



Rumah Sakit
Pusat Otak
Nasional

KOMUNIKASI TEKNIK SBAR

No. Dokumen :

OT.02.02/XXXIX.I/7718/2018

No. Revisi :

01

Halaman :

1/2

SPO

Tanggal Terbit :

1 November 2018

Ditetapkan :
Direktur Utama

dr. Mursyid Bustami, Sp.S (K), KIC, MARS
NIP. 196209131988031002

PENGERTIAN

Mekanisme komunikasi yang dilakukan pada saat serah terima pasien antar shift atau antara staf dan komunikasi antar anggota tim kesehatan

TUJUAN

1. Mencegah terjadinya kesalahan komunikasi antar petugas kesehatan
2. Menjamin keselamatan dan keamanan pelayanan pasien

KEBIJAKAN

SK Direktur Utama RS Pusat Otak Nasional Nomor Tentang HK.02.03/XXXIX.I/4706/2018 Pedoman Keselamatan Pasien di Rumah Sakit Pusat Otak Nasional

PROSEDUR

Sebelum serah terima atau melaporkan pasien, petugas kesehatan harus:

1. Kaji kondisi pasien terkini
2. Kumpulkan data yang diperlukan yang berhubungan dengan kondisi pasien yang akan dilaporkan atau diserahkan

Serah terima pasien atau pelaporan pasien dengan teknik SBAR yang meliputi:

S (*Situation*) : bagaimana situasi yang akan di serah terimakan atau dilaporkan

- Identifikasi nama petugas dan identitas pasien
- Sebutkan diagnosa medis pasien
- Sampaikan kondisi pasien saat ini yang perlu dilaporkan atau serah terimakan

B (*Background*) : apa latar belakang informasi klinis yang berhubungan dengan situasi

- Sebutkan riwayat terapi yang diberikan
- Riwayat medis

A (*Assessment*) : berbagai hasil penilaian klinis

- Tanda – tanda vital terbaru
- Hasil test pasien terbaru : sebutkan tanggal dan waktu test dan perbandingan dengan hasil test sebelumnya



Rumah Sakit
Pusat Otak
Nasional

KOMUNIKASI TEKNIK SBAR

No. Dokumen :

OT.02.02/XXXIX.I/7718/2018

No. Revisi :

01

Halaman :

2/2

- Temuan klinis terbaru
- Analisis masalah dari petugas kesehatan
- Analisis prioritas masalah

R (*Recommendation*): Apa yang diharapkan terjadi dan kapan

- Apa rekomendasi tindakan yang diperlukan untuk memperbaiki masalah pasien
- Kapan waktu yang diharapkan tindakan dilakukan

UNIT TERKAIT

1. Instalasi Rawat Inap
2. Instalasi Rawat Jalan
3. IGD dan Rawat Intensif
4. Instalasi Laboratorium
5. Instalasi Radiologi