

KEMENTERIAN KESEHATAN R.I
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
RUMAH SAKIT PUSAT OTAK NASIONAL
PROF. Dr. dr. MAHAR MARDJONO JAKARTA

Agenda Surat Masuk Nomor :
Diselesaikan oleh Penyelenggara : Yodha
Diperiksa Oleh :

Sub Koordinator Kelompok Sub :
Substansi Umum : A B'n

Dikirim :
Sifat Surat : SEGERA

Nomor : OT.02.02 / XXXIX / 7027 / 2022

Jakarta, 1 Agustus 2022

Terlebih Dahulu :

1. Ketua SPI
2. Kepala Instalasi Penjaminan
3. Direktur Pelayanan Medik, Keperawatan dan Penunjang

M E M B A C A

.....
.....
.....

Ditetapkan :

Plt. Direktur Utama,



dr. Mursyid Bustami, Sp.S,(K),KIC, MARS
NIP 196209131988031002

Lampiran :

Hal : SOP Pengawasan dan Pengendalian Pendapatan Layanan Pasien Covid-19



RUMAH SAKIT
PUSAT OTAK NASIONAL
Prof. Dr. dr. MAHAR
MARDJONO

**PENGAWASAN DAN PENGENDALIAN PENDAPATAN LAYANAN
PASIEEN COVID-19**

No. Dokumen

No. Revisi

Halaman

0

2 / 4

- c. Klaim dispute yang memuat informasi bulan pelayanan, jumlah kasus/ jumlah pasien, status klaim dan permasalahan yang dihadapi paling lambat tanggal 10 bulan berikutnya.
2. Direktur Pelayanan Medik, Keperawatan dan Penunjang melakukan koordinasi tentang permasalahan internal terkait klaim layanan pasien covid 19.
 3. Direktur Pelayanan Medik, Keperawatan dan Penunjang menyampaikan permasalahan kepada Direktur Utama, bilamana terdapat klaim yang belum terselesaikan terkait dengan instansi eksternal RS Pusat Otak Nasional Prof. Dr. dr. Mahar Mardjono Jakarta,
 4. Direktur Utama melakukan koordinasi dengan instansi eskternal terkait penyelesaian masalah klaim Covid-19 di RSPON.
 5. Kepala Instalasi Penjaminan Pasien mengirimkan dokumen tagihan:
 - a. Klaim regular paling lambat tanggal 10 bulan berikutnya
 - b. Klaim pending paling lambat 14 hari kerja sejak BAHV diterbitkan BPJS Kesehatan
 - c. Klaim dispute paling lambat 10 hari kerja sejak di verifikasi oleh TPKD

UNIT TERKAIT

- a. Kepala Instalasi Penjaminan
- b. Direktur Pelayanan Medik, Keperawatan dan Penunjang
- c. Kelompok Substansi dan Sub Substansi di bawah jajaran Direktorat Pelayanan Medik Keperawatan dan Penunjang
- d. Kelompok Substansi dan Sub Substansi di bawah jajaran Direktorat Perencanaan, Keuangan dan BMN



