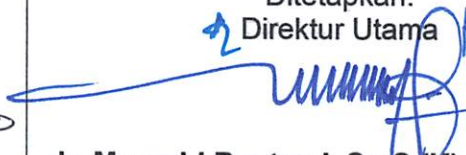


 Rumah Sakit Pusat Otak Nasional Prof. Dr. dr. Mahar Mardjono Jakarta	PEMBERIAN EDUKASI KEPADA PASIEN DAN KELUARGA DI PELAYANAN INFORMASI		
	No. Dokumen: OT.02.02/XXXIX.3/ 9192 /2020	No. Revisi: 02	Halaman: 1/1
SPO	Tanggal Terbit: 13 Agustus 2020	Ditetapkan: Direktur Utama  dr. Mursyid Bustami, Sp.S (K), KIC, MARS NIP 196209131988031002	
PENGERTIAN	Pemberian edukasi kepada pasien dan keluarga di Pelayanan Informasi adalah upaya rumah sakit untuk meningkatkan kemampuan pasien, keluarga yang dilakukan pada saat pasien membutuhkan suatu informasi		
TUJUAN	Sebagai acuan dalam pemberian edukasi kepada pasien dan keluarga di pelayanan informasi agar pasien dan keluarga memahami tentang pelayanan-pelayanan yang ada di Rumah Sakit Putak Otak Nasional Prof. Dr. dr Mahar Mardjono Jakarta		
KEBIJAKAN	SK Direktur Utama Rumah Sakit Pusat Otak Nasional Prof. Dr. dr. Mahar Mardjono Jakarta No. HK.02.03/XXXIX.1/17915/2019 tentang Pedoman Komunikasi Efektif Rumah Sakit Pusat Otak Nasional Prof. Dr. dr. Mahar Mardjono Jakarta		
PROSEDUR	1. Koordinasi dengan Humas (Pelayanan Informasi) terkait persiapan materi dan media yang akan digunakan sesuai dengan kebutuhan pasien/keluarga (leaflet, brosur, <i>standing banner</i>, audio visual). 2. Koordinasi dengan Humas untuk memberikan informasi kepada pasien dan keluarga tentang: • Alur Pelayanan • Jam Pelayanan • Jam Besuk Pasien • Jadwal Dokter • Penyampaian Komplain Pasien 3. Mendokumentasikan hasil pemberian edukasi		
UNIT TERKAIT	Bagian/Bidang/Komite/Instalasi/Unit terkait		



Rumah Sakit
Pusat Otak Nasional

PEMBERIAN EDUKASI KEPADA PASIEN DAN KELUARGA DI PELAYANAN INFORMASI

No. Dokumen :
OT.0202/XXXIX.1/1371/2018

No. Revisi :
01

Halaman :
1/1

SPO

Tanggal Terbit :
14 Februari 2018

Ditetapkan :
Direktur Utama

dr. Mursyid Bustami, Sp.S (K) KIC, MARS
NIP 196209131988031002


PENGERTIAN

Pemberian edukasi kepada pasien dan keluarga di Pelayanan Informasi adalah upaya rumah sakit untuk meningkatkan kemampuan pasien, keluarga yang dilakukan pada saat pasien membutuhkan suatu informasi

TUJUAN

Pasien dan keluarga memahami tentang :

1. Alur Pelayanan
2. Persyaratan BPJS
3. Jam Pelayanan
4. Jam Besuk Pasien
5. Komplain Pasien
6. Jadwal Dokter

KEBIJAKAN

SK Direktur Utama Rumah Sakit Pusat Otak Nasional No. OT.02.02/XXXIX.1/387/2018 tentang Pedoman Komunikasi, Informasi, dan Edukasi Rumah Sakit Pusat Otak Nasional

PROSEDUR

1. Koordinasi dengan Humas (Pelayanan Informasi) terkait persiapan materi dan media yang akan digunakan sesuai dengan kebutuhan pasien/keluarga (leaflet, brosur, *standing banner*, audio visual).
2. Mendokumentasikan hasil pemberian edukasi terkait kepada pasien

UNIT TERKAIT

1. Tim PKRS
2. Bagian Adum (HUMAS)
3. Bidang/Bagian/Instalasi terkait