



Rumah Sakit
Pusat Otak Nasional

PEMENUHAN HAK PASIEN ATAS PRIVASI

No. Dokumen :
OT.02.02/XXXIX.6/736
/2018

No. Revisi :
01

Halaman :
1/2

SPO

Tanggal Terbit :
16 Februari 2018

Ditetapkan :
Direktur Utama


dr. Mursyid Bustami, Sp.S (K) KIC, MARS
NIP 196209131988031002

PENGERTIAN

Pemenuhan hak pasien atas privasi adalah kegiatan untuk mempertahankan kehidupan dan unsur personal pasien dari publik atau mengenai informasi dirinya selama perawatan.

TUJUAN

1. Sesuai acuan dalam pemenuhan hak pasien atas privasi.
2. Memberi rasa aman dan nyaman terhadap pasien.
3. Terjaminnya privasi pasien selama dalam masa perawatan.

KEBIJAKAN

Surat Keputusan Direktur Utama RS Pusat Otak Nasional Nomor: HK.02.03/XXXIX.1/5356/2018/Tentang Hak Dan Kewajiban Pasien di Rumah Sakit Pusat Otak Nasional.

PROSEDUR

1. Rawat Jalan / IGD
 - a. Pasien rawat jalan menunggu panggilan di ruang tunggu yang telah disediakan Rumah Sakit..
 - b. Pasien IGD didaftarkan/dilaporkan ke Dokter jaga IGD untuk dilakukan pemeriksaan dan pemilahan atas pasien.
 - c. Petugas melakukan anamnesa dengan bahasa yang sopan, santun dan yang dimengerti oleh pasien.
 - d. Petugas menjamin bahwa informasi yang diberikan pasien tidak diketahui oleh orang lain.
 - e. Informasi yang disampaikan pasien dituliskan dalam rekam medik.
2. Ruang Pemeriksaan
 - a. Petugas menyediakan ruang pemeriksaan yang aman dan nyaman
 - b. Petugas menyediakan peralatan yang dibutuhkan sebelum pemeriksaan.
 - c. Pemeriksaan fisik kepada pasien, wajib didampingi oleh perawat.
 - d. Pemeriksaan fisik terhadap pasien dilakukan di ruangan tertutup
3. Ruang Tindakan
 - a. Petugas menyediakan ruang tindakan yang aman dan nyaman.
 - b. Petugas menyediakan peralatan yang dibutuhkan sebelum tindakan.
 - c. Pelaksanaan tindakan, pasien wajib didampingi oleh perawat .
 - d. Tindakan yang membutuhkan privasi pasien dilakukan di ruang tertutup.
4. Pindahan Pasien
 - a. Petugas menyiapkan peralatan transportasi sesuai kebutuhan pasien.
 - b. Petugas harus memperhatikan posisi tidur.
 - c. Petugas menjamin bahwa tubuh pasien tertutup rapi pada saat pindahan pasien.
 - d. Petugas harus memperhatikan jalan yang dilalui agar tidak mengganggu kenyamanan pasien selama transportasi.

UNIT TERKAIT

Seluruh Unit Pelayanan