



Rumah Sakit
Pusat Otak Nasional

PENDAFTARAN PASIEN IGD

No. Dokumen :
OT.02.02/XXXIX.1/
1996/2019

No. Revisi :
02

Halaman :
1/3

SPO

Tanggal Terbit :
10 Desember 2019

Ditetapkan :
Direktur Utama



dr. Mursyid Bustami, Sp.S (K), KIC, MARS
NIP. 196209131988031002

PENGERTIAN

Pendaftaran pasien IGD adalah tahapan kegiatan pelayanan pendaftaran pasien IGD

TUJUAN

Sebagai acuan dalam prosedur pendaftaran pasien di IGD

KEBIJAKAN

SK Direktur Utama RS Pusat Otak Nasional
No.HK.02.03/XXXIX.I/2383/2018 tentang Rekam Medis

PROSEDUR

1. Pasien yang datang ke IGD akan diperiksa oleh petugas IGD untuk mengetahui apakah pasien masuk kriteria emergensi atau tidak
2. Jika pasien masuk kriteria emergensi (*less urgent/urgent*), maka pasien dapat didaftarkan sebagai pasien IGD
3. Jika *False Emergency*, pasien diarahkan ke poliklinik
4. Untuk pasien baru, keluarga/ pengantar pasien mengisi formulir identitas pasien
5. Jika pasien pernah berobat, petugas meminta kartu berobat untuk pencarian berkas rekam medik pasien
6. Petugas menanyakan cara pembayaran pasien
7. Petugas pendaftaran menyiapkan formulir *General Consent*, Hak dan Kewajiban pasien, Tata Tertib dan formulir Edukasi
8. Petugas admisi menginput data ke dalam EHR dan mencetak label identitas.
9. Petugas menginformasikan tentang *General Consent*, Hak dan Kewajiban pasien, Tata Tertib dan formulir Edukasi serta meminta keluarga/pengantar pasien mengisi dan menandatangani formulir tersebut.
10. Petugas menyiapkan dan menyerahkan berkas rekam medik, label identitas beserta gelang kepada petugas IGD
11. Untuk pasien BPJS, pasien menunjukkan KTP/ KK dan kartu BPJS kepada petugas.
12. Untuk pasien umum, petugas menginformasikan bahwa setelah selesai pelayanan IGD pasien/keluarga diarahkan ke kasir untuk pembayaran.



Rumah Sakit
Pusat Otak Nasional

PENDAFTARAN PASIEN IGD

No. Dokumen :
OT.02.02/XXXIX.1/
/2019

No. Revisi :

02

Halaman :

2/3

13. Pasien/ Keluarga Pasien mengurus pembayaran di Kasir sebelum pulang, sedangkan untuk pasien BPJS Petugas membuat Surat Eligibilitas Peserta (SEP).
14. Jika pasien dirawat, maka berlanjut kepada prosedur pendaftaran rawat inap.
15. SPR, Form *General Consent*, Form Hak dan kewajiban pasien, Tata Tertib, Lembar Edukasi Pasien dan Keluarga terintegrasi, IPRI, dan Lembar Persetujuan Penjamin berada di Rekam Medis Pasien

UNIT TERKAIT

1. Bidang Medik
2. Bidang Keperawatan
3. Semua Instalasi pada Direktorat Pelayanan
4. Komite Medik
5. Instalasi SIRS



Rumah Sakit
Pusat Otak Nasional

PENDAFTARAN PASIEN IGD

No. Dokumen :
OT.02.02/XXXIX.1/
/2019

No. Revisi :
02

Halaman :
3/3

ALUR PENDAFTARAN PASIEN IGD

