



Rumah Sakit
Pusat Otak Nasional
Prof. Dr. dr. Mahar
Mardjono Jakarta

PENUNGGU PASIEN RAWAT INAP MASA PANDEMI COVID-19

No. Dokumen :

OT.02.02/XXXIX.1/1033/2020

No. Revisi :

01

Halaman :

1/4

SPO

Tanggal Terbit :

13 Oktober 2020

Ditetapkan :
Direktur Utama

dr. Mursyid Bustami, Sp.S (K) KIC, MARS
NIP 196209131988031002

PENGERTIAN

Penunggu pasien rawat inap masa pandemi Covid-19 adalah orang yang menunggu pasien selama dirawat inap di RS Pusat Otak Nasional Prof. Dr. dr. Mahar Mardjono Jakarta pada masa pandemi Covid-19

TUJUAN

Pencegahan penularan Covid-19 dengan pembatasan jumlah penunggu dan pengunjung ke rumah sakit

KEBIJAKAN

Berdasarkan Surat Keputusan Direktur Utama Rumah Sakit Pusat Otak Nasional Prof. Dr. dr. Mahar Mardjono Jakarta Nomor HK.02.03/XXXIX.9/9545/2020 tentang Panduan Tatalaksana Covid-19

PROSEDUR

1. Penunggu pasien dilakukan pemeriksaan Covid ketika sudah ada indikasi rawat untuk pasiennya
2. Pasien dengan rencana rawat intensif (ICU/HCU/SCU)/Isolasi Covid tidak dilakukan pemeriksaan Covid pada penunggu dikarenakan pasien tidak ditunggu keluarga, kecuali pasien anak ≤ 12 tahun
3. Pasien IGD yang stagnan >6 jam dilakukan pemeriksaan Covid pada seorang penunggu dan tidak bergantian
4. Pada saat pendaftaran pasien rawat inap, petugas pendaftaran menyiapkan dan menjelaskan kebijakan penunggu pasien pada masa Pandemi Covid-19 kepada pasien/keluarga
5. Pasien/keluarga membaca dan menandatangani surat pernyataan penunggu sebagai tanda persetujuan dan menyerahkan fotocopy KTP/identitas yang berlaku
6. Setelah proses pendaftaran selesai, keluarga/penunggu pasien didaftarkan untuk pemeriksaan Covid oleh petugas pendaftaran dan diarahkan ke Laboratorium lantai 2 dengan membawa pengantar pemeriksaan Covid.
7. Penunggu pasien diperiksa dan menunggu hasil pemeriksaan
8. Petugas laboratorium memberikan hasil pemeriksaan Covid kepada penunggu pasien dan dipersilahkan kembali ke Pendaftaran rawat inap
9. Setelah hasil pemeriksaan keluar dengan hasil negatif/nonreaktif, maka petugas pendaftaran menyiapkan gelang penunggu, menempelkan label identitas dan menyerahkan kepada penunggu pasien untuk dipakai langsung
10. Surat pernyataan, fotocopy KTP/identitas dan hasil pemeriksaan negatif/non reaktif diserahkan kepada penunggu pasien untuk diserahkan kepada Security ruangan rawat inap yang dituju
11. Petugas Security menyerahkan formulir tersebut kepada perawat ruangan untuk disatukan kedalam berkas RM pasien
12. Jika hasil pemeriksaan reaktif maka petugas laboratorium menginformasikan kepada perawat ruangan tersebut, kemudian perawat melakukan koordinasi untuk memindahkan pasien ke ruangan isolasi Covid (Lantai 8)
13. DPJP atau DPJP onsite saat diluar jam kerja memberikan edukasi terkait pemindahan pasien ke lantai 8
14. Penunggu pasien tidak bergantian minimal dalam 3 hari, jika karena sesuatu hal akan berganti maka penunggu pasien harus lapor ke perawat/security ruangan dan diarahkan ke pendaftaran dengan penunggu pasien pengganti.
15. Penunggu pasien pengganti akan mengisi surat pernyataan penunggu (no.2) dengan menambahkan catatan bahwa menggantikan penunggu sebelumnya beserta alasannya
16. Petugas edukasi penunggu pasien pengganti bahwa pemeriksaan Covid tidak ditanggung rumah sakit (pembayaran secara mandiri)



RumahSakit
Pusat Otak Nasional
Prof. Dr. dr. Mahar
Mardjono Jakarta

PENUNGGU PASIEN RAWAT INAP MASA PANDEMI COVID-19

No. Dokumen :

OT.02.02/XXXIX.1/11283/2020

No. Revisi :

01

Halaman :

2/4

17. Petugas pendaftaran mendaftarkan pemeriksaan Covid penunggu pasien tersebut dan mengarahkan untuk membayar ke kasir sebelum pemeriksaan covid di Laboratorium.
18. Kembali ke prosedur no.4 s/d 11
19. Bagi penunggu yang bergantian secara berulang dan sudah menggunakan gelang penunggu, jika sudah >3 hari ketika berganti penunggu maka gelang penunggu lama dipotong saat akan bergantian oleh Security ruangan dan apabila akan kembali menunggu pasien harus diperiksa Covid kembali dengan biaya sendiri
20. Petugas Security meminta KTP penunggu dan memastikan penunggu pasien menggunakan gelang sesuai dengan identitas penunggu

