



Rumah Sakit
Pusat Otak Nasional

KOMUNIKASI VERBAL TEKNIK TBAK

No. Dokumen :

OT 02.02 /XXXIX /
16586 /2019

No. Revisi :

02

Halaman :

1/2

SPO	Tanggal Terbit : 17 OKTOBER 2019	Ditetapkan : Direktur Utama  dr. Mursyid Bustami, Sp.S (K), KIC, MARS NIP. 196209131988031002
PENGERTIAN	Metode komunikasi yang dilakukan pada saat komunikasi pelaporan yaitu saat menerima instruksi verbal lewat telepon dan melaporkan hasil tes kritis	
TUJUAN	1. Mengurangi kesalahan-kesalahan akibat komunikasi yang tidak efektif (tidak akurat, tidak lengkap, ambigu) 2. Meningkatkan keselamatan pasien	
KEBIJAKAN	SK Direktur Utama RS Pusat Otak Nasional Nomor 02.03/XXXIX.I/4706/2018 Tentang Pedoman Keselamatan Pasien Rumah Sakit Pusat Otak Nasional	
PROSEDUR	Persiapan: 1. Rekam Medis Pasien 2. Alat Tulis 1. T: Tulis. Perawat atau PPA lain yang menerima instruksi dari DPJP menuliskan instruksi yang diberikan melakukan pencatatan di catatan perkembangan pasien terintegrasi (CPPT). Isi berita yang ditulis dibacakan kembali dan DPJP yang memberikan instruksi mengkonfirmasi secara verbal. Hal-hal yang harus tercatat di CPPT diantaranya: • Tanggal dan jam instruksi diterima • Isi berita yang dilaporkan (kondisi klinis, hasil pengkajian, hasil kritis, dll) • Instruksi verbal yang diberikan (misal dosis obat dan waktu pemberian) • Tercatat nama pemberi dan penerima pesan dengan jelas 2. Ba : Bacakan kembali Bacakan kembali pesan ke pengirim pesan untuk mengkonfirmasi kebenaran pesan yang dituliskan, termasuk nama lengkap pasien, tanggal lahir, diagnosis. Eja ulang menggunakan daftar ejaan RS PON bila menerima instruksi pemberian obat-obat LASA (Look Alike Sound Alike)/ NORUM (Nama Obat Rupa Mirip) 3. K : Konfirmasi Konfirmasi dilakukan oleh pemberi instruksi untuk memastikan pesan telah diterima dengan benar. Pesan	

 Rumah Sakit Pusat Otak Nasional	KOMUNIKASI VERBAL TEKNIK TBAK		
	No. Dokumen :	No. Revisi : 02	Halaman : 2/2

	harus terkonfirmasi dalam kurun waktu: - Pada hari kerja (Senin – Jumat) 1x24 jam - Pada hari libur/tanggal merah, konfirmasi dilakukan pada hari masuk berikutnya
UNIT TERKAIT	1. Instalasi Gawat Darurat 2. Instalasi Rawat Intensif 3. Instalasi Rawat Jalan 4. Instalasi Rawat Inap 5. Instalasi Bedah Sentral dan Sterilisasi Sentral 6. Instalasi Radiologi 7. Instalasi Laboratorium