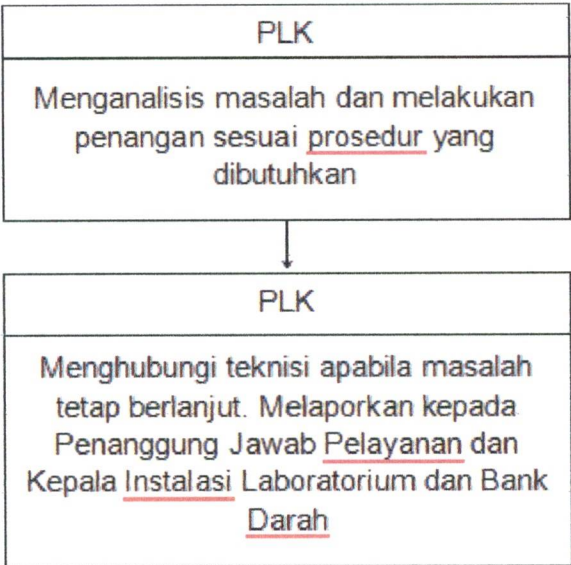


|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
|  | TROUBLESHOOTING ALAT POCT                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |
|                                                                                  | No. Dokumen :<br>OT.02.02/D.XXIII/7817/2024                                                                                                                                                    | No. Revisi :<br>01                                                                                                                                                                                                                                       | Halaman :<br>1/2 |
| STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL                                                     | Tanggal Terbit :<br>09 September 2024                                                                                                                                                          | <div>Ditetapkan :<br/>Direktur Utama RSPON Prof. Dr. dr. Mahar Mardjono Jakarta</div> <div></div> <div>dr. ADIN NULKHASANAH, Sp.S., MARS</div>                         |                  |
| PENGERTIAN                                                                       | Troubleshooting alat Point of Care Testing (POCT) merupakan prosedur baku yang memuat masalah - masalah yang dapat terjadi pada pengoperasian dan penanganannya                                |                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |
| TUJUAN                                                                           | 1. Sebagai acuan atau pedoman Pranata Laboratorium Kesehatan (PLK) dalam melakukan setiap proses pengerjaan dengan alat POCT<br>2. Menjamin pemeriksaan laboratorium dilakukan sesuai prosedur |                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |
| KEBIJAKAN                                                                        | Keputusan Direktur Utama RSPON Prof. Dr. dr. Mahar Mardjono Jakarta Nomor HK.02.03/D.XXIII/828/2024 tentang Pedoman Pelayanan Instalasi Laboratorium dan Bank Darah                            |                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |
| PROSEDUR                                                                         | 1. Menganalisis masalah dan melakukan penanganan sesuai prosedur yang dibutuhkan berikut:                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |
|                                                                                  | Masalah                                                                                                                                                                                        | Penanganan                                                                                                                                                                                                                                               |                  |
|                                                                                  | Pemindai tidak berfungsi                                                                                                                                                                       | 1. Memeriksa apakah nomor lot strip sudah dimasukan di layar<br>2. Menekan tombol "Accept" , jika nomor lot strip sudah sesuai<br>3. Menghapus nomor lot strip jika nomor lot strip berbeda, kemudian memasukkan nomor lot strip yang baru secara manual |                  |
|                                                                                  | Tombol Scan menghilang                                                                                                                                                                         | Mengeluarkan baterai, menunggu 10 detik dan memasang kembali baterai. Jika masalah terus berlanjut, hubungi teknisi dan mengganti dengan alat yang baru.                                                                                                 |                  |
|                                                                                  | Replace strip, bad sample dan flow error                                                                                                                                                       | Mengganti strip dan melakukan pemeriksaan ulang. Apabila tetap error ganti strip dengan nomor lot yang berbeda.                                                                                                                                          |                  |
|                                                                                  | Temperature Error                                                                                                                                                                              | Menghubungi teknisi untuk mengganti dengan alat yang baru. Alat ini dapat bekerja dengan baik pada suhu 15-40 °C.                                                                                                                                        |                  |
|                                                                                  | Swollen Battery                                                                                                                                                                                | Mengganti dengan baterai yang baru.                                                                                                                                                                                                                      |                  |
|                                                                                  | Battery low                                                                                                                                                                                    | Memindahkan baterai atau alat glukosa meter ke tempat charging/docking station.                                                                                                                                                                          |                  |
|                                                                                  | Test strip was removed                                                                                                                                                                         | Membatalkan, ulangi pemeriksaan dengan tes strip baru.                                                                                                                                                                                                   |                  |
|                                                                                  | Transfer failed                                                                                                                                                                                | Memeriksa pengaturan jaringan dan status jaringan.                                                                                                                                                                                                       |                  |
|                                                                                  | 2. Menghubungi teknisi apabila masalah tetap berlanjut.                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |
|                                                                                  | 3. Melaporkan kepada Penanggung Jawab Pelayanan dan Kepala Instalasi Laboratorium dan Bank Darah                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |
| UNIT TERKAIT                                                                     | 1. IPSRS (Teknisi Listrik)<br>2. Tim Kerja Pelayanan Penunjang (Atem)<br>3. Pihak Eksternal (Teknisi Vendor Alat POCT)                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |

