



Nomor SOP	OT.02.02/XXXIX/5997/2023
Tanggal Pembuatan	20 Juli 2023
Revisi Ke	1
Tanggal Revisi	20 Juli 2023
Tanggal Efektif	
Disahkan Oleh:	<p>DIREKTUR UTAMA</p>  <p>dr. Adin Nulkhasanah, Sp.S, MARS</p>
Nama SOP	PENDAFTARAN ONLINE

<p>DASAR HUKUM</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit. 2. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis. 3. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 57 tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Rumah Sakit Pusat Otak Nasional Prof. Dr. dr. Mahar Mardjono Jakarta. 4. Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 1 tahun 2014. 5. Keputusan Direktur Utama Rumah Sakit Pusat Otak Nasional Prof. Dr. dr. Mahar Mardjono Jakarta dengan Nomor HK.02.03/XXXIX/2200/2021 tentang Pedoman Pelayanan Unit Admisi. 6. Keputusan Direktur Utama Rumah Sakit Pusat Otak Nasional Prof. Dr. dr. Mahar Mardjono Jakarta dengan Nomor HK.02.03/XXXIX/5649/2023 tentang Standar Pelayanan Unit Admisi. 	<p>KUALIFIKASI PELAKSANA</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Memahami Alur Pelayanan Pasien Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) 2. Memahami Alur Pendaftaran Online. 3. Memahami Alur Self Check-In (SCI) 4. Memahami perangkat elektronik / gawai.
<p>KETERKAITAN</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. SOP Anjungan Pendaftaran Mandiri (Self Check-In). 2. SOP Verifikasi dan Pengajuan Klaim Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Rawat Jalan 	<p>PERALATAN/PERLENGKAPAN</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Perangkat elektronik / gawai.
<p>PERINGATAN</p> <p>Apabila SOP ini tidak disusun maka dikhawatirkan terjadi ketidakdisiplinan dalam penggunaan aplikasi.</p>	<p>PENCATATAN DAN PENDATAAN</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pedoman Pelayanan Unit Admisi 2. Standar Pelayanan Pendaftaran Pasien

No.	Kegiatan	Pelaksana				Mutu Baku			Keterangan
		Pasien	Admisi	Informasi	SIRS	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Melakukan pendaftaran melalui portal website www.rspon.co.id					KTP Surat kontrol	5 detik		
2	Memastikan ketersediaan kuota pelayanan, jika tersedia dapat melakukan pendaftaran manual					Surat kontrol	5 detik		
3	Melakukan pendaftaran manual di loket petugas pendaftaran rawat jalan sesuai waktu kontrol	Ya				KTP Surat Rujukan	10 menit		
4	Memasukkan NIK/ Nomor Rekam Medis (RM) dan data identitas pasien sesuai template yang tersedia) pasien lama tidak perlu mengisi identitas kembali					KTP Kartu berobat	15 detik		
5	Memastikan data identitas yang tertera pada sistem sudah sesuai					KTP Kartu berobat	10 detik		
6	Melakukan pembaruan/perbaikan data identitas jika data tidak sesuai langsung di loket petugas pendaftaran, atau melalui narahubung bagian informasi rumah sakit	Ya				KTP	3 menit		
7	Menyimpan kode tiket pendaftaran online pada masing-masing gawai pengguna untuk dipergunakan saat waktu kontrol tiba					Surat kontrol	30 detik	Bukti tangkapan layar	
8	Melakukan konfirmasi jika ada pembatalan pendaftaran online dari pihak pasien, bisa langsung melalui loket petugas pendaftaran, atau melalui narahubung bagian informasi rumah sakit					Bukti tangkapan layar	3 menit		
9	Melakukan pengalihan pasien yang sudah daftar online jika sewaktu-waktu terjadi perubahan jadwal dokter untuk kemudian menghubungi pasien yang sudah melakukan pendaftaran online					Bukti tangkapan layar	5 menit		
10	Menerima pesan notifikasi pendaftaran online					Bukti tangkapan layar		Notifikasi melalui whatsapp	