RUMAH SAKIT
PUSAT OTAK NASIONAL
Prof. Dr. dr. MAHAR
MARDJONO

**PENGAWASAN DAN PENGENDALIAN PENDAPATAN LAYANAN
PASIE COVID-19**

No. Dokumen

00-02-02/XXXIX/7017/2022

No. Revisi

0

Halaman

1 / 3

**STANDAR
OPERASIONAL
PROSEDUR**

Tanggal Terbit

1 Agustus 2022

Ditetapkan:
Plt. Direktur Utama

dr. Mursyid Bustami, Sp.S (K), KIC, MARS

PENGERTIAN

1. Pengawasan adalah suatu proses atau upaya untuk memastikan bahwa seluruh kegiatan yang berjalan sudah sesuai dengan apa yang direncanakan sebelumnya.
2. Pengendalian adalah usaha untuk mencapai tujuan tertentu melalui perilaku yang diharapkan.
3. Pendapatan Layanan Covid-19 adalah penghasilan yang timbul dari aktivitas layanan pasien Covid-19.
4. Klaim Reguler adalah klaim yang baru pertama kali diajukan.
5. Klaim Layak adalah klaim pelayanan pasien Covid-19 yang berdasarkan hasil verifikasi BPJS Kesehatan/ TPKD Provinsi/ TPKD Pusat dinyatakan telah sesuai dengan kriteria yang telah ditetapkan peraturan.
6. Klaim Tidak Layak adalah klaim pelayanan pasien Covid-19 yang berdasarkan hasil verifikasi BPJS Kesehatan/ TPKD Provinsi/ TPKD Pusat dinyatakan tidak memenuhi kriteria yang telah ditetapkan peraturan.
7. Klaim Pending adalah klaim pelayanan pasien Covid-19 yang berdasarkan hasil verifikasi BPJS Kesehatan ditemukan dokumen/ berkas klaim yang tidak lengkap dan/atau dibutuhkan data dukung administratif lain.
8. Klaim Dispute adalah klaim yang diajukan oleh rumah sakit yang terdapat ketidaksesuaian atau terjadi ketidaksepakatan antara BPJS Kesehatan dengan rumah sakit atas klaim yang menyangkut pelayanan atau tindakan klinis yang berdampak terhadap pembayaran klaim pelayanan pasien Covid-19.

TUJUAN

Memastikan bahwa seluruh klaim layanan covid-19 dengan status layak bayar dapat ditagihkan sesuai dengan waktu yang ditetapkan.

KEBIJAKAN

Keputusan Menteri Kesehatan Nomor HK.07.01/MENKES/5673/2021 tentang Petunjuk Teknis Klaim Penggantian Biaya Pelayanan Pasien *Corona Virus Disease 2019* (Covid -19).

PROSEDUR

1. Kepala Instalasi Penjaminan Pasien membuat laporan kepada Direktur Pelayanan Medik, Keperawatan dan Penunjang tentang :
 - a. Klaim reguler
 - b. Klaim pending
 - c. Klaim dispute



RUMAH SAKIT
PUSAT OTAK NASIONAL
Prof. Dr. dr. MAHAR
MARDJONO

**PENGAWASAN DAN PENGENDALIAN PENDAPATAN LAYANAN
PASIEH COVID-19**

No. Dokumen

01.02.02 / XXXIX / 7027 /
2022

No. Revisi

0

Halaman

2 / 3

yang memuat informasi bulan pelayanan, jumlah kasus/ jumlah pasien, status klaim dan permasalahan yang dihadapi paling lambat tanggal 10 bulan berikutnya.

2. Direktur Pelayanan Medik, Keperawatan dan Penunjang melakukan koordinasi tentang permasalahan internal terkait klaim layanan pasien covid 19.
3. Direktur Pelayanan Medik, Keperawatan dan Penunjang menyampaikan permasalahan kepada Direktur Utama bilamana terdapat klaim yang belum terselesaikan terkait dengan instansi eksternal RS Pusat Otak Nasional Prof. Dr. dr. Mahar Mardjono Jakarta
4. Direktur Utama melakukan koordinasi dengan instansi eksternal terkait penyelesaian masalah klaim Covid-19 di RSPON.
5. Kepala Instalasi Penjaminan Pasien mengirimkan dokumen tagihan:
 - a. Klaim regular paling lambat tanggal 10 bulan berikutnya
 - b. Klaim pending paling lambat 14 hari kerja sejak BAHV diterbitkan BPJS Kesehatan
 - c. Klaim dispute paling lambat 10 hari kerja sejak di verifikasi oleh TPKD

UNIT TERKAIT

- a. Kepala Instalasi Penjaminan
- b. Direktur Pelayanan Medik, Keperawatan dan Penunjang
- c. Kelompok Substansi dan Sub Substansi di bawah jajaran Direktorat Pelayanan Medik Keperawatan dan Penunjang
- d. Kelompok Substansi dan Sub Substansi di bawah jajaran Direktorat Perencanaan, Keuangan dan BMN



RUMAH SAKIT
PUSAT OTAK NASIONAL
Prof. Dr. dr. MAHAR
MARDJONO

PENGAWASAN DAN PENGENDALIAN PENDAPATAN LAYANAN PASIEN COVID-19

No. Dokumen

0002.02/XXXIX/7027/
2022

No. Revisi

0

Halaman

3 / 3

ALUR PENGAWASAN DAN PENGENDALIAN PENDAPATAN LAYANAN PASIEN COVID-19

Kepala Instalasi Penjaminan Pasien membuat laporan kepada Direktur Pelayanan Medik, Keperawatan dan Penunjang tentang : Klaim regular; Klaim pending ; Klaim dispute, yang memuat informasi bulan pelayanan, jumlah kasus/ jumlah pasien, status klaim dan permasalahan yang dihadapi paling lambat tanggal 10 bulan berikutnya.

