



KEMENTERIAN KESEHATAN  
RUMAH SAKIT PUSAT OTAK NASIONAL  
PROF DR. dr. MAHAR MARDJONO JAKARTA



INSTALASI PENJAMINAN PASIEN

NOMOR SOP	: OT.02.02/XXXIX/10711/2022
TGL. PEMBUATAN	: 01 Agustus 2022
REVISI KE	: -
TGL. REVISI	: -
TGL. EFEKTIF	: 08 Agustus 2022
DISAHKAN OLEH	:  Pfl. Direktur Utama  dr. Mursyid Bustami, Sp.S (K), KIC, MARS NIP 196209131988031002
NAMA SOP	: VERIFIKASI DAN PENGAJUAN KLAIM JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN) RAWAT INAP
<b>DASAR HUKUM :</b>	<b>KUALIFIKASI PELAKSANA :</b>
1 Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Perumahsakitan	1 Memahami Pedoman Pengorganisasian Instalasi Penjaminan Pasien (IPP)
2 Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 57 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Rumah Sakit Pusat Otak Nasional Jakarta	2 Mampu komunikasi efektif
3 Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 26 Tahun 2021 tentang Pendoman <i>Indonesian Case Base Groups</i> (INA-CBG's) dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan	3 Memahami <i>Electronic Health Record</i> (EHR), aplikasi E-Klaim, Aplikasi V-Claim dan perangkat lunak komputer
4 Keputusan Menteri Keuangan Nomor 48/KMK.05/2021 tentang penetapan Rumah Sakit Otak dr. Drs. M. Hatta Bukittinggi, Rumah Sakit Umum Pusat dr. Rivai Abdullah Palembang, Rumah Sakit Umum Pusat dr. Sitanala Tangerang dan Rumah Sakit Pusat Otak Nasional Prof. Dr. dr. Mahar Mardjono Jakarta pada Kementerian Kesehatan sebagai instansi pemerintah yang menerapkan pola keuangan badan layanan umum	4 Memahami regulasi yang mengatur tentang klaim Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)
<b>KETERKAITAN :</b>	<b>PERALATAN / PERLENGKAPAN :</b>
	1 Komputer yang dilengkapi perangkat lunak pengolahan data;
	2 Mesin scan, mesin pencetak, alat komunikasi dan jaringan internet;
	3 Alat tulis kantor
<b>PERINGATAN :</b>	<b>PENCATATAN DAN PENDATAAN :</b>
1 Klaim diajukan maksimal tanggal 5 pada bulan selanjutnya	Disimpan sebagai data elektronik dan manual
2 Masa kadaluarsa pengajuan klaim JKN adalah 6 bulan	

