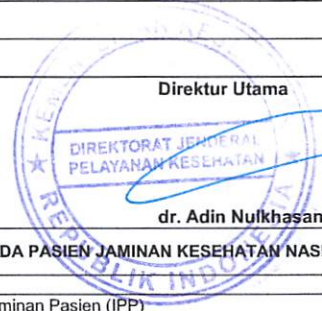
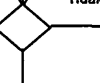
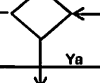




		NOMOR SOP	: ST.02.02 / D.XXIII / 12122 / 2024
		TGL. PEMBUATAN	: 2 Desember 2024
		REVISI KE	:
		TGL. REVISI	:
		TGL. EFEKTIF	: 9 Desember 2024
		DISAHKAN OLEH	:  Direktur Utama dr. Adin Nulkhasanah, Sp.S, MARS
NAMA SOP		: ANALISIS KUALITATIF TERBUKA PADA PASIEN JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN) RAWAT INAP	
DASAR HUKUM :		KUALIFIKASI PELAKSANA :	
1	Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Perumahasakitan	1	Memahami Pedoman Pengorganisasian Instalasi Penjaminan Pasien (IPP)
2	Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 57 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Rumah Sakit Pusat Otak Nasional Jakarta	2	Mampu komunikasi efektif
3	Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 26 Tahun 2021 tentang Pedoman <i>Indonesian Case Base Groups</i> (INA-CBG's) dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan	3	Memahami <i>Electronic Health Record</i> (EHR), aplikasi E-Klaim, Aplikasi V-Claim dan perangkat lunak komputer
4	Keputusan Menteri Keuangan Nomor 48/KMK.05/2021 tentang penetapan Rumah Sakit Otak dr. Drs. M. Hatta Bukittinggi, Rumah Sakit Umum Pusat dr. Rivai Abdullah Palembang, Rumah Sakit Umum Pusat dr. Sitanala Tangerang dan Rumah Sakit Pusat Otak Nasional Prof. Dr. dr. Mahar Mardjono Jakarta pada Kementerian Kesehatan sebagai instansi pemerintah yang menerapkan pola keuangan badan layanan umum	4	Memahami regulasi yang mengatur tentang klaim Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)
KETERKAITAN :		PERALATAN / PERLENGKAPAN :	
		1	Komputer yang dilengkapi perangkat lunak pengolah data;
		2	Mesin scan, mesin pencetak, alat komunikasi dan jaringan internet;
		3	Alat tulis kantor
PERINGATAN :		PENCATATAN DAN PENDATAAN :	
1	Perlu dipastikan bukti penegakan diagnosis berupa pemeriksaan penunjang dan klinis pasien serta tatalaksana yang diberikan selama perawatan	Disimpan sebagai data elektronik dan manual	
2	Penyampaian informasi harus jelas dan mudah dimengerti oleh penerima informasi		

No.	Kegiatan	Pelaksana					Mutu Baku			Keterangan
		Koder	Perawat	DPJP	Kepala IPP	Person In Charge (PIC) Ruangan	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Melakukan pengkodean di Resume Medis Elektronik atas diagnosis yang ditulis oleh Dokter Penanggung Jawab Pelayanan (DPJP) di Catatan Perkembangan Pasien Terintegrasi (CPPT) di EHR						Kode diagnosis	5 menit	Kode diagnosis	
2	Melakukan analisis kualitatif dengan cara memeriksa kelengkapan dokumen pendukung apakah sudah memenuhi kriteria yang ditentukan dalam peraturan pengklaiman JKN						Menu Clinical documentation di EHR	30 menit	Menu Clinical documentation di EHR	
3	Melakukan koordinasi dengan bagian terkait untuk melengkapi kekurangan dokumen pendukung klaim JKN						Menu Clinical documentation di EHR	5 menit	Menu Clinical documentation di EHR	
4	Melakukan evaluasi kelengkapan dokumen pada kegiatan analisis kualitatif						Menu Clinical documentation di EHR	5 menit	Menu Clinical documentation di EHR	
5	Mencatat hasil analisis kualitatif yang perlu dikonfirmasi ke DPJP ke Google Sheet						Google Sheet	2 menit	Google Sheet	
6	Melakukan konfirmasi terkait hasil analisis kualitatif IPP kepada DPJP						Google Sheet	24 Jam	Google Sheet	Chat WA/ Menyampaikan langsung
7	Memberikan konfirmasi atau klarifikasi atas catatan IPP dalam 1x24 jam						EHR		EHR	
8	Membuat laporan hasil catatan yang belum direspon oleh DPJP ke Bidang Medik						Google Sheet	2 menit	Google Sheet	
9	Mencatat hasil konfirmasi DPJP ke Google Sheet						Google Sheet	2 menit	Google Sheet	
10	Melakukan pengecekan catatan hasil konfirmasi perawat ke DPJP						Google Sheet	2 menit	Google Sheet	
11	Memastikan apakah ada perubahan diagnosis						Kode diagnosis	10 menit	Kode diagnosis	
12	Melakukan update kode diagnosis						Kode diagnosis	5 menit	Kode diagnosis	
13	Melakukan finalisasi pengkodean di Resume Medis Elektronik						Kode diagnosis	2 menit	Kode diagnosis	