Direktur Pelayanan Medik, Keperawatan dan Penunjang melakukan koordinasi tentang permasalahan internal terkait klaim layanan pasien covid 19

Direktur Pelayanan Medik, Keperawatan dan Penunjang menyampaikan permasalahan kepada Direktur Utama. bilamana terdapat klaim yang belum terselesaikan terkait dengan instansi eksternal RS Pusat Otak Nasional Prof. Dr. dr. Mahar Mardjono Jakarta

Direktur Utama melakukan koordinasi dengan instansi eskternal terkait penyelesaian masalah klaim Covid-19 di RSPON.

Kepala Instalasi Penjaminan Pasien mengirimkan dokumen tagihan:
a. Klaim regular paling lambat tanggal 10 bulan berikutnya
b. Klaim pending paling lambat 14 hari kerja sejak BAHV diterbitkan BPJS Kesehatan
c. Klaim dispute paling lambat 10 hari kerja sejak di verifikasi oleh TPKD

Selesai



RUMAH SAKIT
PUSAT OTAK NASIONAL
Prof. Dr. dr. MAHAR
MARDJONO

PENGAWASAN DAN PENGENDALIAN PENDAPATAN LAYANAN PASIEN COVID-19

No. Dokumen

01-02-02/XXXIX/2021/2022

No. Revisi

0

Halaman

1 / 3

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR

Tanggal Terbit

1 Agustus 2022

Ditetapkan:

Plt. Direktur Utama

dr. Mursyid Bustami, Sp.S (K), KIC, MARS

PENGERTIAN

1. Pengawasan adalah suatu proses atau upaya untuk memastikan bahwa seluruh kegiatan yang berjalan sudah sesuai dengan apa yang direncanakan sebelumnya.
2. Pengendalian adalah usaha untuk mencapai tujuan tertentu melalui perilaku yang diharapkan.
3. Pendapatan Layanan Covid-19 adalah penghasilan yang timbul dari aktivitas layanan pasien Covid-19.
4. Klaim Reguler adalah klaim yang baru pertama kali diajukan.
5. Klaim Layak adalah klaim pelayanan pasien Covid-19 yang berdasarkan hasil verifikasi BPJS Kesehatan/ TPKD Provinsi/ TPKD Pusat dinyatakan telah sesuai dengan kriteria yang telah ditetapkan peraturan.
6. Klaim Tidak Layak adalah klaim pelayanan pasien Covid-19 yang berdasarkan hasil verifikasi BPJS Kesehatan/ TPKD Provinsi/ TPKD Pusat dinyatakan tidak memenuhi kriteria yang telah ditetapkan peraturan.
7. Klaim Pending adalah klaim pelayanan pasien Covid-19 yang berdasarkan hasil verifikasi BPJS Kesehatan ditemukan dokumen/ berkas klaim yang tidak lengkap dan/atau dibutuhkan data dukung administratif lain.
8. Klaim Dispute adalah klaim yang diajukan oleh rumah sakit yang terdapat ketidaksesuaian atau terjadi ketidaksepakatan antara BPJS Kesehatan dengan rumah sakit atas klaim yang menyangkut pelayanan atau tindakan klinis yang berdampak terhadap pembayaran klaim pelayanan pasien Covid-19.

TUJUAN

Memastikan bahwa seluruh klaim layanan covid-19 dengan status layak bayar dapat ditagihkan sesuai dengan waktu yang ditetapkan.

KEBIJAKAN

Keputusan Menteri Kesehatan Nomor HK.07.01/MENKES/5673/2021 tentang Petunjuk Teknis Klaim Penggantian Biaya Pelayanan Pasien *Corona Virus Disease 2019* (Covid -19).

