



Rumah Sakit Pusat Otak Nasional  
Prof. Dr. dr. Mahar Mardjono  
Jakarta

## PENGAWASAN KHUSUS SATPAM

No. Dokumen :  
OT.02.02/D.XXIII/8993/2023

No. Revisi :  
2

Halaman :  
1/2

### STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR

Tanggal Terbit  
27 September 2023

Ditetapkan :  
Direktur Utama RSPON Prof. Dr. dr.  
Mahar Mardjono Jakarta,



**dr. ADIN NULKHASANAH, Sp.S.,  
M.A.R.S.**

### PENGERTIAN

1. Suatu standar/pedoman tertulis yang dipergunakan untuk mendorong dan menggerakkan suatu kelompok untuk mencapai tujuan organisasi.
2. SPO merupakan tatacara atau tahapan yang dibakukan dan yang harus dilalui untuk menyelesaikan suatu proses kerja tertentu.
3. Sebagai pembantu Polisi dalam melaksanakan fungsinya, anggota satpam memiliki kewenangan kepolisian yang terbatas.

### TUJUAN

1. Pembuatan Standar Prosedur Operasional (SPO) ini adalah sebagai pedoman bagi satpam RSPON Prof. Dr. dr. Mahar Mardjono Jakarta, dalam melakukan pengawasan khusus yang bertujuan untuk mencegah anggota yang sedang melaksanakan tugas pengamanan agar tidak bertindak diluar prosedur / komando (inisiatif sendiri).
2. Sebagai dokumen yang akan menjelaskan dan menilai pelaksanaan proses kerja bila terjadi suatu kesalahan atau dugaan mal praktek dan kesalahan administratif lainnya, sehingga sifatnya melindungi rumah sakit dan petugas.

### KEBIJAKAN

1. Peraturan Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 4 tahun 2020, Tentang pengamanan Swakarsa.
2. Surat Keputusan Kepala Kepolisian RI No Pol : SKEP/1138/X/1999 tanggal 5 Oktober 1999, tentang : Buku Petunjuk Lapangan Pembinaan dan Penyelamatan

### PROSEDUR

- Melakukan pengawasan serta melakukan teguran dan/atau melaporkan atas pelanggaran *disipliner* serta pelanggaran tata tertib aturan RSPON Prof. Dr. dr. Mahar Mardjono Jakarta, seperti :
1. Merokok di daerah yang dilarang.
  2. Berkeliaran di area RSPON tanpa ada izin.
  3. Melarang pedagang masuk kedaerah perimeter.
  4. Menegur dan melarang pengunjung yang membawa anak dibawah umur 13 thn.
  5. Menegur penunggu pasien yang tidak memakai kartu tunggu pasien (visitor).
  6. Selalu memberikan edukasi ke keluarga pasien/pengunjung RSPON Prof. Dr. dr. Mahar Mardjono Jakarta

### UNIT TERKAIT

Petugas Satpam



Rumah Sakit Pusat Otak Nasional  
Prof. Dr. dr. Mahar Mardjono  
Jakarta

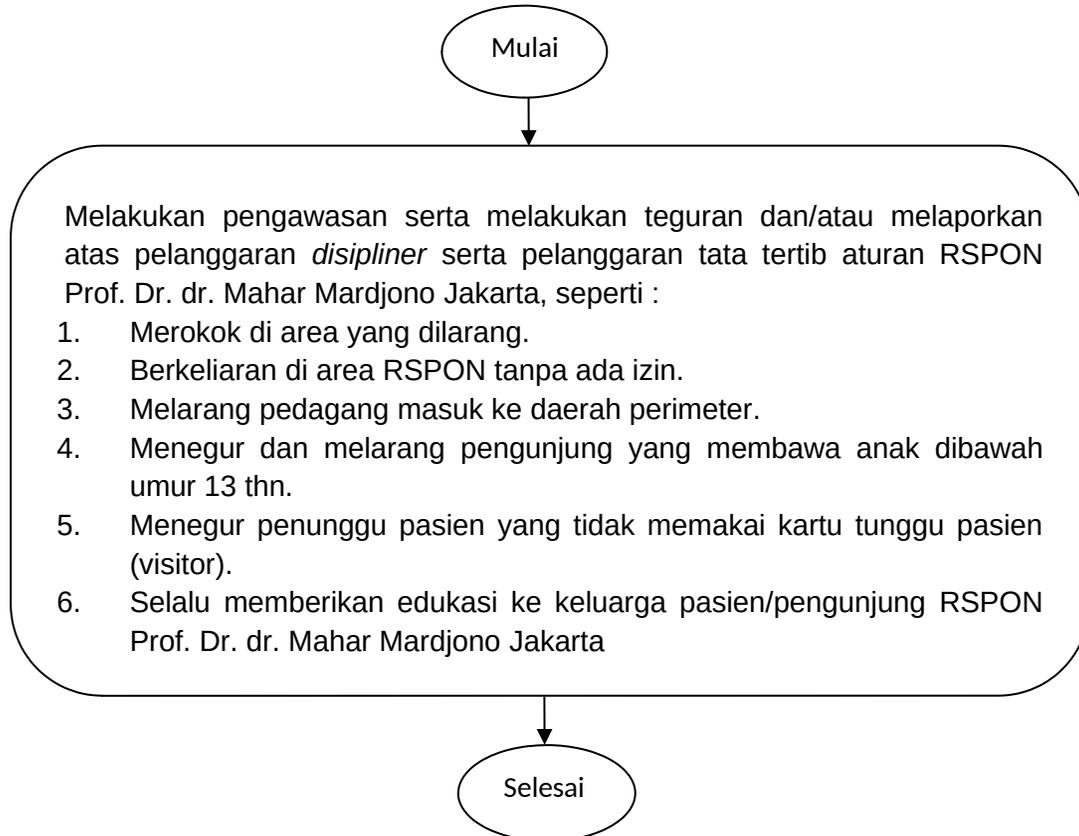
## PENGAWASAN KHUSUS SATPAM

No. Dokumen :  
OT.02.02/D.XXIII/8993/2023

No. Revisi :  
2

Halaman :  
2/2

Lampiran :





Rumah Sakit Pusat Otak Nasional Prof. Dr. dr. Mahar Mardjono Jakarta

**“Formulir Penambahan/Perubahan Dokumen”**

Nomor Dokumen	OT.02.02/D.XXIII/8993/2023
Tanggal Efektif	27 September 2023
Halaman	1 Halaman

Dengan ini kami mengajukan perubahan dokumen yang ada pada Tim Proyek ISO 9001:2015 kami, sebagai berikut :

Tanggal : **30 Oktober 2023**

Penambahan dokumen

Nama : **Ari Purwohandoyo, SKM, MARS**

Perubahan dokumen

Unit Kerja : **Tim Kerja Tata Usaha dan Rumah Tangga**

Pengurangan dokumen

*Beri tanda V pada kotak yang diperlukan*

Judul : **SPO Pengawasan Khusus Satpam**

  
Ari Purwohandoyo, SKM, MARS

No.	Nomor Dokumen	Status Revisi	Dasar Perubahan	Uraian Kondisi Sebelum	Uraian Kondisi Sesudah
1	OT.02.02/XXXIX/12262/2021	Revisi ke 1	Pergantian Direktur Utama	dr. Mursyid Bustami, Sp.S (K), KIC, MARS	dr. Adin Nulhasanah, Sp.S, MARS
			Akan Kadalua	Tanggal terbit 12 November 2021	tanggal terbit 27 September 2023