

 RS PUSAT OTAK NASIONAL	PEMILIHAN UNIT KERJA (BAGIAN, BIDANG, INSTALASI) TERBAIK		
	No Dokumen : HK-02.04/XXXIX.2/ /2018 07.02.02 5334	No Revisi :	Halaman : 1/9
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit : 20 Juli 2018	Ditetapkan Direktur Utama  Dr. Mursyid Bustami, Sp.S(K), KIC NIP. 196209131988031002	
PENGERTIAN	1. Pemilihan Unit Kerja Terbaik RS Pusat Otak Nasional adalah suatu kegiatan untuk memilih Unit Kerja Terbaik yang dilaksanakan setiap 2 (dua) tahun sekali sebagai bentuk penghargaan (<i>reward</i>) dari pimpinan terhadap unit kerja yang telah menunjukkan kinerja terbaik selama di RS Pusat Otak Nasional dan dilaksanakan secara transparan, dan objektif. 2. Sasaran dari Pemilihan Unit Kerja Terbaik RS Pusat Otak Nasional adalah Unit Kerja di RS Pusat Otak Nasional (Bagian, Bidang, Instalasi). 3. Tim Pemilihan Unit Kerja Terbaik RS Pusat Otak Nasional adalah Tim independen yang keanggotaannya berasal dari berbagai profesi yang dipilih dan ditetapkan dengan keputusan Direktur Utama RS Pusat Otak Nasional. 4. Kinerja adalah unjuk kerja/unjuk karya (<i>performance</i>) yang dihasilkan dari suatu kegiatan atau suatu proses dalam kurun waktu tertentu yang monev setiap saat sepanjang tahun. 5. Nominator adalah unit kerja yang dinilai oleh Tim Penilai Unit Kerja Terbaik Rumah Sakit Pusat Otak Nasional. 6. Penghargaan (<i>reward</i>) adalah penghargaan yang diberikan kepada unit kerja dengan kinerja baik yang dipilih melalui suatu mekanisme yang ditetapkan berupa sertifikat dan hadiah yang ditetapkan kemudian dengan keputusan Direktur Utama RS Pusat Otak Nasional. 7. Ruang Lingkup adalah prosedur ini dinilai dari sosialisasi kegiatan pemilihan unit kerja terbaik sampai dengan pemberian penghargaan kepada pemenang.		
TUJUAN	1. Tersedianya acuan dalam pelaksanaan pemilihan unit kerja terbaik. 2. Tersedianya sumber daya manusia profesional di RS Pusat Otak Nasional yang terwujud dalam unit kerja yang berkinerja baik. 3. Terwujudnya motivasi kerja yang produktif.		
KEBIJAKAN	Sistem penghargaan (<i>reward</i>) dan pembinaan (<i>punishment</i>) dilaksanakan secara konsisten, objektif, efektif dan mengacu kepada : 1. Peraturan perundangan undangan yang berlaku untuk pegawai yang memerlukan pembinaan 2. Pemberian penghargaan sebagai wujud perhatian manajemen terhadap unit kerja yang menunjukkan prestasi kerja baik, berinovasi dan/atau kreativitas yang berdampak terhadap kinerja-organisasi rumah sakit. 3.		
PROSEDUR	1. Pelaksanaan sosialisasi kegiatan pemilihan pegawai terbaik oleh Tim kepada seluruh Kepala Unit Kerja di lingkungan RS Pusat Otak Nasional. 2. Penilaian oleh masing-masing unit kerja untuk memilih karyawan terbaiknya sesuai dengan kategori yang ada, sebagai berikut : 2.1 Aspek yang dinilai adalah : a. Produktivitas kerja, hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh unit kerja dengan indikator penilaian meliputi : 1. Memiliki dan menjalankan Standar Operasional Prosedur (SOP) dalam pelaksanaan pekerjaan		



RS PUSAT OTAK NASIONAL

PEMILIHAN UNIT KERJA (BAGIAN, BIDANG, INSTALASI) TERBAIK

No Dokumen :
HK.02.04/XXXIX.2/ /2018

No Revisi :

Halaman :

