

KEMENTERIAN KESEHATAN R.I

**DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
RUMAH SAKIT PUSAT OTAK NASIONAL
PROF. Dr. dr. MAHAR MARDJONO JAKARTA**

Agenda Surat Masuk Nomor :

Diselesaikan oleh Penyelenggara :
Yoan *Y*

Diperiksa oleh :
Supervisor Tim Kerja Tata Usaha dan Rumah Tangga :

Plt. Manajer Tim Kerja Hukum dan Hubungan
Masyarakat:

Dikirim :

Sifat Surat :

Nomor : *ib5*

Jakarta, 5 Februari 2024

Terlebih Dahulu :

MEMBACA

1. Ka. Instalasi Rawat Jalan dan ND
2. Plt. Direktur Medik dan Keperawatan
3. Direktur Sumber Daya Manusia, Pendidikan dan Penelitian

[Signature]
.....
[Signature]
.....
[Signature]
.....

Ditetapkan :
Direktur Utama,

[Signature]
dr. Adin Nulkhasanah, Sp.S, MARS
NIP 197210072001122005

Lampiran :
Hal : - SOP Kunjungan Poliklinik Neurologi Umum

	KUNJUNGAN POLIKLINIK NEUROLOGI UMUM		
	No. Dokumen : OT.02.02/D.XXIII/165/2024	No. Revisi : 02	Halaman : 1/2
STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR	Tanggal Terbit 5 Januari 2024	Ditetapkan: Direktur Utama   dr. Adin Nulkhasanah, Sp.S., MARS	
PENGERTIAN	Pelayanan poliklinik reguler di lantai 2 RS Pusat Otak Nasional Prof. Dr. dr. Mahar Mardjono Jakarta sebagai pintu pertama/ triase untuk pengkajian medis awal pasien yang akan berobat ke poliklinik subdivisi (sub spesialis)		
TUJUAN	Sebagai pedoman/ acuan umum dalam tatalaksana pasien yang berobat ke Poliklinik regulerlantai 2 RS Pusat Otak Nasional Prof. Dr. dr. Mahar Mardjono Jakarta		
KEBIJAKAN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Keputusan Direktur Utama Rumah Sakit Pusat Otak Nasional Prof. Dr. dr. Mahar Mardjono Jakarta dengan Nomor : HK.02.03/XXXIX/6370/2023 tentang Standar Pelayanan Rawat Jalan Dan Neurodiagnostik di Lingkungan Rumah Sakit Pusat Otak Nasional Prof. Dr. dr. Mahar Mardjono Jakarta 2. Keputusan Direktur Utama Rumah Sakit Pusat Otak Nasional Prof. Dr. dr. Mahar Mardjono Jakarta dengan Nomor : HK.02.03/D.XXIII/170/2024 tentang Pedoman Organisasi Instalasi Rawat Jalan dan Neurodiagnostik Rumah Sakit Pusat Otak Nasional Prof. Dr.dr.Mahar Mardjono Jakarta 		
PROSEDUR	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien yang akan berobat ke poliklinik regular lantai 2 Neurologi Umum RS Pusat Otak Nasional Prof. Dr. dr. Mahar Mardjono Jakarta melakukan pendaftaran <i>online</i> maupun <i>on the spot</i>(SPO Pelayanan Rawat Jalan). 2. Pasien yang berkunjung ke Neurologi Umum, yaitu pasien dengan kriteria: <ol style="list-style-type: none"> a. Pasien yang baru pertama kali berobat di RS Pusat Otak Nasional Prof. Dr. dr. Mahar Mardjono Jakarta, berlaku bagi semua pasien dengan penjaminan umum, jaminan pemerintah, perusahaan, maupun asuransi. 		

KUNJUNGAN POLIKLINIK NEUROLOGI UMUM

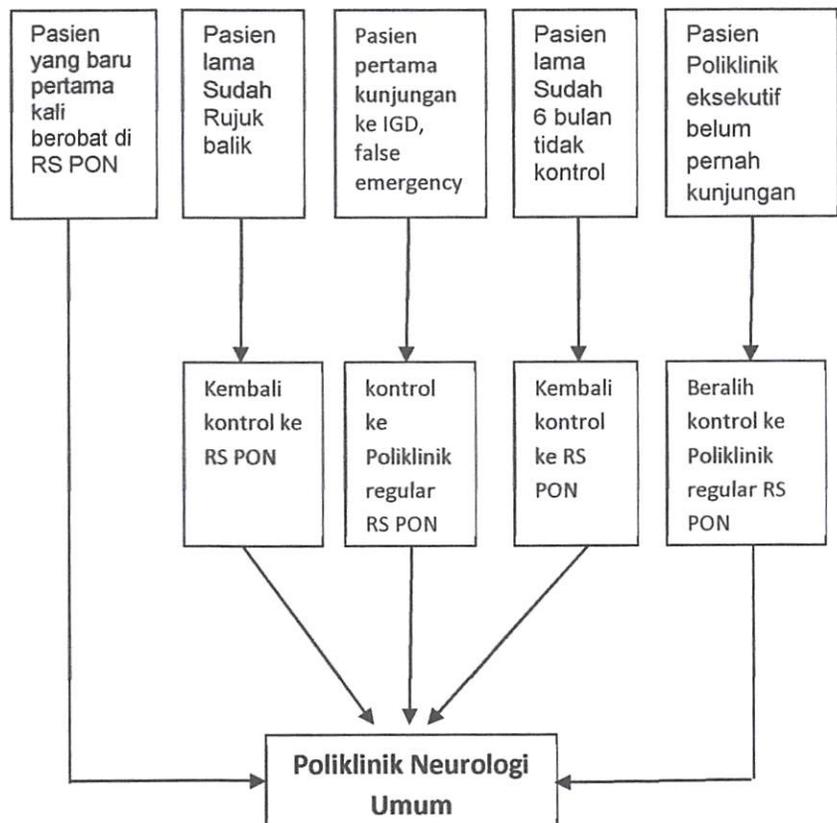
No. Dokumen :
OT.02.02/D.XXIII/165/2024

No. Revisi :
0

Halaman :
2/2

PROSEDUR

- b. Pasien yang kembali berobat ke RS Pusat Otak Nasional Prof. Dr. dr. Mahar Mardjono Jakarta namun sebelumnya sudah di rujuk balik.
- c. Pasien yang pertama kali berkunjung ke Instalasi Gawat Darurat (IGD) RS Pusat Otak Nasional Prof. Dr. dr. Mahar Mardjono Jakarta namun dinyatakan *false emergency* dan tidak ada indikasi rawat inap lalu diarahkan ke poliklinik reguler lantai 2 RS Pusat Otak Nasional Prof. Dr. dr. Mahar Mardjono Jakarta
- d. Pasien yang sudah 6 (enam) bulan tidak melakukan kunjungan ke subdivisi saraf poliklinik reguler lantai 2.
- e. Pasien Poliklinik eksekutif yang beralih pengobatan ke Poliklinik reguler lantai 2 dan sebelumnya tidak pernah ada kunjungan ke Poliklinik reguler lantai 2.



UNIT TERKAIT

1. Instalasi Rawat Jalan dan Neurodiagnostik
2. Tim Kerja Pelayanan Medik
3. IPP
4. Kasir
5. Admisi