**ALUR TROUBLESHOOTING ALAT POCT**



|                                                                                                                              |                                                                                                                                    |                 |                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------|
|  <p>Kemenkes<br/>RSPON Mahar Mardjono</p> | <p>Rumah Sakit Pusat Otak Nasional Prof. Dr.dr. Mahar Mardjono Jakarta</p> <p><b>“Formulir Penambahan / Perubahan Dokumen”</b></p> | No. Dokumen     | : OT.02.02/D.XXIII/7817/2024 |
|                                                                                                                              |                                                                                                                                    | Tanggal Efektif | : 09 September 2024          |
|                                                                                                                              |                                                                                                                                    | Halaman         | : 2 (dua) halaman            |

Dengan ini kami mengajukan perubahan dokumen yang ada pada Instalasi Laboratorium dan Bank Darah kami, sebagai berikut :

|            |                                         |                                                       |
|------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Tanggal    | : 16 Juli 2024                          | <input type="checkbox"/> Penambahan Dokumen           |
| Nama       | : dr. Hastrina Mailani, Sp.PA           | <input checked="" type="checkbox"/> Perubahan Dokumen |
| Unit Kerja | : Instalasi Laboratorium dan Bank Darah | <input type="checkbox"/> Pengurangan Dokumen          |

TTD PEMOHON



dr. Hastrina Mailani, Sp.PA

| No | Nomor Dokumen (Sebelumnya) | Status Revisi | Dasar Perubahan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Uraian Kondisi Sebelum                                                                                                                      | Uraian Kondisi Sesudah                                                                                                                         |
|----|----------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | OT.02.02/XXXIX.I/3228/2018 | ke-1          | 1. SK Direktur Utama RS Pusat Otak Nasional Nomor: HK.02.03/D.XXIII/828/2024 tentang Pedoman Pengorganisasian dan Pelayanan Instalasi Laboratorium.<br>2. Permenpan Nomor 35 Tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintah.<br>3. Karena ketentuan pedoman dalam unit kerja diperlukan agar tugas dan fungsi masing-masing PLK dapat dilaksanakan dengan baik dan benar<br>4. Saat ini status dokumen lama di emisys adalah <b>kadaluwarsa</b> | Ditetapkan Direktur Utama "dr. Mursyid Bustami, Sp.S(K) KIC, MARS"<br><br>Nomor SK Kebijakan : tidak dicantumkan<br><br>Belum terdapat alur | Ditetapkan Direktur Utama "Adin Nulhasanah, Sp.S., MARS"<br><br>Nomor SK Kebijakan : HK.02.03/D.XXIII/828/2024<br><br>Menambahkan alur (hal.2) |
|    |                            |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Kop dan logo lama                                                                                                                           | Memperbaiki format sesuai logo dan kop baru, revisi prosedur, revisi unit terkait                                                              |