2/9

2. Memiliki visi dan misi yang jelas
3. Pegawai di Unit Kerja memiliki rincian tugas yang telah disetujui oleh atasan
4. Sasaran Kerja Pegawai di Unit Kerja Tahun Sebelumnya bernilai Baik (dilengkapi dengan bukti SKP masing-masing pegawai)
5. Pelaksanaan Pekerjaan sesuai target
6. Unit Kerja atau pegawai di unit kerja tersebut memiliki Prestasi (pernah mendapatkan penghargaan)
- b. Pelayanan Prima, keinginan untuk membantu atau melayani pasien/stakeholder dengan kualitas terbaik, dengan indikator penilaian meliputi :
 - a. Penampilan :
 1. Berseragam sesuai aturan
 2. Menjaga kerapian dalam berpenampilan
 - b. Mengawali Pelayanan :
 1. Melakukan kontak mata
 2. Menerapkan senyum, salam dan sapa
 3. Menawarkan bantuan
 4. Menghormati dan Menghargai yang dilayani
 - c. Proses Pelayanan :
 1. Melayani dengan cepat dan tepat
 2. Memberikan bantuan dan pemecahan masalah
 3. Memberikan pelayanan dengan penuh penghargaan, merespon dengan cepat dan menghormati posisi stakeholder
 4. Memberikan rasa nyaman/kepuasan saat pelayanan berakhir
 - d. Mengakhiri Pelayanan :
 1. Menawarkan bantuan lainnya
 2. Mengucapkan terima kasih
 3. Mengucapkan salam
- c. Inovasi, seberapa besar kreasi dan inisiatif unit kerja berkontribusi untuk memajukan RS Pusat Otak Nasional, dengan indikator penilaian meliputi :
 1. Ide baru untuk menciptakan sistem kerja yang efektif dan efisien
 2. Perbaikan sistem kerja yang berkesinambungan.
- d. Disiplin, taat dan patuh terhadap peraturan di RS Pusat Otak Nasional, dengan indikator penilaian meliputi :
 1. Menggunakan atribut pakaian dinas lengkap
 2. Ketaatan terhadap waktu kerja (tingkat kehadiran seluruh pegawai dalam unit kerja tersebut 90% dibuktikan dengan daftar hadir)
 3. Ketaatan terhadap peraturan Disiplin PNS (pegawai dalam unit kerja tidak pernah terkena hukuman disiplin dalam tahun berjalan)
- e. Kerjasama, bagaimana hubungan antar pegawai dalam unit kerja dan dengan unit kerja yang lain, dengan indikator penilaian meliputi :
 1. Dalam unit kerja ada diskusi untuk memecahkan masalah



RS PUSAT OTAK NASIONAL

PEMILIHAN UNIT KERJA (BAGIAN, BIDANG, INSTALASI) TERBAIK

No Dokumen :
HK.02.04/XXXIX.2/ /2018

No Revisi :

Halaman :

3/9

- bersama
- 2. Dalam unit kerja kerjasama tim efektif
 - 3. Cepat Tanggap dalam merespon kebutuhan unit kerja lain yang berkaitan dengan unit kerja yang dinilai;
 - f. Komunikasi, bagaimana unit kerja mendengar dan berbicara dengan unit kerja lain/stakeholder, dengan indikator penilaian meliputi :
 - 1. Informasi yang ingin dibagikan oleh unit kerja yang dinilai selalu diterima dan dapat dipahami oleh unit kerja lain;
 - 2. Berbagi informasi yang penting dengan Unit Kerja lain;
 - 3. Cara penyampaian informasi oleh unit kerja yang dinilai tepat sasaran.
 - g. Kebersihan dan Kerapihan Tempat Kerja, dengan indikator penilaian meliputi :
 - 1. Kondisi ruangan kerja bersih, sehat dan nyaman
 - 2. Menyusun dan meletakkan semua barang atau dokumen di tempat yang sudah ditentukan
 - 3. Sistem Filling Document yang baik
 - 3. Penilaian dan pemilihan unit kerja terbaik Rumah Sakit Pusat Otak Nasional oleh Tim Penilaian Unit Kerja Terbaik Rumah Sakit Pusat Otak Nasional dengan menggunakan Formulir dan Kuesioner yang ada di Lampiran, terdiri dari :
 - 1. Form 2.1 Penilaian Makalah tentang visi dan misi unit kerja
 - 2. Form 2.2 Penilaian Presentasi mengenai visi dan misi unit kerja
 - 3. Form 2.3 Kuesioner Unit Kerja Terbaik
 - 4. Form 2.4 Penilaian Pimpinan Unit Kerja (Wawancara)
 - 4. Pembahasan dan penetapan 5 (lima) nominator oleh Tim Pemilihan Unit Kerja Terbaik RS Pusat Otak Nasional melalui proses sebagai berikut :
 - a. Pembuatan Makalah mengenai visi dan misi unit kerja
 - b. Presentasi Makalah mengenai visi dan misi unit kerja
 - c. Penilaian 360 melalui kuesioner
 - d. Penilaian Pimpinan Unit Kerja (Wawancara)
 - 5. Pengiriman rekapitulasi hasil penilaian 5 (lima) nominator terbaik ke Direksi untuk penetapan 3 (tiga) Unit Kerja terbaik (terbaik pertama, kedua dan ketiga) .
 - 6. Pengumuman pemenang Unit Kerja terbaik.
 - 7. Pembuatan dan penyerahan laporan pertanggung jawaban kegiatan pelaksanaan pemilihan Unit kerja terbaik oleh Tim Pemilihan Unit Kerja Terbaik RS Pusat Otak Nasional.
 - 8. Pengarsipan Dokumen.

