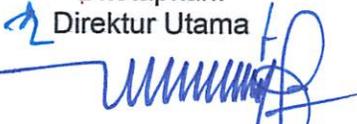


 <p>Rumah Sakit Pusat Otak Nasional Prof Dr. dr. Mahar Mardjono Jakarta</p>	EDUKASI PASIEN DENGAN HAMBATAN BAHASA INDONESIA		
	No. Dokumen: OT.02.02/XXXIX.3/ 9199/2020	No. Revisi: 02	Halaman: 1/1
SPO	Tanggal Terbit: 13 Agustus 2020	Ditetapkan:  dr. Mursyid Bustami, Sp.S (K) KIC, MARS NIP 196209131988031002	
PENGERTIAN	Hambatan adalah kondisi atau keadaan yang membatasi, menghalangi, atau mencegah pencapaian tujuan. Hambatan Bahasa Indonesia adalah kondisi pasien dan keluarga tidak dapat memahami Bahasa Indonesia dalam komunikasi sehingga tujuan tidak dapat tercapai.		
TUJUAN	Sebagai acuan edukasi pasien dengan hambatan bahasa dengan tujuan: 1. Menghindari kesalahpahaman tentang perawatan pasien 2. Memfasilitasi komunikasi efektif antara Profesional Pemberi Asuhan (PPA) dengan pasien dan keluarga		
KEBIJAKAN	SK Direktur Utama Rumah Sakit Pusat Otak Nasional Prof. Dr. dr. Mahar Mardjono Jakarta No. HK.02.03/XXXIX.1/17915/2019 tentang Pedoman Komunikasi Efektif Rumah Sakit Pusat Otak Nasional Prof. Dr. dr. Mahar Mardjono Jakarta		
PROSEDUR	1. Perawat melakukan pengkajian terhadap kebutuhan edukasi pasien dan keluarga yang ada di Form Pengkajian Awal Keperawatan dan di Formulir Edukasi Pasien dan Keluarga Terintegrasi 2. Setelah diketahui jenis hambatan bahasa pasien dan keluarga, edukator mengisi formulir Permohonan Bantuan Untuk Mendapatkan Penterjemah (Lihat SPO Permohonan Bantuan Untuk Mendapatkan Penterjemah) 3. Jika penterjemah bahasa yang sesuai sudah didapatkan, edukasi dapat dilakukan pada pasien dan keluarga 4. Edukator mempersiapkan materi edukasi yang akan diberikan. 5. Edukator mencatat hasil edukasi di Formulir Edukasi Pasien dan Keluarga Terintegrasi setelah ditandatangani oleh pasien/ keluarga dan edukator		
UNIT TERKAIT	Bidang/Bagian/Komite/Instalasi/Unit terkait		



Rumah Sakit
Pusat Otak Nasional

EDUKASI PASIEN DENGAN HAMBATAN BAHASA INDONESIA

No. Dokumen :
OT.0202/XXXIX.1/1376/2018

No. Revisi :
01

Halaman :
1/1

SPO

Tanggal Terbit :
05 Maret 2018

Ditetapkan :
Direktur Utama

dr. Mursyid Bustami, Sp.S (K) KIC, MARS
NIP 196209131988031002

PENGERTIAN

Hambatan adalah kondisi atau keadaan yang membatasi, menghalangi, atau mencegah pencapaian tujuan.

Hambatan Bahasa Indonesia adalah kondisi pasien dan keluarga tidak dapat memahami Bahasa Indonesia dalam komunikasi sehingga tujuan tidak dapat tercapai.

TUJUAN

1. Menghindari kesalahpahaman tentang perawatan pasien
2. Memfasilitasi komunikasi efektif antara tim kesehatan dengan pasien dan keluarga

KEBIJAKAN

SK Direktur Utama Rumah Sakit Pusat Otak Nasional No. OT.02.02/XXXIX.1/387 tentang Pedoman Komunikasi, Informasi, dan Edukasi Rumah Sakit Pusat Otak Nasional

PROSEDUR

1. Perawat melakukan pengkajian terhadap kebutuhan edukasi pasien dan keluarga yang ada di **Form Pengkajian Awal Keperawatan** dan di **Formulir Edukasi Pasien dan Keluarga Terintegrasi**.
2. Setelah diketahui jenis hambatan bahasa pasien dan keluarga, edukator mengisi formulir **Permohonan Bantuan Untuk Mendapatkan Penterjemah (Lihat SPO Permohonan Bantuan Untuk Mendapatkan Penterjemah)**.
3. Jika penterjemah bahasa yang sesuai sudah didapatkan, edukasi dapat dilakukan pada pasien dan keluarga.
4. Edukator mempersiapkan materi edukasi yang akan diberikan.
5. Edukator mencatat hasil edukasi di **Formulir Edukasi Pasien dan Keluarga Terintegrasi** setelah ditandatangani oleh pasien/ keluarga dan edukator.

UNIT TERKAIT

1. Tim PKRS
2. Bidang/Bagian/Instalasi terkait