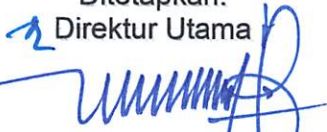


 Rumah Sakit Pusat Otak Nasional Prof. Dr. dr. Mahar Mardjono Jakarta	MENDORONG PARTISIPASI PASIEN DALAM PELAYANAN		
	No. Dokumen: OT.02.02/XXXIX.3/ 9108 /2020	No. Revisi: 02	Halaman: 1/1
SPO	Tanggal Terbit: 13 Agustus 2020	Ditetapkan:  Direktur Utama dr. Mursyid Bustami, Sp.S (K), KIC, MARS NIP 196209131988031002	
PENGERTIAN	Partisipasi dalam pelayanan adalah suatu keterlibatan mental, emosi dan fisik pasien dan keluarga dalam memberikan respon terhadap proses pelayanan untuk pencapaian tujuan dan bertanggung jawab atas keterlibatannya.		
TUJUAN	1. Menghindari kesalah pahaman tentang perawatan pasien 2. Komunikasi efektif antara petugas Rumah Sakit dengan pasien dan keluarga		
KEBIJAKAN	SK Direktur Utama Rumah Sakit Pusat Otak Nasional Prof. Dr. dr. Mahar Mardjono Jakarta No. HK.02.03/XXXIX.1/17915/2019 tentang Pedoman Komunikasi Efektif Rumah Sakit Pusat Otak Nasional Prof. Dr. dr. Mahar Mardjono Jakarta		
PROSEDUR	1. Untuk menghindari kesalahan dalam pelayanan kesehatan, pasien dan keluarga diminta untuk "BICARA dan SAMPAIKAN" 2. Petugas Rumah Sakit menjelaskan pentingnya peran yang pro aktif, ikut terlibat dan memberikan perhatian dalam tim pelayanan kesehatan dapat membuat pelayanan yang diterima menjadi aman 3. Pasien dan keluarga dijelaskan kesalahan medis merupakan masalah serius dalam pelayanan kesehatan, oleh karena itu kesadaran masyarakat akan hal tersebut merupakan satu langkah yang penting dalam mewujudkan suatu perbaikan dan meminimalkan terjadinya kesalahan dalam pelayanan kesehatan 4. Pasien dan keluarga diminta untuk mengutarakan pendapat bila ada pertanyaan atau kekhawatiran yang dirasakan, dan jika pasien dan keluarga tidak mengerti, tanyakan kembali, karena pasien dan keluarga berhak mengetahui kondisi kesehatannya 5. Pasien dan keluarga diminta untuk bertanya mengenai apa yang dirasakan dan resiko tindakan yang akan dihadapi kepada dokter, perawat, atau tenaga medis lainnya 6. Tekankan kepada pasien dan keluarga bahwa merekalah orang yang paling penting dalam semua upaya penyembuhan, bukan tenaga medis		
UNIT TERKAIT	Bidang/Bagian/Komite/Instalasi/Unit terkait		



Rumah Sakit
Pusat Otak Nasional

MENDORONG PARTISIPASI PASIEN DALAM PELAYANAN

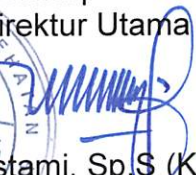
No. Dokumen :
OT.0202/XXXIX.1/1375/2018

No. Revisi :
01

Halaman :
1/1

SPO

Tanggal Terbit :
05 Maret 2018

Ditetapkan :
Direktur Utama

Dr. Mursyid Bustami, Sp.S (K) KIC, MARS
NIP 196209131988031002

PENGERTIAN

Partisipasi dalam pelayanan adalah suatu keterlibatan mental, emosi dan fisik pasien dan keluarga dalam memberikan respon terhadap proses pelayanan untuk pencapaian tujuan dan bertanggung jawab atas keterlibatannya.

TUJUAN

1. Menghindari kesalahpahaman tentang perawatan pasien
2. Komunikasi efektif antara petugas Rumah Sakit dengan pasien dan keluarga

KEBIJAKAN

SK Direktur Utama Rumah Sakit Pusat Otak Nasional No. HK.02.03/XXXIX.6/310/2018 tentang Pedoman Komunikasi Efektif Rumah Sakit Pusat Otak Nasional

PROSEDUR

1. Pasien dan keluarga dijelaskan mengenai tindakan yang akan dilakukan
2. Untuk menghindari kesalahan dalam pelayanan kesehatan, pasien dan keluarga diminta untuk “BICARA dan SAMPAIKAN”.
3. Petugas Rumah Sakit menjelaskan pentingnya peran yang pro aktif, ikut terlibat dan memberikan perhatian dalam tim pelayanan kesehatan dapat membuat pelayanan yang diterima menjadi aman.
4. Pasien dan keluarga dijelaskan kesalahan medis merupakan masalah serius dalam pelayanan kesehatan, oleh karena itu kesadaran masyarakat akan hal tersebut merupakan satu langkah yang penting dalam mewujudkan suatu perbaikan dan meminimalkan terjadinya kesalahan dalam pelayanan kesehatan
5. Pasien dan keluarga diminta untuk mengutarakan pendapat bila ada pertanyaan atau kekhawatiran yang dirasakan, dan jika pasien dan keluarga tidak mengerti, tanyakan kembali, karena pasien dan keluarga berhak mengetahui kondisi kesehatannya
6. Pasien dan keluarga diminta untuk bertanya mengenai apa yang dirasakan dan resiko tindakan yang akan dihadapi kepada dokter, perawat, atau tenaga medis lainnya
7. Tekankan kepada pasien dan keluarga bahwa merekalah orang yang paling penting dalam semua upaya penyembuhan, bukan tenaga medis.

UNIT TERKAIT

1. Tim PKRS
2. Bidang/Bagian/Instalasi terkait