

 Rumah Sakit Pusat Otak Nasional	PEMBERIAN INFORMASI HAK PASIEN DAN KELUARGA		
	No. Dokumen : OT.02.02/XXXIX.6/2402/2019	No. Revisi : 00	Halaman : 1/1

SPO	Tanggal Terbit : 20 Februari 2019	Ditetapkan : Direktur Utama  dr. Mursyid Bustami, Sp.S (K) KIC, MARS NIP. 196209131988031002
PENGERTIAN	Suatu tata cara memberikan informasi hak pasien dan keluarga kepada pasien atau keluarga yang mewakili.	
TUJUAN	Agar setiap petugas dapat menjelaskan kepada pasien mengenai Hak Pasien dan Keluarga dengan tepat.	
KEBIJAKAN	Sesuai dengan Surat Keputusan Direktur Utama RS Pusat Otak Nasional Nomor HK.02.03/XXXIX.1/5356/2018 Tentang Hak Pasien dan Keluarga di RS Pusat Otak Nasional.	
PROSEDUR	1. Siapkan lembar Informasi Hak Pasien 2. Ucapkan salam 3. lakukan identifikasi pada pasien 4. Jelaskan maksud dan tujuan tindakan yang akan dilakukan 5. Berikan dan jelaskan pada pasien dan keluarga tentang hak-hak dan kewajiban mereka selama dirawat 6. Berikan kesempatan pada pasien dan keluarga untuk bertanya dan lakukan diskusi bila pasien dan keluarga kurang jelas atau kurang mengerti 7. Minta tanda tangan sebagai bukti bahwa informasi yang telah diberikan sudah dipahami 8. Dokumentasikan dalam RM pasien.	
UNIT TERKAIT	Seluruh unit di Rumah Sakit Pusat Otak Nasional	