

 Rumah Sakit Pusat Otak Nasional Prof. Dr. dr. Mahar Mardjono Jakarta	PEMBERIAN EDUKASI KEPADA PASIEN DAN KELUARGA DI ADMISSION		
	No. Dokumen: OT.02.02/XXXIX.3/ 0184/2020	No. Revisi: 02	Halaman: 1/1
SPO	Tanggal Terbit: 13 Agustus 2020	Ditetapkan: Direktur Utama  dr. Mursyid Bustami, Sp.S (K), KIC, MARS NIP 196209131988031002	
PENGERTIAN	Pemberian edukasi kepada pasien dan keluarga di admission adalah upaya rumah sakit untuk meningkatkan kemampuan pasien, keluarga yang dilakukan pada saat pasien baru datang (melakukan pendaftaran)		
TUJUAN	Sebagai acuan dalam pemberian edukasi kepada pasien dan keluarga agar pasien memahami hak dan kewajibannya.		
KEBIJAKAN	SK Direktur Utama Rumah Sakit Pusat Otak Nasional Prof. Dr. dr. Mahar Mardjono Jakarta No. HK.02.03/XXXIX.1/17915/2019 tentang Pedoman Komunikasi Efektif Rumah Sakit Pusat Otak Nasional Prof. Dr. dr. Mahar Mardjono Jakarta		
PROSEDUR	1. Identifikasi pasien/keluarga terhadap kebutuhan edukasi. 2. Koordinasi dengan Admission terkait persiapan materi dan media yang akan digunakan sesuai dengan kebutuhan pasien/keluarga (leaflet, brosur, <i>standing banner</i>, audio visual). 3. Koordinasi dengan Admission untuk memberikan informasi kepada pasien dan keluarga tentang: • Penjaminan BPJS, dan Asuransi • Hak dan kewajiban pasien • <i>General Consent</i> 4. Mendokumentasikan hasil pemberian edukasi		
UNIT TERKAIT	Bagian/Bidang/Komite/Instalasi/Unit terkait		

 Rumah Sakit Pusat Otak Nasional	PEMBERIAN EDUKASI KEPADA PASIEN DAN KELUARGA DI ADMISSION		
SPO	No. Dokumen : OT.0202/XXXIX.1/679/2018	No. Revisi : 01	Halaman : 1/1
	Tanggal Terbit : 14 Februari 2018 		
PENGERTIAN	Pemberian edukasi kepada pasien dan keluarga di admission adalah upaya rumah sakit untuk meningkatkan kemampuan pasien, keluarga yang dilakukan pada saat pasien baru datang (melakukan pendaftaran)		
TUJUAN	Pasien dan keluarga memahami tentang : 1. Penjaminan pasien 2. Hak dan kewajiban pasien 3. <i>General Consent</i>		
KEBIJAKAN	SK Direktur Utama Rumah Sakit Pusat Otak Nasional No. OT.02.02/XXXIX.1/387 tentang Pedoman Komunikasi, Informasi, dan Edukasi Rumah Sakit Pusat Otak Nasional		
PROSEDUR	1. Identifikasi pasien/keluarga terhadap kebutuhan edukasi. 2. Koordinasi dengan Admission terkait persiapan materi dan media yang akan digunakan sesuai dengan kebutuhan pasien/keluarga (leaflet, brosur, <i>standing banner</i>, audio visual). 3. Mendokumentasikan hasil edukasi pada Formulir Edukasi Pasien dan Keluarga Terintegrasi.		
UNIT TERKAIT	1. Tim PKRS 2. Instalasi Rekam Medis 3. Bidang/Bagian/Instalasi terkait		