UNIT TERKAIT

1. Bidang Pelayanan Medik & Keperawatan
2. Bidang Pelayanan Penunjang
3. Instalasi Rawat Inap
4. Instalasi *Intensive Care*
5. Instalasi Neurorestorasi
6. Instalasi Laboratorium dan Bank Darah
7. Instalasi Rekam Medik
8. Bagian Administrasi dan Umum
9. Security
10. Kasir



RumahSakit
Pusat Otak Nasional
Prof. Dr. dr. Mahar
Mardjono Jakarta

PENUNGGU PASIEN RAWAT INAP MASA PANDEMI COVID-19

No. Dokumen :

OT.02.02/XXXIX.1/1123/2020

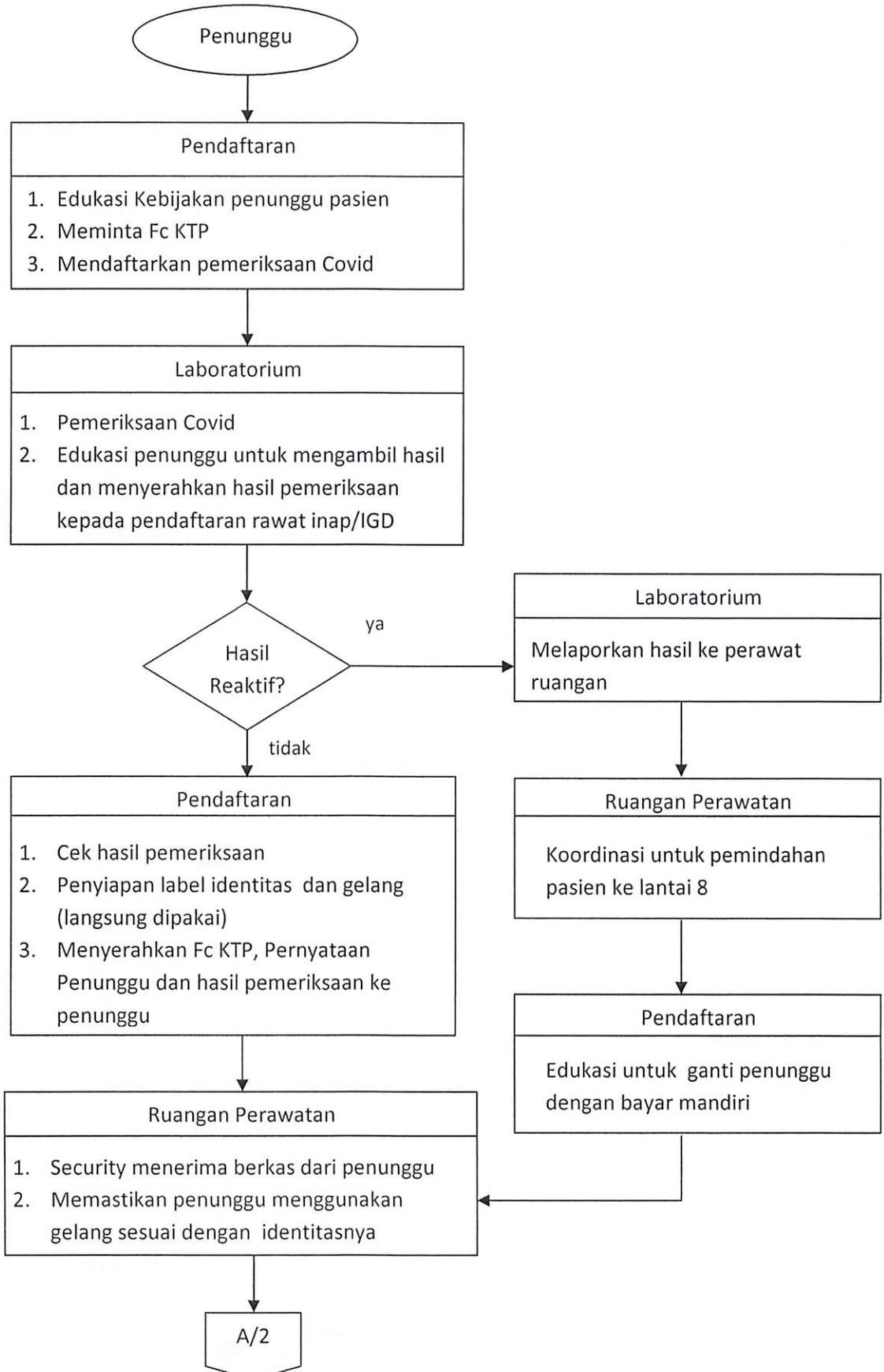
No. Revisi :

01

Halaman :

3/4

ALUR PENUNGGU PASIEN





RumahSakit
Pusat Otak Nasional
Prof. Dr. dr. Mahar
Mardjono Jakarta

PENUNGGU PASIEN RAWAT INAP MASA PANDEMI COVID-19

No. Dokumen :

OT.02.02/XXXIX.1/1283/2020

No. Revisi :

01

Halaman :

4/4

ALUR PENUNGGU PASIEN