No.	Kegiatan	Pelaksana					Mutu Baku			Keterangan	
		Admin	PJ	Kepala IPP	Koder	Spesialis Analis (dokter)	Verifikator Internal	Kelengkapan	Waktu		Output
1	Melakukan verifikasi serta konfirmasi kesesuaian jumlah berkas (fisik) dengan <i>list</i> berkas harian yang diterima dari penata rekening							Berkas (fisik) kasir	10 Menit	Berkas (fisik) kasir lengkap	
2	Menarik data pasien pulang harian dari <i>Electronic Health Record</i> (EHR)							Data pasien pulang harian	5 Menit	Data pasien pulang harian	
3	Melakukan analisis kesesuaian informasi medis dengan diagnosis dan tindakan yang tercatat di ringkasan pulang EHR. Apabila ditemukan ketidaksesuaian diagnosis berupa diagnosis yang tidak terbukti melalui hasil pemeriksaan penunjang serta tata laksana, dan/atau diagnosis yang belum ditambahkan, dapat ditambahkan di ringkasan pulang EHR dan/atau memberi tanda di daftar pasien untuk dikonsultasikan kepada Spesialis Analis (dokter)							Ringkasan pulang EHR	3 Menit/pasien	Ringkasan pulang EHR	
4	Melakukan analisis ringkasan pulang pasien rawat inap serta menambahkan diagnosis langsung pada ringkasan pulang EHR yang tidak terisi lengkap dengan catatan terdapat bukti pemeriksaan penunjang dan klinis pasien, serta terapi yang mendukung tegaknya diagnosis yang tertulis di ringkasan pulang EHR atau Catatan Perkembangan Pasien Terintegrasi (CPPT)							Ringkasan pulang EHR	3 Menit/pasien	Ringkasan pulang EHR	
5	Melakukan <i>koding</i> diagnosis dan tindakan pasien rawat inap di EHR							Berkas administrasi	5 Menit/pasien	Kodingan pada ringkasan pulang	
6	Melakukan <i>bridging</i> data klaim dari EHR ke E-Klaim, <i>crosscheck</i> kesesuaian <i>koding</i> serta melakukan <i>grouping</i> klaim							Kodingan	3 Menit/pasien	Hasil inputan E-klaim	
7	Menyiapkan kelengkapan klaim data medis pendukung dalam bentuk <i>soft file pdf</i> yang meliputi: ringkasan pulang, hasil pemeriksaan penunjang, catatan terintegrasi yang memuat informasi penting terkait diagnosis yang tertulis di ringkasan pulang atau bukti temuan lain, laporan operasi, karede dan hasil hitung pemakaian ventilator jika ada, serta lembaran lain yang memuat informasi penting terkait perawatan pasien yang tidak tertulis dalam ringkasan pulang							Data medis pendukung	5 Menit	Data medis pendukung	
8	Menyimpan <i>soft file pdf</i> kelengkapan dokumen klaim di <i>folder sharing</i> dan menyerahkan berkas administrasi kepada admin							Soft file kelengkapan klaim	2 Menit	Soft file kelengkapan klaim	
9	Melakukan <i>crosscheck billing</i> di E-Klaim dengan data di EHR meliputi ruang perawatan, penggunaan ventilator, dan tindakan di ruang operasi							<i>Billing</i>	5 Menit	Soft file kelengkapan klaim	
10	Menggabungkan data pendukung klaim berupa data medis dan <i>billing</i> dalam bentuk <i>soft file pdf</i>							Soft file kelengkapan klaim	2 Menit	Soft file kelengkapan klaim	
11	Melakukan koreksi akhir <i>koding</i> diagnosis/tindakan, berkas klaim, analisis kelengkapan dokumen, data pendukung medis, <i>billing</i> , dan kepesertaan. Menyimpan hasil <i>grouping</i> dari aplikasi E-Klaim berupa <i>soft file pdf</i>							Soft file kelengkapan klaim	5 Menit	Soft file kelengkapan klaim	
12	Menggabungkan <i>soft file pdf grouping</i> E-Klaim dengan <i>soft file pdf</i> kelengkapan berkas klaim lainnya yang ada di <i>folder sharing</i> sesuai dengan nomor SEP							Soft file kelengkapan klaim	2 Menit	Soft file kelengkapan klaim	
13	Melakukan hitung berkas dengan daftar <i>check list</i> berkas klaim yang akan diajukan ke Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS)							Bekas klaim	20 Menit	Bekas klaim	
14	Menarik data bt klaim pada E-Klaim							Data bt	15 Menit	Data bt	
15	Melakukan <i>cross check</i> pada aplikasi PASTI agar menghilangkan data klaim Gagal Terpurifikasi (GTP), jika ditemukan GTP maka segera diperbaiki							Data bt	15 Menit	Data GTP	
16	Melakukan proses <i>Digital Validation</i> (DIVA) pada aplikasi VClaim yang bertujuan untuk meminimalkan potensi penolakan klaim karena ketidaksesuaian tata <i>koding</i> INA CBG'S atau data klaim lainnya, jika ditemukan data klaim yang tidak sesuai maka segera diperbaiki							Data bt	15 Menit	Data penolakan klaim	
17	Mengajukan data klaim pada aplikasi VClaim							Data bt	10 Menit	Pengajuan klaim	
18	Membuat <i>file rar</i> data klaim dan mengirimkan ke grup telegram instalasi penjaminan pasien dengan BPJS							Pengajuan klaim	10 Menit	Pengajuan klaim	