



KEMENTERIAN KESEHATAN
RUMAH SAKIT PUSAT OTAK NASIONAL
PROF DR. dr. MAHAR MARDJONO JAKARTA



INSTALASI PENJAMINAN PASIEN

NOMOR SOP : OT.02.02/XXXIX/7038/2022

TGL. PEMBUATAN : 01 Agustus 2022

REVISI KE : -

TGL. REVISI : -

TGL. EFEKTIF : 08 Agustus 2022

DISAHKAN OLEH : PIt. Direktur Utama

dr. Mursyid Bustami, Sp.S (K), KIC, MARS
NIP 196209131988031002

NAMA SOP : PENGAJUAN KLAIM COVID-19 PENDING

DASAR HUKUM :

- 1 Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2014 tentang Perasuransian
- 2 Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Perumahasakitan
- 3 Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 57 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Rumah Sakit Pusat Otak Nasional Jakarta
- 4 Keputusan Menteri Keuangan Nomor 48/KMK.05/2021 tentang penetapan Rumah Sakit Otak dr. Drs. M. Hatta Bukittinggi, Rumah Sakit Umum Pusat dr. Rivai Abdullah Palembang, Rumah Sakit Umum Pusat dr. Sitanala Tangerang dan Rumah Sakit Pusat Otak Nasional Prof. Dr. dr. Mahar Mardjono Jakarta pada Kementerian Kesehatan sebagai instansi pemerintah yang menerapkan pola keuangan badan layanan umum

KUALIFIKASI PELAKSANA :

- 1 Memahami Pedoman Pengorganisasian Instalasi Penjaminan Pasien;
- 2 Mampu komunikasi efektif;
- 3 Memahami *Electronic Health Record* (EHR), aplikasi E-Klaim, Aplikasi V-Claim dan perangkat lunak komputer
- 4 Memahami regulasi yang mengatur tentang Covid-19

KETERKAITAN :

PERALATAN / PERLENGKAPAN :

- 1 Komputer yang dilengkapi perangkat lunak pengolah data;
- 2 Mesin scan, mesin pencetak, alat komunikasi dan jaringan internet;
- 3 Alat tulis kantor

PERINGATAN :

- 1 Klaim pending diajukan ke BPJS Kesehatan dan hanya diberikan dua kali pengajuan perbaikan atas klaim yang dipending oleh BPJS Kesehatan.
- 2 Rumah sakit dapat mengajukan klaim pending selambat-lambatnya 14 hari kerja sejak BAHV diterbitkan oleh BPJS Kesehatan

PENCATATAN DAN PENDATAAN :

Disimpan sebagai data elektronik dan manual

No.	Kegiatan	Pelaksana		Mutu Baku			Keterangan
		Koder	PJ	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Menerima informasi klaim Covid-19 <i>pending</i> dari verifikator BPJS Kesehatan			Laporan	15 Menit	Laporan	
2	Melakukan cek status klaim pada E-Klaim sesuai no pengajuan atau no klaim yang <i>pending</i>			Data Klaim <i>Pending</i>	5 Menit/Pasien	Data Klaim <i>Pending</i>	
3	Edit klaim dan melakukan perbaikan data klaim sesuai dengan catatan <i>pending</i> dari BPJS Kesehatan			Data Klaim <i>Pending</i>	10 Menit/Pasien	Data Klaim <i>Pending</i>	
4	Proses pengajuan klaim <i>pending</i> sama dengan proses pengajuan klaim reguler			txt dan Surat Pengajuan Klaim	30 Menit	BAHV	SOP Pengajuan Klaim Covid-19 Reguler
5	Menerima Berita Acara Hasil Verifikasi (BAHV) dari Verifikator BPJS (proses verifikasi oleh BPJS Kesehatan selama 14 hari kerja). Output verifikasi dari BPJS adalah Layak/ Tidak layak/ Pending/ Dispute			Laporan	10 Menit	BAHV	