PROSEDUR

1. Kepala Instalasi Penjaminan Pasien membuat laporan kepada Direktur Pelayanan Medik, Keperawatan dan Penunjang tentang :
 - a. Klaim reguler
 - b. Klaim pending
 - c. Klaim dispute



RUMAH SAKIT
PUSAT OTAK NASIONAL
Prof. Dr. dr. MAHAR
MARDJONO

**PENGAWASAN DAN PENGENDALIAN PENDAPATAN LAYANAN
PASIEEN COVID-19**

No. Dokumen

OT.02.02 / XXXIX / 7027 /
2022

No. Revisi

0

Halaman

2 / 3

yang memuat informasi bulan pelayanan, jumlah kasus/ jumlah pasien, status klaim dan permasalahan yang dihadapi paling lambat tanggal 10 bulan berikutnya.

2. Direktur Pelayanan Medik, Keperawatan dan Penunjang melakukan koordinasi tentang permasalahan internal terkait klaim layanan pasien covid 19.
3. Direktur Pelayanan Medik, Keperawatan dan Penunjang menyampaikan permasalahan kepada Direktur Utama bilamana terdapat klaim yang belum terselesaikan terkait dengan instansi eksternal RS Pusat Otak Nasional Prof. Dr. dr. Mahar Mardjono Jakarta
4. Direktur Utama melakukan koordinasi dengan instansi eskternal terkait penyelesaian masalah klaim Covid-19 di RSPON.
5. Kepala Instalasi Penjaminan Pasien mengirimkan dokumen tagihan:
 - a. Klaim regular paling lambat tanggal 10 bulan berikutnya
 - b. Klaim pending paling lambat 14 hari kerja sejak BAHV diterbitkan BPJS Kesehatan
 - c. Klaim dispute paling lambat 10 hari kerja sejak di verifikasi oleh TPKD

UNIT TERKAIT

- a. Kepala Instalasi Penjaminan
- b. Direktur Pelayanan Medik, Keperawatan dan Penunjang
- c. Kelompok Substansi dan Sub Substansi di bawah jajaran Direktorat Pelayanan Medik Keperawatan dan Penunjang
- d. Kelompok Substansi dan Sub Substansi di bawah jajaran Direktorat Perencanaan, Keuangan dan BMN



RUMAH SAKIT
PUSAT OTAK NASIONAL
Prof. Dr. dr. MAHAR
MARDJONO

PENGAWASAN DAN PENGENDALIAN PENDAPATAN LAYANAN PASIEN COVID-19

No. Dokumen

0102-02/0001X/7027
/2022

No. Revisi

0

Halaman

3 / 3

ALUR PENGAWASAN DAN PENGENDALIAN PENDAPATAN LAYANAN PASIEN COVID-19

Kepala Instalasi Penjaminan Pasien membuat laporan kepada Direktur Pelayanan Medik, Keperawatan dan Penunjang tentang : Klaim regular; Klaim pending ; Klaim dispute, yang memuat informasi bulan pelayanan, jumlah kasus/ jumlah pasien, status klaim dan permasalahan yang dihadapi paling lambat tanggal 10 bulan berikutnya.

Direktur Pelayanan Medik, Keperawatan dan Penunjang melakukan koordinasi tentang permasalahan internal terkait klaim layanan pasien covid 19

Direktur Pelayanan Medik, Keperawatan dan Penunjang menyampaikan permasalahan kepada Direktur Utama. bilamana terdapat klaim yang belum terselesaikan terkait dengan instansi eksternal RS Pusat Otak Nasional Prof. Dr. dr. Mahar Mardjono Jakarta

Direktur Utama melakukan koordinasi dengan instansi eskternal terkait penyelesaian masalah klaim Covid-19 di RSPON.

Kepala Instalasi Penjaminan Pasien mengirimkan dokumen tagihan:

- Klaim regular paling lambat tanggal 10 bulan berikutnya
- Klaim pending paling lambat 14 hari kerja sejak BAHV diterbitkan BPJS Kesehatan
- Klaim dispute paling lambat 10 hari kerja sejak di verifikasi oleh TPKD

Selesai