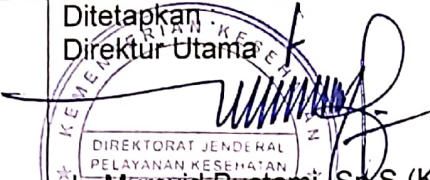


 Rumah Sakit Pusat Otak Nasional	PENGELOLAAN MANAJER PELAYANAN PASIEN (MPP)		
	No. Dokumen : OT.02.02/XXXIX.1/18856/2019	No. Revisi : 01	Halaman : 1/3

SPO	Tanggal Terbit : 03 Desember 2019 Ditetapkan Direktur Utama  DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN dr. Mursyid Bustami, Sp.S (K), KIC, MARS NIP. 196209131988031002
PENGERTIAN	1. Manajer Pelayanan Pasien (MPP) adalah dokter umum yang melakukan proses kolaboratif untuk menilai, merencanakan, mengimplementasikan, mengkoordinasikan, memonitor dan mengevaluasi pilihan dan layanan untuk memenuhi kebutuhan kesehatan pasien melalui komunikasi dan pemanfaatan sumber daya yang tersedia. 2. Pengelolaan pasien oleh MPP adalah suatu upaya mengkoordinasikan pelayanan yang diberikan kepada pasien rawat inap secara komprehensif dan berkesinambungan.
TUJUAN	1. Memastikan agar pelayanan kesehatan dapat diberikan dengan berkesinambungan dan kualitas yang prima. 2. Memastikan pelaksanaan program pemeriksaan penunjang dan pelaksanaan terapi sesuai dengan rencana. 3. Meningkatkan kualitas pelayanan dan hasil pelayanan <i>cost effective</i> , sesuai kasus yang ditentukan. 4. Peningkatan kolaborasi interprofesional di dalam tim PPA. 5. Membantu proses evaluasi penerapan alur klinis (<i>Clinical Pathway</i>)
KEBIJAKAN	SK Direktur Utama RS Pusat Otak Nasional No.HK.02.03/XXXIX.2/2731/2018 tentang Panduan Praktik Manajer Pelayanan Pasien (MPP)
PROSEDUR	<i>Pengelolaan Kasus</i> 1. PP atau PJ ruangan melaksanakan seleksi kasus pasien yang memerlukan pengelolaan, berdasarkan kriteria : - Pasien dengan prediksi LOS memanjang - SOL Intrakranial dengan rencana operasi - Stroke Hemoragik dengan rencana operasi - Stroke Iskemik luas (<i>MCA Territory</i>)



Rumah Sakit
Pusat Otak Nasional

PENGELOLAAN MANAJER PELAYANAN PASIEN (MPP)

No. Dokumen :

OT.02.02/XXXIX.1/
/2019

No. Revisi :

01

Halaman :

2/2

iv. Infeksi Intrakranial (TB / Viral / Bakteri)

v. Lebih dari 3 (tiga) penyakit penyerta (DM, KAD, AKI/CKD, HAP, AF, CAD, STEMI)

vi. Masalah lainnya (SCU/HCU/ICU)

b. Trauma multiple disertai komplikasi

c. Rawat inap berulang untuk masalah yang sama / serupa dalam waktu 6 minggu

d. Pasien yang dalam masa perawatan berpotensi complain, mengalami masalah finansial atau isu sosial lain.

e. Memiliki masalah *home care* dengan rencana pemulangan pasien

2. PIC Ruangan menginformasikan tentang pasien yang memerlukan pengelolaan oleh MPP terkait.

3. MPP melakukan seleksi ulang atas kasus yang diusulkan untuk dikelola

4. MPP melakukan pengkajian secara komprehensif.

5. MPP membuat perencanaan berdasarkan hasil pengkajian.

6. MPP mengimplementasikan program (rencana) pelayanan yang telah dibuat berdasarkan hasil pengkajian

7. MPP melakukan koordinasi tentang kebutuhan pasien kepada unit terkait.

8. MPP memonitoring pelaksanaan program pelayanan sesuai dengan rencana.

9. MPP mengevaluasi pelaksanaan program pelayanan yang sudah dijalankan.

10. MPP membuat rekomendasi kepada unit terkait.

11. MPP membuat catatan hasil seluruh kegiatan yang dilakukan dalam form MPP.

UNIT TERKAIT

1. Seluruh Kepala Instalasi

2. Seluruh Instalasi Pelayanan Penunjang

3. Seluruh Divisi