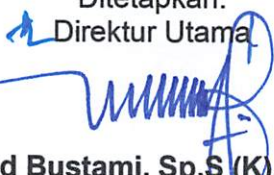


 Rumah Sakit Pusat Otak Nasional Prof. Dr. dr. Mahar Mardjono Jakarta	PEMBERIAN EDUKASI KEPADA PASIEN DAN KELUARGA DI INSTALASI GAWAT DARURAT		
	No. Dokumen: <i>OT.02.02/XXXIX.3/ 9183/2020</i>	No. Revisi: 02	Halaman: 1/1
SPO	Tanggal Terbit: <i>13 Agustus 2020</i>	Ditetapkan:  Direktur Utama dr. Mursyid Bustami, Sp.S (K), KIC, MARS NIP 196209131988031002	
PENGERTIAN	Pemberian edukasi kepada pasien dan keluarga di Instalasi Gawat Darurat adalah upaya rumah sakit untuk meningkatkan kemampuan pasien, keluarga dalam kondisi gawat darurat		
TUJUAN	Sebagai acuan pelayanan di Instalasi Gawat Darurat agar pasien dan keluarga memahami proses pelayanan di IGD		
KEBIJAKAN	SK Direktur Utama Rumah Sakit Pusat Otak Nasional Prof. Dr. dr. Mahar Mardjono Jakarta No. HK.02.03/XXXIX.1/17915/2019 tentang Pedoman Komunikasi Efektif Rumah Sakit Pusat Otak Nasional Prof. Dr. dr. Mahar Mardjono Jakarta		
PROSEDUR	1. Identifikasi pasien/keluarga terhadap kebutuhan edukasi 2. Koordinasi dengan PKRS dan Profesional Pemberi Asuhan (Dokter, Perawat, Apoteker, Ahli Gizi, dll) terkait persiapan materi dan media yang akan digunakan sesuai dengan kebutuhan pasien/keluarga (leaflet, lembar balik, booklet, <i>standing banner</i>, audio visual, dll) 3. Edukasi pasien/keluarga terkait sistem pendaftaran di IGD. 4. Edukasi kepada pasien/keluarga terkait proses pelayanan yang akan dilakukan di IGD (tindakan medis, keperawatan, pemeriksaan laboratorium, pemberian obat-obatan, dll) sesuai dengan kebutuhan pasien 5. Edukasi kepada pasien/keluarga terkait proses penyelesaian administrasi di IGD. 6. Dokumentasikan dalam rekam medis		
UNIT TERKAIT	Bagian/Bidang/Komite/Instalasi/Unit terkait		

 Rumah Sakit Pusat Otak Nasional	PEMBERIAN EDUKASI KEPADA PASIEN DAN KELUARGA DI INSTALASI GAWAT DARURAT		
	No. Dokumen : OT.0202/XXXIX.1/678/2018	No. Revisi : 01	Halaman : 1/1
SPO	Ditetapkan : Direktur Utama Tanggal Terbit : 14 Februari 2018  dr. Mursyid Bustami, Sp.S (K) KIC, MARS NIP.196209131988031002		
PENGERTIAN	Pemberian edukasi kepada pasien dan keluarga di Instalasi Gawat Darurat adalah upaya rumah sakit untuk meningkatkan kemampuan pasien, keluarga dalam kondisi gawat darurat		
TUJUAN	1. Pasien dan keluarga memahami kriteria pasien yang dapat ditangani di IGD 2. Pasien dan keluarga memahami mekanisme pendaftaran di IGD 3. Pasien dan keluarga memahami proses pelayanan di IGD 4. Pasien dan keluarga memahami proses penyelesaian administrasi di IGD		
KEBIJAKAN	SK Direktur Utama Rumah Sakit Pusat Otak Nasional No. OT.02.02/XXXIX.1/387/2018 tentang Pedoman Komunikasi, Informasi, dan Edukasi Rumah Sakit Pusat Otak Nasional		
PROSEDUR	1. Identifikasi pasien/keluarga terhadap kebutuhan edukasi 2. Koordinasi dengan Tim PKRS (Dokter, Perawat, Apoteker, Ahli Gizi, dll) terkait persiapan materi dan media yang akan digunakan sesuai dengan kebutuhan pasien/keluarga (leaflet, brosur, <i>standing banner</i>, audio visual, dll) 3. Edukasi pasien/keluarga terkait sistem pendaftaran di IGD. 4. Edukasi kepada pasien/keluarga terkait proses pelayanan yang akan dilakukan di IGD (tindakan medis, keperawatan, pemeriksaan laboratorium, pemberian obat-obatan, dll) sesuai dengan kebutuhan pasien 5. Edukasi kepada pasien/keluarga terkait proses penyelesaian administrasi di IGD. 6. Dokumentasikan dalam rekam medis		
UNIT TERKAIT	1. Tim PKRS 2. Bidang/Bagian/Instalasi terkait		