UNIT KERJA TERKAIT

Seluruh unit kerja di RS Pusat Otak Nasional



RS PUSAT OTAK NASIONAL

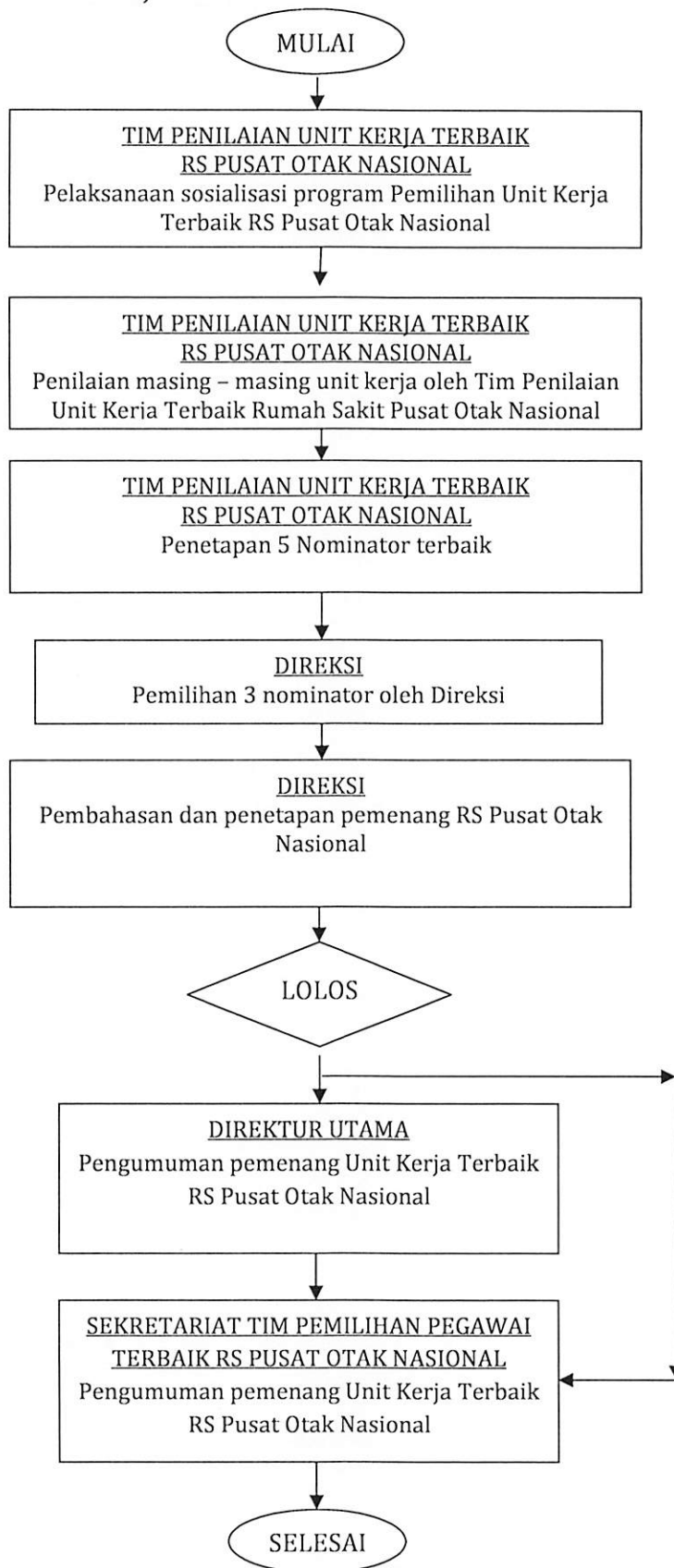
PEMILIHAN UNIT KERJA (BAGIAN, BIDANG, INSTALASI) TERBAIK

