tim Admisi/pendaftaran diberikan warna yang berbeda untuk pasien geriatri, sehingga memudahkan untuk memanggil pasien Neurogeriatri.
6. Pasien diarahkan ke lantai 2 untuk dilakukan pengkajian keperawatan. Perawat akan mendahulukan pasien Neurogeriatri



Rumah Sakit
Pusat Otak Nasional
Prof. Dr. dr. Mahar
Mardjono Jakarta

ALUR PELAYANAN CEPAT PASIEN NEUROGERIATRI DI MASA NEW NORMAL

No. Dokumen :

OT.02.02/XXXIX/ *Aug* 2021

No. Revisi :

Halaman :

2/2

PROSEDUR

untuk dilakukan pengkajian dengan melihat warna khusus di EHR. Untuk pasien yang memilih pelayanan Eksekutif, diarahkan ke poli Eksekutif di lantai 5.

7. Pasien selanjutnya menuju ke poli divisi tujuan dan menunggu di barisan kursi geriatri dengan mengikuti protokol kesehatan.
8. Pasien yang akan melakukan pemeriksaan penunjang seperti Laboratorium, Radiologi, dan pengambilan obat di Farmasi lantai 2, diprioritaskan untuk pasien Neurogeriatri. Pada EHR diberikan warna yang berbeda untuk pasien Neurogeriatri.
9. Pasien yang akan melakukan pemeriksaan di lantai 4 Neurodiagnostik, sesuai dengan perjanjian yang telah dibuat.
10. Pasien yang berobat ke poli Eksekutif lantai 5, pendaftaran dan urutan pemeriksaan sesuai dengan perjanjian. Apabila ada kunjungan pasien yang tanpa perjanjian maka akan didahulukan pasien Neurogeriatri.

UNIT TERKAIT

1. Bagian Pelayanan Medik.
2. Bagian Admisi (pendaftaran).
3. Sistem Informasi Rumah Sakit (SIRS).
4. Bagian Rekam Medik.
5. Unit Rawat Jalan lantai 2 dan lantai 5.
6. Unit penunjang Radiologi.
7. Unit Penunjang Laboratorium.
8. Tim Terpadu Neurogeriatri.
9. Tim *screening* Covid – 19
10. Satpam.



Rumah Sakit
Pusat Otak Nasional
Prof. Dr. dr. Mahar
Mardjono Jakarta

ALUR PELAYANAN CEPAT PASIEN NEUROGERIATRI DI MASA *NEW NORMAL*

No. Dokumen :
OT.02.02/XXXIX/6849/2021

No. Revisi :

Halaman :
1/2

SPO

Tanggal Terbit :

1 Juli 2021

Ditetapkan :
Direktur Utama


dr. Mursyid Bustami, Sp.S (K) KIC, MARS
NIP 196209131988031002

PENGERTIAN

Proses pengidentifikasian kebutuhan pasien lansia rawat jalan dan memprioritaskan pasien lansia untuk mendapatkan pelayanan di masa *new normal*.

TUJUAN

Sebagai acuan penerapan langkah – langkah untuk proses pengidentifikasian kebutuhan pasien lansia rawat jalan dan memprioritaskan pasien lansia untuk mendapatkan pelayanan di masa *new normal*.

KEBIJAKAN

1. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 79 tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Geriatri di Rumah Sakit.
2. SK Direktur Utama Rumah Sakit Pusat Otak Nasional No.HK.02.03/XXXIX.1/591.1/2018 tentang Pedoman Pelayanan Neurogeriatri di Masa *New Normal* di Rumah Sakit Pusat Otak Nasional.

PROSEDUR

1. Pasien tiba di *drop zone* dan dilakukan penilaian oleh tim *screening* Covid – 19 yang bertugas dengan dibantu oleh satpam.
2. Petugas menanyakan usia pasien dan memberikan label khusus pasien Neurogeriatri, dan lebih didahulukan untuk pasien yang pulang perawatan.
3. Pasien/keluarga langsung diarahkan untuk mencetak Surat Eligibilitas Peserta (SEP) yang telah didaftarkan melalui pendaftaran *online*. Pada SEP tersebut akan tercantum pula nomor antrian dan prediksi jam pelayanan.
4. Pasien Neurogeriatri menunggu antrian di jalur tunggu khusus (dengan tali pembatas) dengan mengikuti protokol kesehatan.
5. Pada EHR (*Electronic Health Record*) tim Admisi/pendaftaran diberikan warna yang berbeda untuk pasien geriatri, sehingga memudahkan untuk memanggil pasien Neurogeriatri.
6. Pasien diarahkan ke lantai 2 untuk dilakukan pengkajian keperawatan. Perawat akan mendahulukan pasien Neurogeriatri



Rumah Sakit
Pusat Otak Nasional
Prof. Dr. dr. Mahar
Mardjono Jakarta

ALUR PELAYANAN CEPAT PASIEN NEUROGERIATRI DI MASA *NEW NORMAL*

No. Dokumen :

OT.02.02/XXXIX/ *ibuy* /2021

No. Revisi :

Halaman :

2/2

PROSEDUR

untuk dilakukan pengkajian dengan melihat warna khusus di EHR. Untuk pasien yang memilih pelayanan Eksekutif, diarahkan ke poli Eksekutif di lantai 5.

7. Pasien selanjutnya menuju ke poli divisi tujuan dan menunggu di barisan kursi geriatri dengan mengikuti protokol kesehatan.
8. Pasien yang akan melakukan pemeriksaan penunjang seperti Laboratorium, Radiologi, dan pengambilan obat di Farmasi lantai 2, diprioritaskan untuk pasien Neurogeriatri. Pada EHR diberikan warna yang berbeda untuk pasien Neurogeriatri.
9. Pasien yang akan melakukan pemeriksaan di lantai 4 Neurodiagnostik, sesuai dengan perjanjian yang telah dibuat.
10. Pasien yang berobat ke poli Eksekutif lantai 5, pendaftaran dan urutan pemeriksaan sesuai dengan perjanjian. Apabila ada kunjungan pasien yang tanpa perjanjian maka akan didahulukan pasien Neurogeriatri.

UNIT TERKAIT

1. Bagian Pelayanan Medik.
2. Bagian Admisi (pendaftaran).
3. Sistem Informasi Rumah Sakit (SIRS).
4. Bagian Rekam Medik.
5. Unit Rawat Jalan lantai 2 dan lantai 5.
6. Unit penunjang Radiologi.
7. Unit Penunjang Laboratorium.
8. Tim Terpadu Neurogeriatri.
9. Tim *screening* Covid – 19
10. Satpam.