



Rumah Sakit Pusat Otak Nasional

## PEMBERIAN INFORMASI TENTANG PENUNDAAN TINDAKAN MEDIK DAN OPERASI

Nomor Dokumen :

OT.02.02/11/422/2017

No Revisi:

00

Halaman :

1/2

Nomor Dokumen Unit:

Disiapkan oleh:

Nama

Dr.Kemal Imran, Sp.S, MARS

Disetujui oleh:

DR.dr.Andi Basuki Prima Birawa,  
Sp.S(K), MARS

Ditetapkan:  
Direktur Utama

Jabatan

Kepala Bidang Medik

Direktur Pelayanan

dr. Mursyid Bustami, Sp.S (K), KIC  
NIP 196209131988031002

Tanda  
Tangan

**STANDAR PROSEDUR  
OPERASIONAL**

Tanggal Terbit :

27 Januari 2017

Unit Kerja :  
Direktorat Pelayanan

### Pengertian

Tata cara atau petunjuk dalam pelaksanaan pemberian informasi tentang penundaan tindakan medik dan operasi.

### Tujuan

Agar tidak terjadi kesalahpahaman pasien dan mencegah adanya komplain

### Kebijakan

Hak pasien dan keluarga

### Prosedur

1. DPJP Melakukan penjadwalan tindakan medik atau operasi.
2. Apabila terjadi penundaan DPJP memberitahukan kepada perawat, pasien dan keluarga
3. Pasien dan keluarga menandatangani lembar pemberian informasi yang disaksikan oleh perawat
4. DPJP melakukan penjadwalan ulang.

### Unit Terkait

1. Instalasi Bedah Saraf
2. Instalasi Rawat Inap
3. Instalasi Rawat Jalan
4. Instalasi Perawatan Intensive



Rumah Sakit Pusat Otak Nasional

## PEMBERIAN INFORMASI TENTANG PENUNDAAN TINDAKAN MEDIK DAN OPERASI

Nomor Dokumen :

OT.02.02/4/422/2017

No Revisi:

00

Halaman :

2/2

Nomor Dokumen Unit:

### FLOW CHART