No Dokumen :
HK.02.04/XXXIX.2/ /2018

No Revisi :

Halaman :
4/9

Lampiran 1 : Alur Pemilihan Unit Kerja Terbaik



 RS PUSAT OTAK NASIONAL	PEMILIHAN UNIT KERJA (BAGIAN, BIDANG, INSTALASI) TERBAIK		
	No Dokumen : HK.02.04/XXXIX.2/ /2018	No Revisi :	Halaman :

LAMPIRAN 2.1 : FORMULIR PENILAIAN MAKALAH TENTANG VISI DAN MISI UNIT KERJA

Unit Kerja yang dinilai	:		5/9
Judul Makalah	:		
Tanggal Penilaian	:		

No	Kriteria Penilaian	Nilai Mulai dari (0-100)
1	2	3
1	Pendahuluan Menunjukkan dengan tepat isi : - Latar belakang - Rumusan masalah - Tujuan penulisan	
2	Isi - Mendeskripsikan secara jelas : - visi dan misi yang dimiliki unit kerja - Permasalahan yang dihadapi - Rencana perbaikan/solusi yang dilakukan untuk permasalahan tersebut - Hasil - Data yang diberikan valid - Bahasa yang digunakan sesuai EYD dan Komunikatif	
3	Kesimpulan Kesimpulan sesuai dengan rumusan makalah	

Tim Penilaian Unit Kerja Terbaik
Rumah Sakit Pusat Otak Nasional

.....

NIP

Catatan :
Skala Nilai :
0 – 30 : Kurang
31 – 60 : Cukup
61 - 90 : Baik
91 – 100 : Sangat Baik

 RS PUSAT OTAK NASIONAL	PEMILIHAN UNIT KERJA (BAGIAN, BIDANG, INSTALASI) TERBAIK		
	No Dokumen : HK.02.04/XXXIX.2/ /2018	No Revisi :	Halaman :

LAMPIRAN 2.2 : FORMULIR PENILAIAN PRESENTASI TENTANG VISI DAN MISI UNIT KERJA

Unit Kerja yang dinilai :.....

Tanggal Penilaian :.....

6/9

No	Kriteria Penilaian	Nilai Mulai dari (0-100)
1	2	3
1	Penyajian : - Sistematika penyajian dan isi - Isi Presentasi Meliputi : - visi dan misi yang dimiliki unit kerja - Permasalahan yang dihadapi - Rencana perbaikan/solusi yang dilakukan untuk permasalahan tersebut - Hasil - Cara presentasi (sikap) - Ketepatan waktu	
2	Sistematika Bahasa : - Penggunaan bahasa benar - Tata bahasa benar	
3	Sikap Presentasi : Cara menyampaikan materi menarik	
4	Tanya Jawab Kebenaran, ketepatan dan kecepatan jawaban	

Tim Penilaian Unit Kerja Terbaik
Rumah Sakit Pusat Otak Nasional

.....
NIP

Catatan :
Skala Nilai :
0 – 30 : Kurang
31 – 60 : Cukup
61 - 90 : Baik
91 – 100 : Sangat Baik

 RS PUSAT OTAK NASIONAL	PEMILIHAN UNIT KERJA (BAGIAN, BIDANG, INSTALASI) TERBAIK		
	No Dokumen : HK.02.04/XXXIX.2/ /2018	No Revisi :	Halaman :

LAMPIRAN 2.3 : FORMULIR PENILAIAN PRODUKTIVITAS KERJA, PELAYANAN PRIMA DAN INOVASI

KUESIONER
PENILAIAN UNIT KERJA TERBAIK
RUMAH SAKIT PUSAT OTAK NASIONAL

7/9

Sehubungan dengan diadakannya Penilaian Unit Kerja Terbaik Rumah Sakit Pusat Otak Nasional, mohon untuk mengisi kuesioner berikut dengan memberikan tanda check list (√) pada kotak yang sesuai dengan Penilaian Saudara terhadap Unit Kerja Yang Dinilai. Adapun ketentuan penilaian dalam kuesioner ini adalah sebagai berikut :

- 1. Sangat tidak Setuju
- 2. Tidak Setuju
- 3. Ragu-ragu
- 4. Setuju
- 5. Sangat Setuju

Unit Kerja Yang Dinilai :
Unit Kerja Yang Menilai :

