

RUMAH SAKIT PUSAT OTAK NASIONAL Prof. Dr. dr. Mahar Mardjono  
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN  
KEMENTERIAN KESEHATAN R.I

Agenda Surat Masuk Nomor :

Diselesaikan oleh Penyelenggara: Umi K

Diperiksa oleh Kasubbag TU & Pelaporan :

Dikirim :

Sifat Surat :

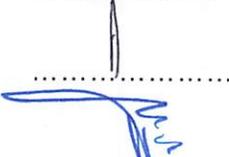
Nomor : 2396

Jakarta, Februari 2020

Terlebih Dahulu :

1. Kepala Instalasi Pemulasaran Jenazah
2. Kepala Bidang Keperawatan
3. Kepala Bagian Keuangan
4. Kepala Sub Bagian Mobilisasi Dana
5. Direktur Keuangan dan Administrasi Umum

**MEMBACA**

  
.....  
  
.....  
  
.....  
  
.....

Direktur Utama,



dr. Mursyid Bustami, Sp.S(K), KIC, MARS  
NIP 196209131988031002

Lampiran :-

Hal : SPO Pelayanan Pemulasaran Jenazah

83010  
885

 <p><b>RUMAH SAKIT PUSAT OTAK NASIONAL</b></p>	<b>PELAYANAN PEMULASARAAN JENAZAH</b>		
	Nomor Dokumen : OT.02.02/XXXIX.3/ 2396 /2020	No Revisi:	Halaman :  1/3
<b>STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL</b>	Tanggal Terbit : 17 Februari 2020	Ditetapkan:  Direktur Utama  dr. Mursyid Bustami, Sp.S/(K), KIC, MARS NIP 196209131988031002	
<b>PENGERTIAN</b>	Suatu kegiatan penatalaksanaan jenazah mulai dari pasien dinyatakan meninggal sampai dengan jenazah dibawa pulang. Kegiatan meliputi : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pelayanan pasien setelah dinyatakan meninggal oleh dokter/tenaga medis yang berwenang</li> <li>- Pelayanan pemulasaraan jenazah</li> <li>- Kelengkapan administrasi</li> <li>- Pemulangan jenazah</li> </ul>		
<b>TUJUAN</b>	Sebagai panduan kerja dalam melaksanakan pelayanan jenazah sebelum ditunjukkan dan dibawa pulang oleh keluarga.		
<b>KEBIJAKAN</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Keputusan Direktur Utama Rumah sakit Pusat Otak Nasional Nomor : HK.02.03/XXXIX.3/14188/2019 tentang Pedoman Pelayanan Instalasi Pemulasaraan Jenazah Rumah Sakit Pusat Otak Nasional</li> <li>2. Keputusan Direktur Utama Rumah sakit Pusat Otak Nasional Nomor : HK/02.03/XXXIX.3/14185/2019 Tentang Pedoman Pengelolaan Bagian Keuangan</li> <li>3. SOP NO.OT.02.02/XXXIX.3/3074/2019 Tentang Penerimaan Pembayaran Pasien,Rawat Jalan, Poli Vaksin, Poli Eksekutif dan Non Pasien</li> </ol>		
<b>PROSEDUR</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pada saat pasien dinyatakan meninggal, Perawat secepatnya (1-15 menit) menghubungi ke Instalasi Pemulasaraan Jenazah (IPJ) pada nomor <i>extension</i> 6114</li> <li>2. Petugas IPJ yang menerima telepon akan menanyakan data jenazah meliputi : Nama, agama, penyakit infeksi / non infeksi, asal ruangan, dan nama petugas medis yang menghubungi.</li> <li>3. Perawat menghubungi unit unit terkait untuk penyelesaian administrasi</li> <li>4. Dokter mengisi Sertifikat Medis Penyebab Kematian, Perawat ruangan merapikan jenazah (membersihkan sampai dengan mengikat jenazah)</li> <li>5. Petugas IPJ menjemput ke ruangan tempat jenazah <ul style="list-style-type: none"> <li>- Petugas IPJ memberikan nomer urut kematian dalam Sertifikat Medis Penyebab Kematian</li> </ul> </li> </ol>		



**RUMAH SAKIT  
PUSAT OTAK NASIONAL**

## PELAYANAN PEMULASARAAN JENAZAH

No. Dokumen

No. Revisi

Halaman

2/3

### PROSEDUR

- Petugas IPJ melakukan identifikasi dan mengisi form surat serah terima jenazah
- Menyampaikan fasilitas yang ada di IPJ kepada keluarga jenazah, dan menanyakan pelayanan yang akan digunakan.
- Petugas IPJ mengisi Form Pernyataan Pemakaian Fasilitas Kamar Jenazah.
- 5. Formulir ditandatangani oleh : Keluarga dan Petugas IPJ.
- 6. Petugas IPJ mendampingi keluarga ke Penata Rekening untuk proses pembayaran.
- 7. Petugas IPJ menurunkan jenazah dan membawa ke ruang pemulasaraan jenazah sesuai SPO Pemindahan Jenazah Dari Ruang Perawatan ke Ruang Jenazah
- 8. Petugas IPJ melakukan proses pemulasaraan sesuai pelayanan yang telah disepakati dengan keluarga dan sesuai SPO Pemulasaraan Jenazah
- 9. Petugas IPJ mencatat di buku register : nama jenazah, jam meninggal, ruangan, tanggal lahir, no. RM, alamat, nama penanggung jawab, nomor telp, diagnosa, petugas, nomor surat kematian, supir.
- 10. Petugas IPJ melakukan konfirmasi ulang ke Penata Rekening untuk memastikan kelengkapan administrasi pembayaran yang dibuktikan dengan Surat Izin Pulang.
- 11. Proses pemulangan jenazah sesuai SPO Pemulangan Jenazah

### UNIT TERKAIT

1. Instalasi HCU
2. Instalasi SCU
3. Instalasi NCCU
4. Instalasi Rawat Inap
5. Instalasi Rawat Jalan
6. Instalasi Gawat Darurat
7. Subbag Mobilisasi Dana
8. Instalasi pemulasaraan Jenazah



Rumah Sakit  
Pusat Otak Nasional

## PELAYANAN PEMULASARAAN JENAZAH

Nomor Dokumen :

No Revisi:

Halaman :

3/3

### FLOW CHART