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
A	Produktivitas kerja					
1	Unit Kerja memiliki dan menjalankan Standar Operasional Prosedur (SOP) dalam pelaksanaan pekerjaan					
2	Pegawai di Unit Kerja memiliki uraian tugas, dan menjalankan pekerjaan sesuai dengan uraian tugasnya					
3	Unit kerja mencapai target kerja yang telah ditetapkan sebelumnya					
4	Unit Kerja tidak pernah melakukan kesalahan yang dapat merugikan Unit Kerja Lain atau Rumah Sakit					
B	Pelayanan Prima					
1	Pegawai di Unit Kerja berseragam sesuai aturan dan menjaga kerapihan dalam berpenampilan					
3	Dalam melakukan pelayanan pegawai di Unit Kerja selalu menerapkan senyum, salam dan sapa					
4	Menawarkan bantuan kepada yang dilayani					
5	Melayani dengan cepat dan tepat					
6	Memberikan bantuan dan pemecahan masalah					
7	Memberikan pelayanan dengan penuh penghargaan, merespon dengan cepat dan menghormati posisi stakeholder					
8	Memberikan rasa nyaman/kepuasan saat pelayanan berakhir					
9	Setelah selesai memberikan pelayanan, menawarkan bantuan lainnya					
10	Mengucapkan terimakasih dan mengucapkan salam					



RS PUSAT OTAK NASIONAL

PEMILIHAN UNIT KERJA (BAGIAN, BIDANG, INSTALASI) TERBAIK

No Dokumen :
HK.02.04/XXXIX.2/ /2018

No Revisi :

Halaman :
8/9

C	INOVASI					
1	Pegawai di Unit Kerja banyak memberikan ide baru untuk menciptakan sistem kerja yang efektif dan efisien					
2	Unit Kerja senantiasa melakukan perbaikan sistem kerja yang dirasa kurang efektif dan efisien					
D	DISIPLIN					
1	Pegawai di Unit Kerja menggunakan atribut pakaian dinas lengkap					
2	Pegawai di Unit Kerja mentaati waktu kerja yang telah ditetapkan oleh Rumah Sakit					
3	Pegawai di Unit Kerja tidak pernah melanggar aturan disiplin pegawai					
E	KERJASAMA					
1	Unit kerja secara teratur melaksanakan rapat/diskusi untuk membahas permasalahan dalam pekerjaan					
2	Dalam unit kerja terdapat kerjasama tim yang efektif					
3	Cepat tanggap dalam merespon kebutuhan unit lain					
F	KOMUNIKASI					
1	Informasi selalu tersampaikan ke unit kerja lain tepat waktu					
2	Cara penyampaian informasi ke unit kerja lain baik dan tepat sasaran					
3	Bersedia berbagi informasi penting ke unit kerja lain					
G	KEBERSIHAN DAN KERAPIHAN TEMPAT KERJA					
1	Kondisi ruangan kerja di Unit Kerja bersih dan nyaman					
2	Barang dan dokumen tertata rapi di tempat yang telah ditentukan					
3	File tersusun dengan baik dengan label yang sesuai, sehingga dokumen mudah untuk ditemukan					

 RS PUSAT OTAK NASIONAL	PEMILIHAN UNIT KERJA (BAGIAN, BIDANG, INSTALASI) TERBAIK		
	No Dokumen : HK.02.04/XXXIX.2/ /2018	No Revisi :	Halaman :

LAMPIRAN 2.4 : FORMULIR PENILAIAN PIMPINAN UNIT KERJA

Pimpinan Unit Kerja yang dinilai
:.....

Tanggal Penilaian
:.....

9/9

No	Kriteria Penilaian	Keterangan	Nilai Mulai dari (0-100)
1	2	3	4
1	Pimpinan Unit Kerja mengetahui dan memahami Standar Operasional Prosedur (SOP) dalam unit kerja tersebut.		
2	Mengerti dan memahami tentang hal – hal yang berkaitan dengan Keputusan Direktur RSPON dan peraturan yang ada di RSPON maupun di Kementerian Kesehatan.		
3	Melakukan bimbingan kepada staff, dibuktikan dengan dokumen pendukung.		

Tim Penilaian Unit Kerja Terbaik
Rumah Sakit Pusat Otak Nasional

.....

NIP

- Catatan :
- Skala Nilai :

0 – 30 : Kurang
31 – 60 : Cukup
61 - 90 : Baik
91 – 100 : Sangat Baik